

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБДОУ «Детский сад № 74 «Родничок».

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБДОУ «Детский сад № 74 «Родничок» (далее – Комиссия).

2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения совета родителей (законных представителей) воспитанников Учреждения (протокол от 10.01.2014 г. №1) и профсоюзного комитета Учреждения (протокол 10.01.2014 г. №1).

- 3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Учреждения.
- 4. Комиссия создается в составе (4) членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников и представителей работников Учреждения.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом родителей (законных представителей) воспитанников Учреждения и профсоюзного комитета Учреждения.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом заведующего Учреждения.

- 5. Срок полномочий Комиссии составляет один календарный год.
- 6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
- 7.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- 7.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- 7.3. в случае отчисления из Учреждения воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника члена Комиссии.
- 8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с пунктом 4 настоящего Положения.
- 9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

- 10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.
- 11. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
- 12. Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

- 13. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- 14. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников Учреждения, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Учреждения, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Учреждения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

15. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывается всеми присутствующими членами Комиссии.

В решении комиссии указывается:

- наименование Учреждения,
- фамилия, имя, отчество, лица подавшего заявления,
- дата обращения,
- существо конфликта,
- фамилия, имя отчество членов Комиссии, а так же иных лиц присутствующих на заседании,
- существо решения и его обоснование,
- результат голосования.

Решение Комиссии в виде выписки из протокола в течение трех календарных дней со дня заседания направляются заявителю, в администрацию Учреждения, Совет родителей, а также в профсоюзный комитет работников Учреждения для исполнения.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.