

**Результаты
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
муниципальных организаций города Йошкар-Олы,
осуществляющих образовательную деятельность в
2022 году**

2022 г.

Независимая оценка качества образования (НОКО) – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования

Основание: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", ст.95

Заказчик: управление образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»

Руководитель: начальник управления образования Д.А.Юркин

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных систем" (г.Уфа)

Генеральный директор ООО «Лаборатория-С»: Д.Ф.Барсукова

Объект закупки: оказание услуги по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций г. Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность

Объект независимой оценки качества: муниципальные организации г. Йошкар-Олы, осуществляющие образовательную деятельность

Место оказания услуги: Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола

Срок оказания услуги: 2022 год

Цель проведения независимой оценки качества:

получение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность;

определение проблемных направлений в оказании образовательных услуг и разработка рекомендаций и предложений по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями

г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность;

выявление общественного мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, и уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг предоставляемыми муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, услугами

Объем выборки: муниципальные образовательные организации г. Йошкар-Олы, осуществляющие образовательную деятельность (все школы города, муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования - 30 % респондентов - по 10% от каждой ступени обучения: учащиеся, родители, педагогические работники)- **3562** респондентов (в соответствии с прилагаемым перечнем организаций)

Предмет (содержание) задания:

оказание услуги по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляется по каждой организации;

сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность;

оценка качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114;

проведение социологического исследования на предмет выявления уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг предоставляемыми муниципальными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, услугами (в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114).

ОБОБЩЕННЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

Значение показателя оценки качества рассчитывалось в баллах и его максимально возможное значение составляет 100 баллов.

Всего организаций, участвовавших в процедуре			34
№	Условная группа	Баллы	Количество организаций
1	условно "отлично"	80-100 баллов	16
2	условно "хорошо"	60-79 баллов	18
3	условно "удовлетворительно"	40-59 баллов	0
4	условно "ниже среднего"	20-39 баллов	0
5	условно "неудовлетворительно"	0-19 баллов	0

В таблице приведена информация о распределении организаций по группам (80-100 баллов, 60-79 баллов, 40-59 баллов, 20-39 баллов, 0-19 баллов). Деление на группы “отлично”, “хорошо”, “удовлетворительно”, “ниже среднего”, “неудовлетворительно” - условное, по аналогии с данными сайта bus.gov.ru.

Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

В целях определения итогового показателя были рассчитаны следующие показатели оценки:

К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»

К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»

К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»

К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

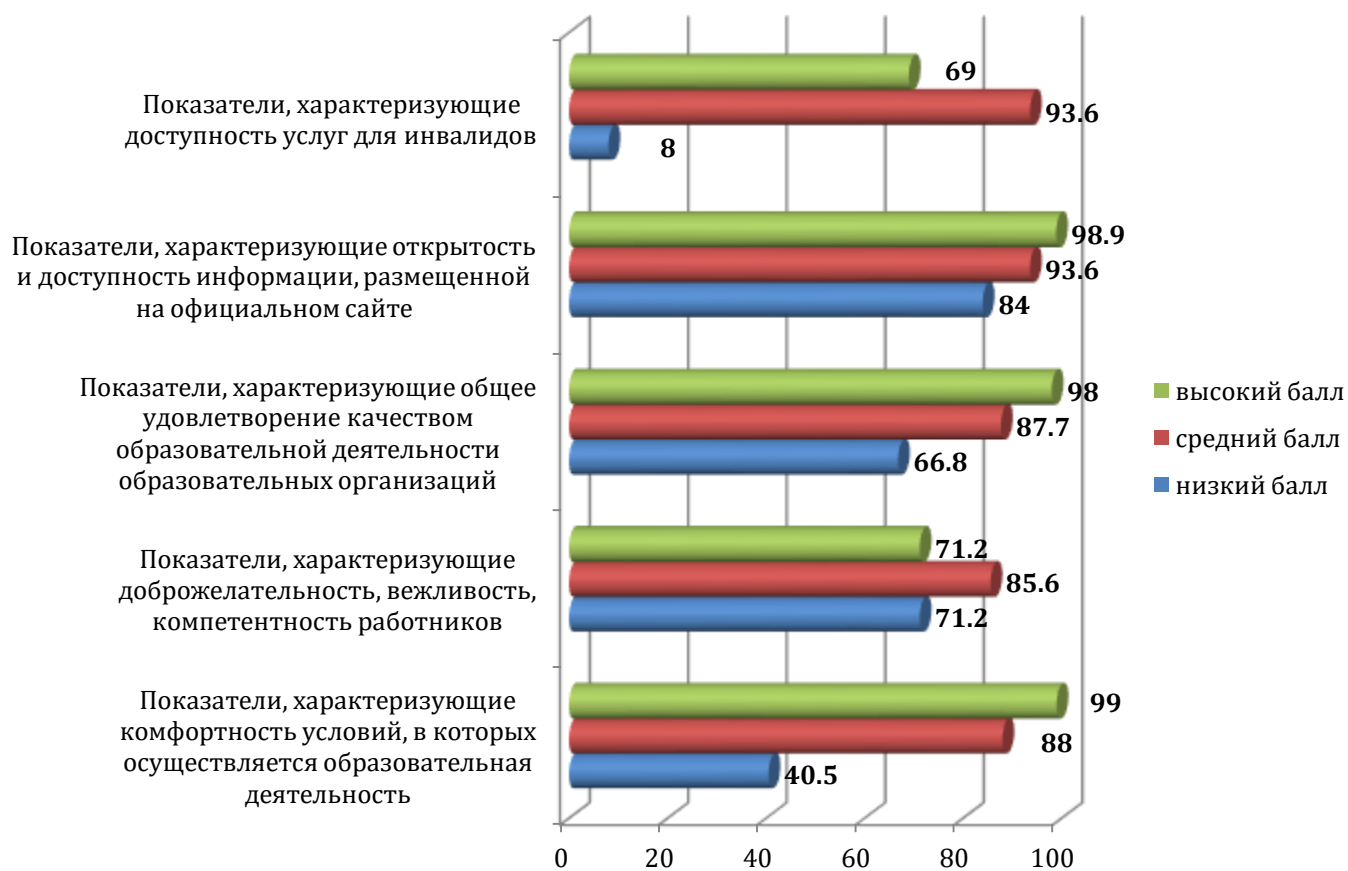
Организация	Итоговый показатель	Открытость	Комфортность	Доступность услуг	Доброжелательность	Удовлетворенность
-------------	---------------------	------------	--------------	-------------------	--------------------	-------------------

