

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 34 «Улыбка»



Т. С. Федотова

11.01.2022 г.

### **Инструкция № 3 при поступлении угрозы террористического акта по телефону**

#### **1. Предупредительные меры при поступлении угрозы террористического акта по телефону**

В качестве профилактических мер целесообразно:

- ✓ своевременное информирование сотрудников о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- ✓ после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не допускать паники;
- ✓ своевременно оснащать телефоны образовательного учреждения устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;
- ✓ максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

#### **2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта**

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- ✓ реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- ✓ постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному отделения полиции №1 по телефону № 02, 68-95-90 и дежурному по ФСБ по телефону №41-51-50, 68-84-31 о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- ✓ при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- ✓ при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- ✓ обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю образовательного учреждения;
- ✓ при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав образовательного учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;

- ✓ обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.

### **3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

### **4. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- ✓ голос: *громкий, (тихий), низкий (высокий)*;
- ✓ темп речи: *быстрая (медленная)*;
- ✓ произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом*;
- ✓ манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями*.

Обязательно отметьте звуковой фон (*шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое*).

Отметьте характер звонка (*городской или междугородный*).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- ✓ Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- ✓ Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- ✓ Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- ✓ На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- ✓ Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- ✓ Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- ✓ Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Утверждаю:

- ✓ Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите информацию руководству образовательного учреждения, если нет, то сообщите – немедленно по его окончании.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 34 "УЛЫБКА" Г. ЙОШКАР-ОЛЫ", Федотова  
Татьяна Сергеевна, Заведующий  
02.10.2022 21:53 (MSK), Сертификат 8D591348F34FD98A100E465B2E291231