

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества**

Период проведения независимой оценки качества	2023 год
Период, на который сформирован план по устранению недостатков	2023 г., 2024 г.
Полное наименование организации с выявленными недостатками	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Гнёздышко»
ИНН организации	1215066282

**Сведения о недостатках, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества,
и мероприятиях по их устранению**

№ п/п	Критерий оценки	Наименование выявленного недостатка	Наименование мероприятия по устранению недостатка	Плановый срок реализации мероприятия по устранению недостатка	ФИО и должность ответственного лица за устранение выявленного недостатка
1	Критерий открытости и доступности информации об организации				
2	Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления				
3	Критерий доступности услуг для инвалидов	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать вход в группу №9 пандусами (подъемными платформами)	2024 г (при условии выделения бюджетных средств)	Заместитель заведующего по ХЧ Петрова Л.В.
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов со стороны ул. Петрова	2024 г (при условии выделения бюджетных средств)	Заместитель заведующего по ХЧ Петрова Л.В.
		наличие сменных кресел-колясок	закупить сменные кресла-коляски	2024 г (при условии выделения бюджетных средств)	Заместитель заведующего по ХЧ Петрова Л.В.
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Оборудовать в группе №9 специальное санитарно-гигиеническое помещение для	2024 г (при условии выделения бюджетных средств)	Заместитель заведующего по ХЧ Петрова Л.В.

		организации	инвалидов		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать в ДОУ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2024 г (при условии выделения бюджетных средств)	Заместитель заведующего по ХЧ Петрова Л.В.
		возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчик)	Включить в штатное расписание должность сурдопереводчика (тифлсурдопереводчик а)	2024 г (при условии выделения бюджетных средств)	Заведующий Полушина И.С.
		Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Пройти специалистам ДОУ и учебно-вспомогательному персоналу специальное обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации	2024 г (при условии выделения бюджетных средств)	Старший воспитатель Романова М.Л.
		возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Закупить персональные ноутбуки для специалистов и воспитателей ДОУ в количестве 3 шт., обеспечить в доступ в интернет.	2024 г (при условии выделения бюджетных средств)	Заместитель заведующего по ХЧ Петрова Л.В. Старший воспитатель Романова М.Л.
4	Критерий доброжелательности, вежливости работников организации				
5	Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				

«29» сентября 2023 года



(подпись)

(расшифровка подписи)

Полушина И.С.