

МАСТЕР-КЛАСС «ШКОЛА ВОЛОНТЕРСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Ямбулатова Ирина Юрьевна

старший воспитатель

МБДОУ «Детский сад № 80 «Ужара» г. Йошкар-Олы»

dou-ds-80@yandex.ru

Аннотация. В статье раскрывается опыт повышения профессионального мастерства педагогов в процессе активного педагогического общения по освоению опыта работы в области современных социально-педагогических технологий волонтерской деятельности.

Ключевые слова: волонтерство; волонтер; технологии волонтерской деятельности; личностные качества волонтера.

1. Показ притчи о морских звездах.

- О чем притча, поддерживаете ли вы действия мальчика? Кто поступил бы так же, а кто считает, что это бесполезный труд? *Ответы.*

Пройдет еще 100 лет и будет неважно, какими материальными благами я обладал. А будет важно, что я был важен в жизни одного нуждающегося человека...

2. Приглашение в школу волонтера.

Волонтеры должны быть профессионалами, прошедшими отбор и получившими серьезную подготовку. Волонтер должен помнить, что важно не только помочь, но и не навредить.

- Скажите, пожалуйста, что такое волонтерство? *Ответы.*

Волонтерство - это неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность на благо других.

- Должен ли ждать волонтер благодарности от тех, кому помогает? *Ответы.*

Волонтер добровольно трудится на благо общественности, без всякого денежного вознаграждения, т.е. безвозмездно, руководствуясь в деятельности

одним общим принципом – помогать людям. Мотивы волонтера кроются в удовлетворении социальных и духовных потребностей.

Историю волонтерского движения довольно трудно проследить, поскольку ранее точно никто не фиксировал действия такого рода. Но сама история человечества указывает на то, что ни одному обществу были не чужды идеи добровольной и бескорыстной помощи. Считается, что волонтерское движение в России стало зарождаться в конце 80-х годов. Однако стоит согласиться и с тем, что оно существовало и ранее, например, в виде службы сестер милосердия, тимуровского и пионерского движений.

Свое современное развитие волонтерское движение получило в связи с растущим числом социальных проблем, в решении которых при современной экономической ситуации волонтеры незаменимы. Волонтерское движение сегодня в России переживает подъем. Добровольчество успешно развивается в сочетании со стремлением к самореализации своих собственных интересов.

3. Обучение в школе волонтера.

- Что символизирует это дерево? *Ответы.*



Рисунок № 1. Дерево добра.

Это дерево добра, дерево взаимопомощи, работы в коллективе.

- Благодаря чему выросло это дерево? *Ответы.*

Дерево выросло благодаря внешним и внутренним факторам. У дерева добра могучая корневая система, у истоков которой стоят люди, главный ресурс волонтерской деятельности, и продуманная система методов и приемов, технология воспитания и обучения - технология волонтерской деятельности.

Рассмотрим ее составляющие:

А) Технология привлечения волонтеров

- Как можно привлечь волонтера в свою организацию? *Ответы.*

Привлечение в свои ряды новых добровольцев – одна из важнейших задач учреждения. Требуется не только наличие высоких организационных навыков, но и личный пример добровольчества самого организатора.

Для привлечения волонтеров можно использовать:

- **«стихийный» набор:** распространение газеты, брошюр, флаеров, размещение объявлений через средства массовой информации (это менее эффективный способ, чем непосредственное обращение к человеку).

К наиболее эффективным, но и наиболее трудоемким способам, относится непосредственная работа с целевой группой родителей и педагогов.

- **целенаправленный набор**, включающий информационные встречи в целевых аудиториях.

- **набор по принципу «концентрических колец»**, т.е. привлечение добровольцев из групп, которые уже как-то связаны с организацией.

- **привлечение участников из ближайшего окружения**, данный способ особенно эффективен для «замкнутых систем» – школа, двор, друзья и т. д.

Попросить одного из участников подписать название технологии на ватмане с изображением дерева добра.

Б) Технология собеседования с волонтером.

Разыгрывается собеседование с кандидатами в волонтеры:

- предложить удобно расположиться и поблагодарить за приход на собеседование;
- спросить, имеет ли кандидат опыт работы волонтером, если да, то какой;
- спросить, что кандидат знает об организации и ее волонтерских акциях;
- рассказать о работе, которая может быть предложена кандидату;
- спросить, какая работа интересна кандидату;
- предложить систему поддержки в виде мастер-классов, тренингов;
- поблагодарить кандидатов за проявленный ими интерес к организации и работе волонтера;

- спросить у кандидата, имеет ли он какие-либо вопросы, на которые не получил ответа.