МОУ "Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Йошкар-Олы"	81,38	95,2	95,5	38,0	83,8	94,4
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Йошкар-Олы"	83,36	94,0	94,5	38,0	93,8	96,5
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Йошкар-Олы"	79,84	91,2	86,5	52,0	83,2	86,3
МБОУ "Гимназия № 4 им. А.С.Пушкина"	79,92	91,2	90,0	46,9	84,8	86,7
МБОУ "СОШ № 5 "Обыкновенное ЧУДО"	74,48	92,0	91,5	38,0	74,4	76,5
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Йошкар-Олы"	76,76	93,6	69,5	46,0	87,0	87,7
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Йошкар-Олы"	73,54	84,0	75,5	64,0	77,4	66,8
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Йошкар-Олы"	85,42	95,6	89,0	66,0	89,4	87,1
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Йошкар-Олы"	79,82	95,6	89,0	38,0	89,4	87,1
МОУ "Лицей № 11"	73,90	88,0	84,0	37,9	72,2	87,4
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 12 г. Йошкар-Олы"	76,38	94,0	92,5	38,0	72,4	85,0
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Йошкар-Олы"	69,10	86,4	63,0	38,0	83,4	74,7
МБОУ "Гимназия № 14 г. Йошкар-Олы"	83,92	96,4	85,0	58,0	89,2	91,0
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 15 г. Йошкар-Олы"	74,68	88,4	73,5	43,3	83,0	85,2
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 15 г. Йошкар-Олы"	80,66	94,0	96,5	38,0	84,8	90,0

школа № 16 г. Йошкар-Олы"						
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 17 г. Йошкар-Олы"	79,94	92,8	79,5	46,0	90,2	91,2
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 19 г. Йошкар-Олы"	82,22	95,2	94,5	38,0	93,0	90,4
МОУ "Средняя общеобразовательная школа №20 г. Йошкар-Олы"	63,90	84,8	40,5	44,5	76,2	73,5
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 21 С. Семёновка г. Йошкар-Олы"	76,86	90,0	90,5	28,1	83,2	92,5
МБОУ "Средняя школа №23 г. Йошкар-Олы"	84,32	95,2	98,0	38,0	92,4	98,0
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 24 г. Йошкар-Олы"	84,74	96,8	98,5	38,0	93,4	97,0
МАОУ "Гимназия № 26"	83,34	93,6	96,5	38,0	92,6	96,0
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 27 г. Йошкар-Олы"	82,24	98,4	98,0	23,0	93,8	98,0
МБОУ "Лицей №28 г. Йошкар-Олы"	84,20	98,8	99,0	28,1	97,4	97,7
МБОУ "Образовательный комплекс "Школа №29 г. Йошкар-Олы"	83,70	96,4	98,5	38,0	92,8	92,8
МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 30 г. Йошкар-Олы"	82,60	92,4	88,0	50,8	90,2	91,6
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 31 г. Йошкар-Олы"	82,14	97,6	99,0	23,0	94,4	96,7
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа С. Семёновка г. Йошкар-Олы"	78,56	90,8	93,5	38,0	85,6	84,9

