



Утверждено

приказом заведующий МБДОУ
«Детский сад № 35 «Подснежник»
от 19.09.2017 г. № 34
Л.Е.Бурменская

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в МБДОУ «Детский сад № 35 «Подснежник» на 2017-2018 учебный год.

№№	Наименование мероприятия	Результат независимой оценки качества	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I критерий. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте						
1.	Повышение качества и информативности сайта дошкольного учреждения, наличие открытости и доступности информации об организации	-Отсутствие электронных сервисов для взаимодействия с образовательным учреждением и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте дошкольного учреждения	Январь-июнь 2018 года	Старший воспитатель Батыгина Л.А.	Наличие механизмов обратной связи с получателями образовательных услуг на официальном сайте дошкольного учреждения.	-Доступность взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых официальным сайте дошкольного учреждения в сети Интернет, в том числе, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы дошкольного учреждения; -Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте дошкольного учреждения
II критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Мероприятия, направленные на повышение:	Информация, касающаяся комфортности	Январь-август 2018 года	Заведующий Бурменская Л.Е.	-Обновление материально-технической базы.	-Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания

	качества образовательной деятельности; уровня комфортности пребывания воспитанников в учреждении и развитие материально-технической базы	условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, на сайте дошкольного учреждения предоставлена в недостаточном объеме и не систематизирована		Педагог-психолог Волкова Т.В. Медсестра Симонова М.В.	-Создание условий для деятельности специалистов; -Организация психолого-педагогического консультирования, условий для коррекционной работы	учащихся и воспитанников; -Наличие дополнительных кабинетов; -Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
2.	Информационное наполнение разделов официального сайта, касающихся программ, реализуемых в дошкольном учреждении (образовательных адаптированных, дополнительных)	Имеет место неполная информация (отсутствие какой-либо информации) о дополнительных образовательных программах, реализуемых в учреждении;	Январь-август 2018 года	Старший воспитатель Батыгина Л.А.	Актуализация имеющейся информации о дополнительных образовательных программах, в том числе по вопросам инклюзивного образования	Наличие дополнительных образовательных программ
3.	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг в дошкольном учреждении для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее-ОВЗ) и инвалидов	Отсутствие информации об условиях обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов	Январь-февраль 2018 года	Председатель ПМПк Волкова Т.В	Информация о -количестве детей с ОВЗ и инвалидов; -используемой учебной литературе; -работе специалистов (психолога, логопеда) при организации индивидуальных и групповых занятий	-Наличие условий для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов; -Наличие квалифицированных специалистов по оказанию помощи и организации сетевого взаимодействия
III критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников						
1	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и	-Частичная удовлетворенность уровнем компетентности и профессионализма	Постоянно	Старший воспитатель Батыгина Л.А.	-Совершенствование деятельности дошкольного учреждения по поддержанию	-Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников от

	соблюдение профессиональной этики педагогов дошкольного учреждения и создание благоприятного психологического климата	педагогов.		Педагог - психолог Волкова Т.В.	высокого уровня компетентности педагогических работников; -Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог-дети-родители; -Профессиональное самообразование	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; -Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих компетентность педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
--	---	------------	--	---------------------------------	---	---

IV критерий. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности дошкольного учреждения.	-Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг. -Недостаточное материально-техническое обеспечение образовательного процесса	Постоянно	Заведующий Бурменская Л.Е. Старший воспитатель Батыгина Л.А.	- Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПина; -Организация и проведение самообследования ДОУ с привлечение родительской общественности и социальных партнеров. -Обновление требований к методической работе в дошкольного учреждения;	-Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; -Доля получателей образов.услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образов.услуг; -Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
----	--	---	-----------	---	--	--