Завершить собеседование репликой, что все кандидаты нам подходят.

В) Анкетирование волонтеров.

- Для чего проводится анкетирование? *Ответы.*

Анкетирование проводится для того, чтобы определиться, в каком направлении (ях) будет работать человек.

Таблица № 1. Раздаточный материал «Анкета волонтера».

АНКЕТА ВОЛОНТЕРА

Ваша информация поможет сделать нашу работу не только полезной, но и увлекательной!

1. ФИО (полностью) _____

2. Как с Вами лучше связаться? e-mail или номер телефона _____

3. Есть ли у Вас опыт волонтерской и добровольческой деятельности?

Если есть, то какой именно: _____

4. Кому бы Вы хотели оказывать помощь (отметьте нужное):

- Детям-сиротам
- Больным детям
- Пожилым людям
- Бездомным
- Инвалидам
- Одарённым детям
- Правозащитным организациям (например, помощь в распространении информации о возможности получить бесплатные юридические консультации – защита социальных, экономических, культурных, гражданских и личных прав)
- Организациям, работающим в сфере культуры
- Организациям, работающим в сфере экологии и охраны окружающей среды
- Приютам для животных
- Ваши варианты:

5. Каким образом Вы готовы оказывать помощь (отметьте нужное):

- Отдавать вещи, книги
- Отдавать свое время (совершать поездки по детским домам, больницам, домам престарелых, выполнять мероприятия по охране окружающей среды и др.)
- Участвовать в организационной работе (подготовка и проведение мероприятий, праздников)
- Делиться профессиональными навыками

- Ваши Варианты:

6. Оцените себя по шкале от 1 до 10 по следующим качествам:

Ответственность _____

Конфликтность _____

Стрессоустойчивость _____

Коммуникабельность _____

7. Какие виды деятельности Вы предпочитаете:

- связанные непосредственно с людьми (в том числе с незнакомыми)
- не связанные с общением
- коллективную деятельность (в группе с людьми – единомышленниками)
- индивидуальную деятельность (делать что-то самому)

8. Ваши навыки (что Вы умеете делать лучше всего, чему можете научить):

9. Ваши увлечения, хобби:

СПАСИБО ВАМ ЗА ИНФОРМАЦИЮ!

Попросить двух участников подписать название технологий на ватмане с изображением дерева добра.

Г) Технология обучения и воспитания волонтеров.

Задачи:

- Развитие мотивации к добровольческому труду;
- Знакомство с направлениями волонтерской деятельности и её нормативной базой;
- Обучение навыкам социальной поддержки социально незащищенных групп населения;
- Активизация и развитие личностных качеств и способностей, необходимых в работе;
- Развитие социально-значимых личностных качеств (эмпатия, толерантность, ответственность и др.)

Методы и формы обучения волонтеров: лекции, практические занятия, тренинги, инструктирование, практикумы, мастер-классы, проектная деятельность, дискуссия, деловая игра, обсуждение видеосюжета и др.

Формы волонтерской деятельности:

- Взаимопомощь или самопомощь.** Волонтерская помощь другим членам своей же социальной группы или сообщества.
- Благотворительные акции.** Широкомасштабные, кратковременные мероприятия по привлечению общественного внимания к решению каких-либо социальных проблем. Проводятся регулярно, с определенной периодичностью.
- Разовые благотворительные акции.** Связаны с решением какой-либо проблемы, актуальной именно в данный момент. Полезны, когда достаточно кратковременного вмешательства добровольцев для полного решения поставленной задачи.
- Благотворительный концерт и флешмоб.**
- Волонтерский летний лагерь «Ужара».** Функционирует в МБДОУ «Детский сад № 80 «Ужара» г. Йошкар-Олы» с 2012г.
- Волонтерский десант «Здоровые маячки».** Старшие дошкольники рассказывают младшим о ЗОЖ, о защите и бережном отношении к окружающей среде, животному миру, о природоохранной деятельности в микрорайоне «Гомзово», ставят представления для малышей.

