



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 68 «Золотой петушок» г. Йошкар-Олы»
(МБДОУ «Детский сад № 68 «Золотой петушок»)

Йошкар-Оласе 68-ше №-ан «Шӧртньӧ агытан» йочасад» муниципал
бюджет школ деч ончычсо туныктым тӧнеж
(«68-ше №-ан «Шӧртньӧ агытан» йочасад» БШДОТТ)

424028, Российская Федерация, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, улица
Строителей, дом 17 б, эл. почта: zolotoipetushok68@yandex.ru

Факс 8(8362) 73-11*63, ОКПО: 02844475 ОГРН: 1161215056573 ИНН/КПП: 1215210761/121501001



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «Детский
МБДОУ сад № 68 «Золотой петушок»
«Детский сад № 68
«Золотой петушок»

С.А. Вигелин

» декабрь 2022 г

ИНСТРУКЦИЯ № 9
при поступлении угрозы
террористического акта по телефону
(ИАБ - 9 – 2022)

Инструкция № 9

при поступлении угрозы террористического акта по телефону

1. Общие меры при поступлении угрозы террористического акта по телефону.

в качестве профилактических мер целесообразно:

- 1.1. Своевременно инструктировать сотрудников о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.
- 1.2. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не поддаваться панике.
- 1.3. Своевременно оснащать телефоны Учреждения устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой.
- 1.4. Не распространять информацию о факте разговора и его содержании.
- 1.5. Максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией

2. Действия при захвате заложников.

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- 2.1. Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.
- 2.2. Постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге и руководителю Учреждения по телефону. По возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить:
 - оперативному дежурному полиции по телефону 45-34-12,
 - территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделение вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации)
 - территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации (полиция 102,);
 - дежурному МЧС по телефону 112 о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист
 - Территориальный орган Министерства Российской Федерации по делам ГО, ЧС и ликвидации последствий стихийных бедствий (т. 45-18-25); дежурному по ГО и ЧС по телефону 053:
 - оперативному дежурному управления ФСБ по РМЭ 69-40-69;
 - управление образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» (45-67-60)
- 2.2. При наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.
- 2.3. При использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск, карту памяти) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую кассету (мини-диск, карту памяти).
- 2.4. Обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю Учреждения.
- 2.5. При необходимости эвакуировать воспитанников и работников Учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место.
- 2.6. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов.

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва

3.1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

3.2. Примерные вопросы, которые следует задавать террористу:

- Когда может быть проведен взрыв?

- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

4. О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического акта по телефону.

4.1. Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие действия администрации Учреждения (службы охраны):

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий; (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

4.2. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

4.3. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

4.4. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководителю Учреждения или лицу его замещающего, если нет – немедленно по его окончании.