



**«ЙОШКАР-ОЛА» ОЛА ОКРУГ
АДМИНИСТРАЦИЯСЫН
ТУНЫКТЫШ ВИКТЕМЖЕ**

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«ГОРОД ЙОШКАР-ОЛА»**

П Р И К А З

от 26.06.2019

№ 184

Об утверждении Плана работы управления образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г.Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность, и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г.Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность в 2019-2021 г.г.

В соответствии со ст.95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Положением об управлении образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола», решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г. Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность от 29.07.2019,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. План работы управления образования администрации городского округа «город Йошкар-Ола» по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г.Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение №1).

1.2. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г.Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение №2).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления образования Никандрова В.Г.

Начальник
управления образования

Попова О.Б.
41-36-51

В.В.Усков

**План
работы управления образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» по независимой оценке качества
условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г. Йошкар-Олы, осуществляющих
образовательную деятельность в 2019-2021 г.г.**

№№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные	Ожидаемый результат
1.	Разработка нормативных документов по вопросам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г. Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность (далее – МОУ) в соответствии с федеральными и региональными требованиями	В течение всего периода (по мере принятия документов)	управление образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» (далее – Управление образования)	Приказы, распоряжения, письма управления образования
2.	Ведение раздела о формировании независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г. Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность на сайте управления образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	В течение всего периода	управление образования администрации городского округа «Город Йошкар	Обеспечение потребителей образовательных услуг открытой и доступной информацией
3.	Размещение информации о результатах по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г. Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-	В течение всего периода по мере поступления новой информации	управление образования администрации городского округа «Город Йошкар	Обеспечение открытости и доступности информации, размещаемой на официальном сайте www.bus.gov.ru , в соответствии с

	телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)			федеральным законодательством
4.	Проведение заседания Общественного совета для проведения по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г. Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность согласно положению об Общественном совете	В течение всего периода НОКО	управление образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»	Обсуждение результатов независимой оценки по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г. Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность на заседаниях Общественного совета
5.	Организация работы Оператора	В течение всего периода	по контракту	Сбор, обобщение и анализ информации о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г. Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность
6.	Рассмотрение управлением образования результатов по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г. Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность, поступивших от Общественного совета	В течение всего периода по мере опубликования результатов независимой оценки	управление образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»	Принятие управленческих решений

7.	Подготовка рекомендаций по улучшению качества образовательных услуг, предоставляемых МОУ, на основании независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г. Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность	В течение 2-х месяцев с момента поступления информации	управление образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»	Рекомендации по улучшению качества предоставляемых услуг
8.	Создание коммуникативных и информационных сервисов на сайте управления образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для выражения мнения граждан о качестве образовательной деятельности МОУ	В течение всего периода	управление образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»	Наличие технической возможности размещения электронного опроса граждан на сайте Управления образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

**Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности муниципальных
организаций г. Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную
деятельность**

1. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г. Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность, разработан в соответствии со ст.95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Общественный совет по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г. Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность (далее – Общественный совет) рассматривает проект муниципального контракта, заключаемого органом местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями; определяет и утверждает перечень муниципальных образовательных организаций, подлежащих НОК ОД в 2019-2021 годах; формирует рабочую группу по проведению опросов общественного мнения.

3. Общественный совет на основании информации, представленной организацией-оператором, рассматривает и утверждает результат независимой оценки качества образовательной деятельности МОУ и направляет результаты и предложения об улучшении деятельности МОУ в управление образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» (далее – Управление образования).

4. Информация о результатах независимой оценке качества образовательной деятельности МОУ размещается на сайте Управления образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МОУ предусматривают их доступность для различных групп пользователей при решении актуальных профессиональных и личных задач, и могут быть использованы, в том числе:

5.1. Обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей;

5.2. В целях оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса, формирования перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

5.3. Управлением образования:

в целях принятия управленческих решений, в том числе при разработке (корректировке) программ развития МОУ;

в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в деятельность МОУ.