Направления волонтерской деятельности:

- работа с социально незащищенными группами населения (дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети, имеющие серьезные заболевания, инвалиды, пожилые люди);
- психолого-педагогическое сопровождение детей;
- профилактика здорового и безопасного образа жизни, просветительская деятельность;
- помощь животным, работа в приютах для животных, добровольная помощь зоопаркам и заповедникам;
- защита окружающей среды;
- досуговая и творческая деятельность (организация свободного времени детей, организация концертов, театральных выступлений, конкурсов, праздников и др.)

Мастер подписывает название технологий на ватмане с изображением дерева добра: технология обучения и воспитания, портфолио волонтеров, самопрезентация волонтера, поощрение волонтера.

Д) Портфолио волонтеров.

Мастер предлагает вспомнить лучшие работы или начинания слушателей, демонстрирует портфолио педагогов-волонтеров ДОО. Предлагает желающим оставить след своей ладошки на дереве Добра.

Е) Самопрезентации волонтеров.

- Для чего нужна волонтеру самопрезентация? *Ответы.*

Самопрезентация нужна для того, чтобы рассказать о своих добрых делах, успехах, продемонстрировать личностные ценные качества волонтера.

Проводится упражнение «Объявление в газету».

- Я - редактор газеты бесплатных объявлений «Ищу волонтера». Каждый из вас может поместить в нашу газету объявление о себе как о волонтере. Подумайте о том, что является ценным именно для этой деятельности, какие качества, которыми вы обладаете, можно поместить в объявление.

Спустя отведенное время проводится обсуждение.

Таблица № 2. Качества, желательные для волонтеров

Личностные	Практические навыки
Общительность, коммуникабельность	Умение принимать решения
Способность быть лидером	Умение вести за собой
Любознательность	Умение выгодно себя преподнести
Эмпатия (ощущение понимания и сопереживания психологического состояния другого человека)	Умение расположить к себе собеседника
Доброжелательность	Умение слушать и слышать
Высокий общий уровень развития	Опыт работы с группой, знание основ психологии
Терпеливость	Организаторские способности
Корректность	
Тактичность	

Проницательность Мотивация иметь профессию, основанную на работе с людьми Позитивность, оптимизм Толерантность Самокритичность Уверенность в своих возможностях	
--	--

Ж) Технология поощрения волонтеров. Моральное поощрение.

Участники приглашаются в круг, играет Гимн волонтера, мастер вручает участникам значки и личные книжки волонтера.

Рисунок № 2. Оформление волонтерских книжек в группах ДОО.



Если вам не безразличны судьбы окружающих вас людей, если в своей жизни вы постоянно сталкиваетесь с теми, кто нуждается в помощи, и хотели бы оказать им эту помощь, значит работа волонтера – ваше призвание.

4. Рефлексия в форме синквейна.

Литература:

1. Беленький Д. Б. Дума о добровольцах. / <http://vcpa.progressor.ru>
2. Закон о волонтерстве / <http://tdvmoldova.files.wordpress.com/2009/03/legea-voluntariatuluirus2.pdf>
3. Волонтерство как инструмент социального развития / <http://www.hr-portal.ru>
4. История волонтерства (добровольчества) / <http://www.sbornet.ru>
5. Юрий Белановский: Параллельные миры волонтерства / <http://www.aif.ru>

Школ дечончыгчо муниципал
бюджет туньктыш тон «Йошкар-
Оласе 80 №ан «Ужара» йочасад»



Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение «Детский
сад №80 «Ужара» г. Йошкар-Олы»

424037, Россия, Марий Эл республик, Йошкар-
Ола, Подольских Курсант урем, 12-ше «б» порт
E-mail: dou-ds-80@yandex.ru

424037, Россия, Республика Марий Эл, город
Йошкар-Ола, улица Подольских Курсантов, дом
126E-mail: dou-ds-80@yandex.ru

Тел. (8362) 41-93-00, 41-94-91, ОКПО 12915377, ОГРН 1021200757885, ИНН 1215034040, КПП 121501001

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ к мастер-классу

«Школа волонтерских технологий»

Цель: повышение профессионального мастерства педагогов в процессе активного педагогического общения по освоению опыта работы в области современных социально-педагогических технологий волонтерской деятельности.



Использованные источники:

1. Теория и методика волонтерского движения. Ю.Белановский, руководитель добровольческого движения «Даниловцы»;
2. Волонтерство как инструмент профессионального развития. Т.Горбань.

