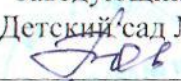


«Согласовано»  
на педагогическом совете  
«Детский сад № 10 «Звёздочка»  
Протокол от «18» 09. 2017 г. № 2

«Утверждаю»  
Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 10 «Звёздочка»  
  
О.А. Байкова  
«18» 09 2017 г.

**План мероприятий**  
по улучшению качества образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в МБДОУ «Детский сад № 10 «Звёздочка» г. Йошкар-Олы»

№.№	Наименование мероприятия	Результат независимой оценки качества	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>I критерий. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>						
1.	Повышение качества и информативности сайтов муниципальных образовательных учреждений (далее – ДОУ), наличие открытости и доступности информации об организациях	-Отсутствие электронных сервисов для взаимодействия с образовательным учреждением и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение с помощью электронных сервисов, доступных на официальных	Октябрь 2017-июнь 2018 года	Администратор сайта, Маркова Н.В., ст. воспитатель	Наличие механизмов обратной связи с получателями образовательных услуг на официальных сайтах МОУ	-Доступность взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых официальными сайтами ДОУ в сети Интернет, в том числе, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждений; -Доступность

		сайтах ДОУ				сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждения от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах ДОУ
<b>II критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1.	Мероприятия, направленные на повышение: качества образовательной деятельности; уровня комфортности пребывания учащихся и воспитанников в учреждении и развитие материально-технической базы	Информация, касающаяся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, на сайтах ДОУ предоставлена в недостаточном объеме и не систематизирована	октябрь 2017 - август 2018 года	О.А. Байкова, заведующий  Н.В.Маркова, председатель ПМПк, Т.А. королева, педагог-психолог, Е.С.Черепанова, учитель-логопед	-Обновление материально-технической базы МОУ. -Создание условий для деятельности специалистов; -Организация психолого-педагогического консультирования, условий для коррекционной работы	-Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся и воспитанников; -Наличие дополнительных кабинетов; -Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
2.	Информационное наполнение разделов официальных сайтов, касающихся программ, реализуемых в	Имеет место неполная информация (отсутствие какой-либо информации) о	Октябрь 2017 - август 2018 года	Н.В.Маркова, ст. воспитатель	Актуализация имеющейся информации о дополнительных образовательных	Наличие дополнительных образовательных программ

	учреждениях (образовательных адаптированных, дополнительных)	дополнительных образовательных программах, реализуемых в учреждении; не указан уровень, направленность, формы и сроки их освоения			программах, в том числе по вопросам инклюзивного образования	
3.	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг в ДОУ для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее-ОВЗ) и инвалидов	Отсутствие информации об условиях обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов	Октябрь 2017-январь 2018 года	Н.В.Маркова, председатель ПМПк	Информация о -количестве детей с ОВЗ и инвалидов; -используемой учебной литературе; -работе специалистов (психолога, логопеда, дефектолога) при организации индивидуальных и групповых занятий	-Наличие условий для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов; -Наличие квалифицированных специалистов по оказанию помощи и организации сетевого взаимодействия

### III критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

1	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов ДОУ и создание благоприятного психологического климата	-Частичная удовлетворенность уровнем компетентности и профессионализма педагогов. -Наличие конфликтных ситуаций с участниками образовательных отношений	Постоянно	Маркова Н.В., ст. воспитатель, Т.А.Королева, педагог-психолог	-Совершенствование деятельности МОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; -Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог-дети-родители; -Профессиональное	-Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; -Доля получателей
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	---------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					самообразование	образовательных услуг, положительно оценивающих компетентность педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
<b>IV критерий. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>						
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ	-Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг. -Недостаточное материально-техническое обеспечение образовательного процесса	Постоянно	О.А.Байкова, заведующий, Н.В.Маркова, ст. воспитатель	- Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПина; -Организация и проведение самообследования ДОУ с привлечение родительской общественности и социальных партнеров. -Обновление требований к методической работе в ДОУ; - Проведение публичных отчетов руководителей ДОУ; - Совершенствование государственного общественного управления ДОУ;	-Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-технических обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; -Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; -Доля получателей образовательных

					-Создание попечительских советов	услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
--	--	--	--	--	----------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------