

Приложение № 5 - Анкета для опроса получателей услуг

Ваш регион _____

Ваше муниципальное образование (город/район) (автоматически, без вариантов выбора) _____

1. Организация (учреждение) _____

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

Я не обращалась (обращался) к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях

3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да Нет

Я не пользовалась (пользовался) официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности

4. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации; доступность записи на получение услуги)?

Да Нет

5. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да, удовлетворен(а) (имею установленную группу инвалидности / являюсь представителем лица, имеющего установленную группу инвалидности)

Нет, удовлетворен(а) (имею установленную группу инвалидности / являюсь представителем лица, имеющего установленную группу инвалидности)

Не имею установленную группу инвалидности и не являюсь представителем лица, имеющего установленную группу инвалидности

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

Да Нет

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да Нет

Я не пользовалась (не пользовался) дистанционными способами взаимодействия с организацией

9. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да Нет

10. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных сотрудников и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочие)?

Да Нет

11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

12. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации (необязательно): _____

13. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе. Ваш пол (необязательно)

Мужской. Женский

Ваш возраст – число полных лет (необязательно) _____