Йошкар-Ола
2017

Памятка волонтеру.

1. **Волонтер – живой человек.** Помните, что у Вас есть своя жизнь, семья, работа и т.д., и Вы отвечаете за нее. Разрушенный и несчастный волонтер помочь никому не может. Берегите себя!
2. **Волонтер должен всегда помнить, что важно не только помочь, но и не навредить.**
3. **Не ждите благодарности от тех, кому Вы помогаете,** будь то представители фонда или сами благополучатели. Если Вы решили помогать – это Ваш личный выбор, и никто не обязан носить Вас за это на руках.
4. **Помните, что в сфере волонтерства очень и очень важна регулярность.** Лучше делать понемногу, но регулярно, чем совершить грандиозный подвиг, но раз в пять лет.
5. Если Вы сотрудничаете с благотворительным фондом – нужно со вниманием относиться к мнению координатора фонда, а не заниматься самодеятельностью, это чревато большими проблемами. Если Вы работаете в команде, никогда не спорьте с товарищами в присутствии опекаемых и сотрудников учреждений.
6. **Не спорьте с администрацией детдомов, персоналом больниц и других учреждений,** даже в тех случаях, когда ваши точки зрения принципиально расходятся. Это может закрыть вход в данную организацию не только Вам, но и другим волонтерам.
7. **Никогда не надо давать необдуманных обещаний** (особенно детям). Лучше пообещать мало, а сделать много, чем наоборот.
8. **Не давайте себя использовать и собой манипулировать,** люди к этому вообще склонны, особенно когда у них несчастье. Держите дистанцию, ни в коем случае не давайте опекаемым Вами людям домашний телефон, адрес и т.д.
9. **Вы имеете право говорить «Нет».** «Да» Вы тоже имеете право говорить. Ищите баланс между необходимостью координации с другими людьми (волонтерами, работниками фондов и сотрудниками учреждений) и пониманием того, что у них свои задачи, и дергать их надо как можно меньше. Помните, что дело, которое Вы делаете – это только часть целого, а не все целое.
10. **Постоянно читайте что-то новое по теме.** Многие вопросы снимутся сами собой, и Вам не придется их задавать старшим товарищам или сотрудникам тех учреждений, где Вы помогаете. Берегите свое и чужое время.
11. **Помните, что Ваша помощь изменит мир только совсем чуть-чуть, а не окончательно,** поэтому будьте готовы к разочарованиям, они в этой работе неизбежны.
12. **Если у Вас возникают проблемы, не надо бороться с ними в одиночку:** всегда можно посоветоваться с более опытным товарищем, координатором фонда или психологом.



Чем счастливее и гармоничнее Вы будете, тем больше Вы сможете сделать!

Современные социально-педагогические технологии волонтерской деятельности:

1. Технология привлечения волонтеров.

1. **«Стихийный» набор:** распространение брошюр или плакатов организации, объявлений через газету, радио, ТВ, интернет (сайт и группа в контакте).
2. **Целенаправленный набор,** включающий информационные встречи в целевых аудиториях.
3. **Набор по принципу «концентрических колец»,** т.е. привлечение добровольцев из групп, которые уже как-то связаны с организацией.
4. **Привлечение участников из ближайшего окружения.** Это особенно эффективно для «замкнутых систем» – школа, клуб, двор, друзья и т. д.

2. Технология собеседования с волонтером.

*Десять принципов, на которые желательно опираться
при поведении собеседования:*

1. Будьте честны и искренни.
2. Как можно чаще используйте непосредственное общение «лицом к лицу». У людей вызывает больше доверия личная беседа с просьбой о помощи или содействии.
3. Будьте энтузиастом. Ваш лучший союзник - уверенность в целях и ценностях организации.
4. Необходимо твёрдо знать, какие навыки необходимы для выполнения волонтерами их работы.
5. Объясняйте, почему зовёте людей стать добровольцами. Будьте откровенны в том, что даст работа людям.
6. Важно поговорить об ожиданиях самих добровольцев. Постоянно занимайтесь поиском дополнительной мотивации для добровольцев.
7. Как можно подробнее отвечайте на вопросы потенциальных добровольцев. Демонстрируйте свой интерес к ним. Не отворачивайтесь, даже если человек вначале ответил «нет» на призыв стать добровольцем, попробуйте найти для него соответствующую мотивацию.
8. Сделайте всё возможное, чтобы вовлечь их в деятельность, пока их интерес и энтузиазм высок.
9. Никогда не обещайте того, чего вы не сможете обеспечить.
10. Целью проведения собеседования является определение опыта и интереса к выполняемой работе, в некотором случае навыков (например, коммуникабельность).



