

**План  
мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по результатам  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности муниципальных организаций города Йошкар-Олы, осуществляющих  
образовательную деятельность, в 2023-2024 годах**

№№	Название мероприятия	Сроки	Ответственные	Примечание
1.	Актуализировать содержание сайта образовательной организации в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей) обучающихся	сентябрь-октябрь 2023 г. обновлять информацию регулярно	Муниципальные образовательные организации	Соответствие содержания сайтов ОО с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями
2.	Обеспечить возможность более тесного взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте образовательной организации	постоянно	Муниципальные образовательные организации	Доступность взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальных сайтах МОУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждений. Доступность сведений о ходе рассмотрения

				обращений граждан, поступивших в учреждения от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах МОУ, получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»
3.	Обеспечить комфортные условия предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	постоянно	Муниципальные образовательные организации	Наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность питьевой воды и т.д.
4.	Принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	в течение года	Муниципальные образовательные организации	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
5.	Принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	в течение года	Муниципальные образовательные организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической

				<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p>
--	--	--	--	--