

# ЭМПИРИКА

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",  
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.



Результаты

независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №15 г. Йошкар-Олы «Ёлочка»

Тюмень, 2026 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

**ВВЕДЕНИЕ** ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации .....6
2. Показатели, характеризующие комфортность условий .....8
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов .....9
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников ..... 11
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ..... 13

**Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки** ..... 14

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ** ..... 15

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №15 г. Йошкар-Олы «Ёлочка» проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем выборочной совокупности респондентов в дошкольных образовательных организациях составляет не менее 40% от общей численности обучающихся (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

| № п/п | Организация   | Общее количество обучающихся | Выборочная совокупность | Доля респондентов | Сокращенное название в отчете   |
|-------|---|------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------------------|
| 1     | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 г. Йошкар-Олы «Ёлочка» | 240                          | 101                     | 42,1              | МБДОУ «Детский сад №15 «Ёлочка» |

## Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

| № | Организация                     | Количество информационных объектов, размещённых на стенде | Максимальное количество объектов, оцениваемых на стенде (max -10) | Информативность стенда | Количество информационных объектов, размещённых на сайте | Максимальное количество объектов, оцениваемых на сайте (max - 43) | Информативность сайта | Итоговый балл |
|---|---------------------------------|---|---|------------------------|--|---|-----------------------|---------------|
| 1 | МБДОУ «Детский сад №15 «Ёлочка» | 10  | 10  | 100                    | 43   | 43  | 100                   | 100           |

*1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями обучающихся, и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

| № | Организация                     | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы* | Анкета или ссылка на нее** | Иные средства обратной связи *** | Итоговый балл |
|---|---------------------------------|---------|-------------------|----------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------|
| 1 | МБДОУ «Детский сад №15 «Ёлочка» | +       | +                 | +                    | +                          | +                                | <b>100</b>    |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации.

\*\*Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

\*\*\*Ссылки на официальные группы в социальных сетях.

*1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

| № | Организация                     | Количество удовлетворенных | Количество оценивших стенд | Баллы по стенду | Количество удовлетворенных | Количество оценивших сайт | Баллы по сайту | Итоговый балл |
|---|---------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------|----------------------------|---------------------------|----------------|---------------|
| 1 | МБДОУ «Детский сад №15 «Ёлочка» | 80                         | 81                         | 98,8            | 75                         | 76                        | 98,7           | 98,7          |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

**Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

| № | Организация                     | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | Итоговый балл |
|---|---------------------------------|--------------------------------|---|-------------------------------------|---|--|---------------|
| 1 | МБДОУ «Детский сад №15 «Ёлочка» | +                              | +   | +                                   | +   | +  | <b>100</b>    |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

| № | Организация                     | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
|---|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------|
| 1 | МБДОУ «Детский сад №15 «Ёлочка» | 93                         | 101                   | 92,1          |

### 3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

*3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

| № | Организация                     | Оборудование входных групп пандусами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
|---|---------------------------------|--------------------------------------|---|--|--------------------------------|--|---------------|
| 1 | МБДОУ «Детский сад №15 «Ёлочка» | -                                    | -   | -  | -                              | -  | <b>0</b>      |

*3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

| № | Организация                     | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
|---|---------------------------------|---|--|---|---|--|---|---------------|
| 1 | МБДОУ «Детский сад №15 «Ёлочка» | -   | -  | -   | +   | +  | +   | <b>60</b>     |

*3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей обучающихся.  
**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

| № | Организация                     | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
|---|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------|
| 1 | МБДОУ «Детский сад №15 «Ёлочка» | 2                          | 3                     | <b>66,7</b>   |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей обучающихся при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

| № | Организация                     | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
|---|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------|
| 1 | МБДОУ «Детский сад №15 «Ёлочка» | 99                         | 101                   | 98,0          |

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

| № | Организация                     | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
|---|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------|
| 1 | МБДОУ «Детский сад №15 «Ёлочка» | 98                         | 101                   | 97,0          |

*4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

| № | Организация                     | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
|---|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------|
| 1 | МБДОУ «Детский сад №15 «Ёлочка» | 60                         | 60                    | <b>100</b>    |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