3. Технология анкетирования волонтеров.

АНКЕТА ВОЛОНТЕРА

Ваша информация поможет сделать нашу работу не только полезной, но и увлекательной!

1. ФИО (полностью) _____

2. Как с Вами лучше связаться? e-mail или номер телефона _____

3. Есть ли у Вас опыт волонтерской и добровольческой деятельности? Если есть, то какой именно: _____

4. Кому бы Вы хотели оказывать помощь (отметьте нужное):

- Детям-сиротам
- Больным детям
- Пожилым людям
- Бездомным
- Инвалидам
- Одарённым детям
- Правозащитным организациям (например, помощь в распространении информации о возможности получить бесплатные юридические консультации – защита социальных, экономических, культурных, гражданских и личных прав)
- Организациям, работающим в сфере культуры
- Организациям, работающим в сфере экологии и охраны окружающей среды
- Приютам для животных
- Ваши варианты:

5. Каким образом Вы готовы оказывать помощь (отметьте нужное):

- Отдавать вещи, книги
- Отдавать свое время (совершать поездки по детским домам, больницам, домам престарелых, выполнять мероприятия по охране окружающей среды и др.)
- Участвовать в организационной работе (подготовка и проведение мероприятий, праздников)
- Делиться профессиональными навыками
- Ваши Варианты:

6. Оцените себя по шкале от 1 до 10 по следующим качествам:

Ответственность _____

Конфликтность _____

Стрессоустойчивость _____

Коммуникабельность _____

7. Какие виды деятельности Вы предпочитаете:

- связанные непосредственно с людьми (в том числе с незнакомыми)
- не связанные с общением
- коллективную деятельность (в группе с другими людьми – единомышленниками)
- индивидуальную деятельность (делать что-то самому)

8. Ваши навыки (что Вы умеете делать лучше всего, чему можете научить):

9. Ваши увлечения, хобби:

СПАСИБО ВАМ ЗА ИНФОРМАЦИЮ!

4. Технология обучения и воспитания волонтеров.

Задачи:

- Развитие мотивации к добровольческому труду;
- Знакомство с направлениями волонтерской деятельности и её нормативной базой;
- Обучение навыкам социальной поддержки социально незащищенных групп населения;
- Активизация и развитие личностных качеств и способностей, необходимых в работе;
- Развитие социально-значимых личностных качеств (эмпатия, толерантность, ответственность и др.)

Методы и формы обучения волонтеров

- лекции;
- практические занятия;
- тренинги;
- Инструктирование;
- практикумы и мастер-классы;
- проектная деятельность;
- дискуссия;
- деловая игра;
- обсуждение видеосюжета и др.

Формы волонтерской деятельности:

- Взаимопомощь или самопомощь.** Люди осуществляют волонтерскую деятельность, чтобы помочь другим членам своей же социальной группы или сообщества.
- Благотворительные акции** - это широкомасштабные, кратковременные мероприятия по привлечению общественного внимания к решению каких-либо социальных проблем. Традиционными они называются потому, что проводятся регулярно, с определенной периодичностью.
- Разовые благотворительные акции.** Некоторые благотворительные акции проводятся только один раз. Чаще всего они связаны с решением какой-либо проблемы, актуальной именно в данный момент. Также эти акции полезны, когда достаточно кратковременного вмешательства добровольцев для полного решения поставленной задачи.
- Благотворительный концерт**
- Волонтерский летний лагерь «Ужара»**
- Волонтерский десант «Здоровые маячки»**
- Флешмоб**



Направления волонтерской деятельности:

- ❑ работа с социально незащищенными группами населения (дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети, имеющие серьезные заболевания, инвалиды, пожилые люди);
- ❑ психолого-педагогическое сопровождение детей;
- ❑ профилактика здорового и безопасного образа жизни, просветительская деятельность;
- ❑ помощь животным, работа в приютах для животных, добровольная помощь зоопаркам и заповедникам;
- ❑ защита окружающей среды;
- ❑ досуговая и творческая деятельность (организация свободного времени детей, организация концертов, театральных выступлений, конкурсов, праздников и др.)

