

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 16 г. Йошкар-Олы»**

424039 Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Димитрова 57. тел. (8362) 73-01-55

ПРИКАЗ

от «30» января 2017 г.

№ 7/3

Об утверждении плана мероприятий по улучшению независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16 г. Йошкар-Олы» в 2017 году

Согласно приказа управления образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» от 14.12.2016 г. № 470 «Об утверждении результатов независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16 г. Йошкар-Олы» в 2016 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16 г. Йошкар-Олы» в 2017 году (Приложение №1).

2. Ответственной за сайт Ковальковой О.А. разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности учреждений в установленный срок.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы



О.Ю. Новоселова

Приложение № 1
к приказу МБОУ «Средняя
общеобразовательная школа №16
г. Йошкар-Олы»
от 30 января 2017 г. № 7/3

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16 г. Йошкар-Олы» в 2017 году

№№	Наименование мероприятия	Результат независимой оценки качества	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
I критерий. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте						
1.	Повышение качества и информативности сайта МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16 г. Йошкар-Олы»	- Отсутствие единого подхода к оформлению размещаемой информации. - Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение с помощью электронных сервисов сайта	январь-июнь 2017 года	Ковалькова О.А.	-Наличие новых разделов, отражающих деятельность учреждения -Наличие механизмов обратной связи с получателями образовательных услуг на официальном сайте	-Доступность взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте. -Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения. -Доступность сведений о ходе

							рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов сайта
III критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	Информация, касающаяся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлена в недостаточном объеме и не систематизирована	январь-август 2017 года	Ковалькова О.А.	-Обновление материально-технической базы. - Использование дистанционных технологий. -Обновление электронных образовательных ресурсов. -Индивидуальное психолого-педагогическое консультирование учащихся по вопросам оптимизации учебной деятельности	-Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся. -Условия для индивидуальной работы с учащимися. -Наличие возможности оказания учащимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Наличие дополнительных образовательных программ
2.	Информационное наполнение разделов официальных сайтов, касающихся программ, реализуемых в учреждении	Имеет место неполная информация о дополнительных образовательных программах,	январь-август 2017 года	Раздорская Э.Д.	Актуализация имеющейся информации о дополнительных образовательных программах, в том		

		реализуемых в учреждении; не указан уровень, направленность, формы и сроки их освоения			числе по вопросам инклюзивного образования.	
3.	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов	Отсутствие информации об условиях обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов	январь-август 2017 года	Раздорская Э.Д.	Информация о количестве детей с ОВЗ и инвалидов; -используемой учебной литературе; -организации внеурочной деятельности; -работе специалистов (психолога, логопеда, дефектолога) при организации индивидуальных и групповых занятий	Наличие условий организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов
III критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников						
1	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	-Удовлетворенность уровнем компетентности и профессионализма педагогов. -Наличие конфликтных ситуаций с участниками образовательных отношений	Постоянно	Новоселова О.Ю.	-Совершенствование деятельности по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников. -Соблюдение профессиональной этики. -Профессиональное самообразование	-Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

								<p>-Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих компетентность педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>
IV критерий. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации								
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности	<p>- Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг. - Недостаточное материально-техническое обеспечение образовательного процесса</p>	Постоянно	Новоселова О.Ю.	<p>- Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПиНа. - Организация и проведение самообследования с привлечением родительской общешкольной социальности и партнеров. - Обновление требований к методической работе учителей, ориентированной на повышение качества</p>	<p>-Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных</p>		<p>-Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих компетентность педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>

					<p>образовательных услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение публичных отчетов руководителем МОУ. - Активизация работы Совета школы 	<p>получателей образовательных услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
--	--	--	--	--	--	--