

Уважаемые родители!

Обратиться по любому интересующему Вас вопросу можно по электронной почте: podsnajnik-35@yandex.ru или по телефонам **(8362) 45-11-23, 46-83-00**.

1. Обращения, направленные в электронном виде и в виде телефонного звонка, регистрируются и поступают для рассмотрения ответственным лицам.

2. Все поступившие обращения рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Ответ автору обращения направляется в 3-дневный срок в форме электронного документа, если указаны фамилия, имя, отчество и адрес электронной почты (e-mail).

4. Ответ на обращение не дается, если:

- в нем содержится нецензурная лексика, оскорбительные выражения, угроза жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- текст письменного обращения не поддается прочтению, написан по-русски с использованием латиницы или не разбит на предложения;

- указан неполный или недостоверный почтовый адрес или адрес электронной почты (e-mail).

5. Автор обращения может получить сведения о ходе рассмотрения обращения по телефонам **(8362) 45-11-23, 46-83-00**.