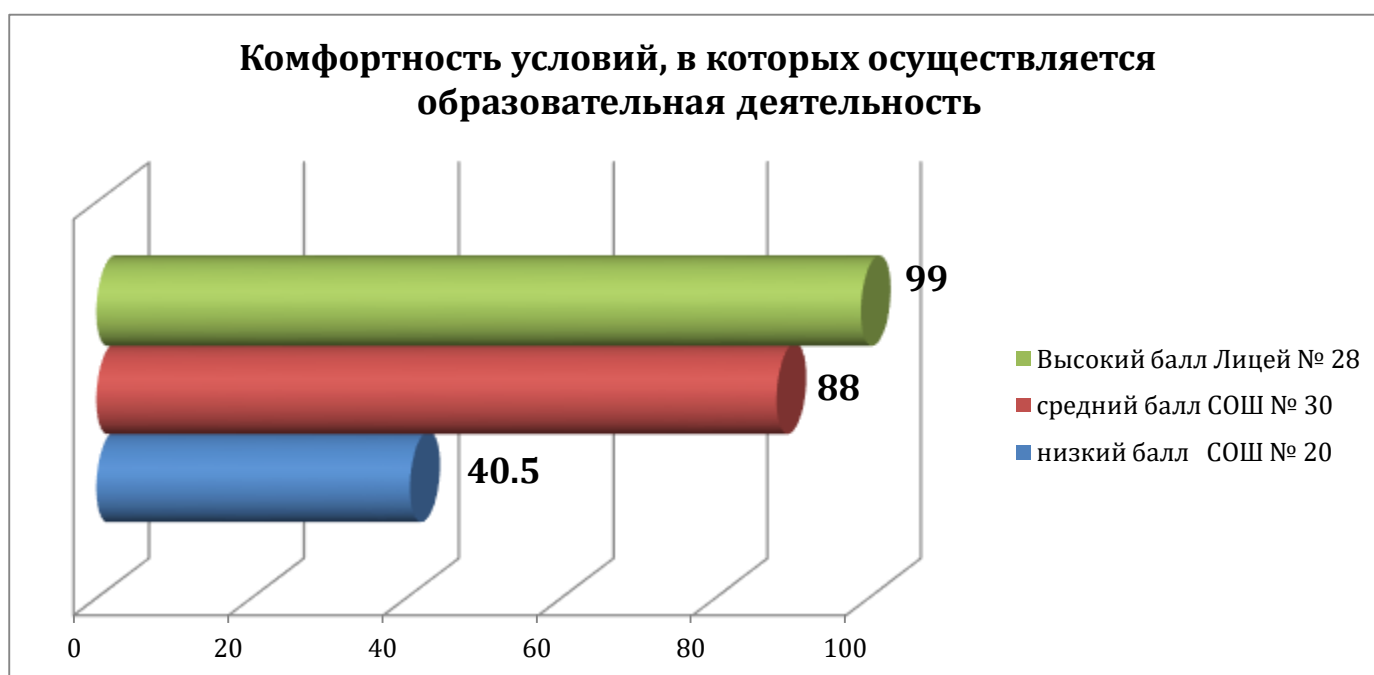
МОУ "Гимназия имени Сергия Радонежского г. Йошкар-Олы"	71,12	92,8	92,0	8,0	79,8	83,0
МКОУ "Вечерняя школа № 4 Г. Йошкар-Олы"	82,56	94,8	96,0	38,0	92,0	92,0
МБОУДО ЦДОД	74,24	92,0	90,0	38,0	71,2	80,0
МОУДО "ДЮЦ "Азимут"	76,42	91,6	91,0	38,0	81,0	80,5
МБОУДО "СЮТ Г. Йошкар-Олы"	71,62	94,0	78,5	30,0	78,6	77,0
МБОУДО "Дворец спорта "Олимп"	84,04	95,6	96,0	44,0	90,2	94,4

Общий показатель оценки качества в баллах



Анализ обеспечения условий “комфортности”, в которых осуществляется деятельность, выявил следующее:

