

**О независимой оценке качества образовательной деятельности и условий оказания услуг**

**Уважаемые родители и гости нашего сайта!**  
**На Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях Bus.gov.ru Вы можете самостоятельно оценить качество оказываемых услуг учреждением, квалификацию персонала, оставить отзыв о деятельности образовательной организации, а также ознакомиться с результатами независимой оценки качества, которая проводилась в 2020 году**

**( <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second> ).**



**Независимая оценка качества образования (НОКО)** – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования.

***Перечень нормативных правовых и инструктивно-методических материалов***

***по формированию и развитию системы независимой оценки качества образования:***

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 95 «Независимая оценка качества образования»);

Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены 14 октября 2013 года);

Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

***Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций***

***проводится по таким общим критериям***, как:

- § открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- § комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- § доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- § удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.