

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Обратиться по любому интересующему Вас вопросу можно по электронной почте: yola.ds37@mari-el.gov.ru или по телефонам (8362)21-21-82

1. Обращения, направленные в электронном виде и в виде телефонного звонка, регистрируются и поступают для рассмотрения ответственным лицам.
2. Все поступившие обращения рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
3. Ответ автору обращения направляется в 3-дневный срок в форме электронного документа, если указаны фамилия, имя, отчество и адрес электронной почты (e-mail).
4. Ответ на обращение не дается, если:
 - в нем содержится нецензурная лексика, оскорбительные выражения, угроза жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
 - текст письменного обращения не поддается прочтению, написан по-русски с использованием латиницы или не разбит на предложения;
 - указан неполный или недостоверный почтовый адрес или адрес электронной почты (e-mail).
5. Автор обращения может получить сведения о ходе рассмотрения обращения по телефонам (8362)21-21-82