5. Портфолио волонтеров



6. Самопрезентация волонтеров

Личностные качества волонтера

Тренинг – упражнение «Объявление в газету»

«С этого момента я становлюсь редактором особой газеты бесплатных объявлений. Она называется «Ищу волонтера». Каждый из вас может поместить в нашу газету объявление о себе как о волонтере. В этом объявлении нет ограничений на количество слов или размер букв. Принимается любая форма. Одним словом, делайте объявление таким, каким пожелаете. Следует только помнить, что объявлений о волонтерстве будет много и вам надо позаботиться, чтобы именно ваше привлекло внимание. Не забудьте подумать о том, что является ценным именно для этой деятельности, какие качества, которыми вы обладаете, можно поместить в объявление. Возьмите листы бумаги, фломастеры. Время на подготовку – десять минут».

Спустя отнесенное время ведущий предлагает развесить листы на стенах. Проводится обсуждение.



Качества, желательные для волонтеров

Личностные

Практические навыки (они развиваются в процессе подготовки, но могут быть присущи изначально)

Общительность, коммуникабельность

Способность быть лидером

Любознательность

Эмпатия (ощущение понимания и сопереживания психологического состояния другого человека)

Доброжелательность

Высокий общий уровень развития

Терпеливость

Корректность

Тактичность

Проницательность

Мотивация иметь профессию, основанную на работе с людьми

Позитивность, оптимизм

Толерантность

Самокритичность

Уверенность в своих возможностях

Умение принимать решения

Умение вести за собой

Умение выгодно себя преподнести

Умение расположить к себе собеседника

Умение слушать и слышать

Опыт работы с группой, знание основ психологии

Организаторские способности

7. Технология поощрения волонтеров

Значки волонтера.

Личная книжка волонтера.

Предназначена для учета волонтерской деятельности и содержит сведения о «трудовом» стаже волонтера, его поощрениях и дополнительной подготовке. В настоящее время она выдается органами исполнительной власти и органами местного самоуправления субъектов РФ по месту жительства волонтера на основании его письменного заявления и личного идентификационного номера, который можно получить, разместив электронную заявку на получение Личной книжки волонтера на проекте JAVA.RU.

Этот документ по содержанию напоминает Трудовую книжку, отличие состоит в том, что деятельность, отмеченная в Личной книжке волонтера, — это его «стаж», который открывает расширенные возможности участия в самых интересных и масштабных добровольческих проектах, таких как Универсиада и Олимпийские игры.

Оригинал-макет Личной книжки волонтера размещен на сайте Департамента молодежной политики и общественных связей Минспорттуризма России и тиражируется органами исполнительной власти и органами местного

самоуправления субъектов Российской Федерации самостоятельно, в необходимом количестве.

Для получения Личной книжки волонтера молодой гражданин, после размещения электронной заявки на проекте JAVA.RU, обращается с письменным заявлением в орган исполнительной власти, либо орган местного самоуправления по месту своего постоянного проживания.

РАЗЛИЧНЫЕ ФОРМЫ ОФОРМЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКИХ КНИЖЕК РОДИТЕЛЕЙ



Виды поддержки волонтеров:

1. **Моральная поддержка.** Сюда можно отнести все мероприятия, которые повышают значимость добровольческого труда. Волонтеру важно знать, что он занимается не бесполезной деятельностью, а значимой и осмысленной. Основной девиз: «Ты делаешь важное дело!». Одной из форм подобной поддержки может стать волонтерский клуб.
2. **Теоретическая поддержка.** «Подложи соломки». Это своего рода обучение, которое условно можно назвать «теорией волонтерского труда». Основным смыслом которого заключается в том, чтобы рассказать о возможных трудностях и проблемах, предложить варианты их решения, предупредить возможные ошибки волонтера.
3. **Практическая поддержка.** Это обучение на примере. Теоретическая и практическая поддержка волонтеров может осуществляться в форме семинаров, практикумов, мастер-классов.
4. **Психологическая поддержка.** Связана с личностью волонтера, с решением его внутренних проблем, а также с выработкой необходимых навыков общения, решением конфликтных ситуаций и расширением моделей поведения. Психологическая поддержка осуществляется в форме тренинга, который проводит психолог. Это может быть доброволец или приглашенный специалист.



**«Во внутреннем мире человека
доброта- это солнце».**

В. Гюго