*5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

| № | Организация                     | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
|---|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------|
| 1 | МБДОУ «Детский сад №15 «Ёлочка» | 99                         | 101                   | 98,0          |

*5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

| № | Организация                     | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
|---|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------|
| 1 | МБДОУ «Детский сад №15 «Ёлочка» | 100                        | 101                   | 99,0          |

*5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

| № | Организация                     | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
|---|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------|
| 1 | МБДОУ «Детский сад №15 «Ёлочка» | 100                        | 101                   | 99,0          |

## **Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки**

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки по критерию «доступность для инвалидов», а именно: помещения организации и прилегающая территория не оборудованы с учётом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета), отсутствуют:

- пандус (подъёмная платформа);
- парковочное место для автотранспортных средств инвалидов;
- поручни;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №15 г. Йошкар-Олы «Ёлочка» **итоговый балл составил 87,2** (см. Приложение 1). На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для **повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует** оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- оборудовать входную группу пандусом или подъёмной платформой, ровной площадкой на пути входа/выхода;
- при наличии стоянки следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- установить опорные поручни вдоль свободных участков стен, либо закупить опоры-ходунки;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные системы и т.п.);

- разместить на пути следования инвалидов с нарушением зрения таблички (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка, или организацией (Общество глухих и т.п.).

2) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности рекомендуется рассмотреть предложения, отмеченные респондентами в ходе опроса (см. Таблицу 16), принять меры для устранения объективных причин неудовлетворенности.

Таблица 16. Рекомендации и предложения респондентов

| <b>Рекомендации/предложения респондентов</b>  | <b>Частота ответов</b> |
|---|------------------------|
| Обновить асфальт на территории садика   | 3                      |
| Заменить ограждение   | 1                      |
| Улучшить оснащение игровых участков   | 1                      |
| Оборудовать спортивный зал  | 3                      |
| Обеспечить необходимыми учебными пособиями, игрушками, спортивным инвентарём канцтоварами, костюмами для спектаклей, техникой | 2                      |
| Установить видеонаблюдение  | 1                      |
| Изменить расположение площадки с мусорными контейнерами, перенести дальше от входа  | 1                      |
| Принять в штат инструктора по физической культуре   | 1                      |
| Увеличить е заработную плату воспитателям   | 1                      |

**Итоговые значения показателей независимой оценки**

| № п/п               | Организация | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации |                                 |           | Итого по критерию 1 | Показатели, характеризующие комфортность условий |           |           | Итого по критерию 2 | Показатели, характеризующие доступность для инвалидов |           |           | Итого по критерию 3 | Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации |           |           | Итого по критерию 4 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями |           |           | Итого по критерию 5 | Итоговый балл по учреждению |
|---------------------|-------------|--|---------------------------------|-----------|---------------------|--|-----------|-----------|---------------------|---|-----------|-----------|---------------------|--|-----------|-----------|---------------------|---|-----------|-----------|---------------------|-----------------------------|
|                     |             | 1.1  | 1.2                             | 1.3       |                     | 2.1  | 2.2       | 2.3       |                     | 3.1   | 3.2       | 3.3       |                     | 4.1  | 4.2       | 4.3       |                     | 5.1   | 5.2       | 5.3       |                     |                             |
|                     |             | 1  | МБДОУ «Детский сад №15 «Ёлочка» | 30        |                     | 30   | 39,5      | 99,5      |                     | 30  | 38,4      | 27,6      |                     | 96   | 0         | 24        |                     | 20  | 44        | 39,2      |                     |                             |
| <i>тах значение</i> |             | <i>30</i>  | <i>30</i>                       | <i>40</i> | <i>100</i>          | <i>30</i>  | <i>40</i> | <i>30</i> | <i>100</i>          | <i>30</i>   | <i>40</i> | <i>30</i> | <i>100</i>          | <i>40</i>  | <i>40</i> | <i>20</i> | <i>100</i>          | <i>30</i>   | <i>20</i> | <i>50</i> | <i>100</i>          | <i>100</i>                  |