наличие зоны отдыха (ожидания)	требуется обеспечить условия: МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Йошкар-Олы"; МОУ "Средняя общеобразовательная школа №20 г. Йошкар-Олы"; МБОУДО "СЮТ Г. Йошкар-Олы";
наличие и понятность навигации внутри организации	требуется обеспечить условия: МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Гимназия №14 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 15 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 17 г. Йошкар-Олы"; МОУ "Средняя общеобразовательная школа №20 г. Йошкар-Олы";
наличие и доступность питьевой воды	условия обеспечены в полном объеме
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	требуется обеспечить условия: МОУ "Средняя общеобразовательная школа №20 г. Йошкар-Олы";
санитарное состояние помещений организации	требуется обеспечить условия: МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Йошкар-Олы"; МОУ "Средняя общеобразовательная школа №20 г. Йошкар-Олы";



2) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ: Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Анализ оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, выявил следующее:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	требуется обеспечить условия: МОУ "Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "СОШ № 5 "Обыкновенное ЧУДО"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Йошкар-Олы"; МОУ "Лицей № 11"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа
---	---

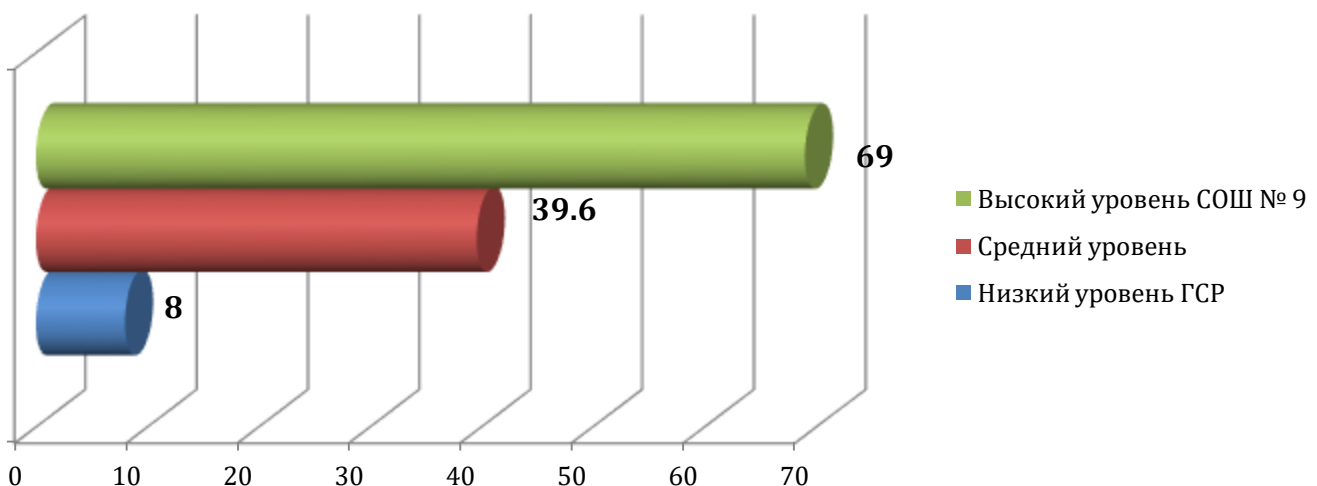
Анализ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, выявил следующее:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	требуется обеспечить условия: МОУ "Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Гимназия № 4 им. А.С.Пушкина"; МБОУ "СОШ № 5 "Обыкновенное ЧУДО"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Йошкар-Олы"; МОУ "Лицей № 11"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 12 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Гимназия №14 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 15 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 16 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 17 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 19 г. Йошкар-Олы"; МОУ "Средняя общеобразовательная школа №20 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 21 С. Семёновка г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя школа №23 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 24 г. Йошкар-Олы"; МАОУ "Гимназия № 26"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 27 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Лицей №28 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Образовательный комплекс "Школа №29 г.Йошкар-Олы"; МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 30 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 31 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа С. Семёновка г. Йошкар-Олы"; МОУ "Гимназия имени Сергия Радонежского г. Йошкар-Олы"; МКОУ "Вечерняя школа № 4 Г. Йошкар-Олы"; МБОУДО ЦДОД; МОУДО "ДЮЦ "Азимут"; МБОУДО "СЮТ Г. Йошкар-Олы"; МБОУДО "Дворец спорта "Олимп";
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	требуется обеспечить условия: МОУ "Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Гимназия № 4 им. А.С.Пушкина"; МБОУ "СОШ № 5 "Обыкновенное ЧУДО"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Йошкар-Олы"; МОУ "Лицей № 11"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 12 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Гимназия №14 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 15 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 16 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 17 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 19 г. Йошкар-Олы"; МОУ "Средняя общеобразовательная школа №20 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 21 С. Семёновка г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя школа №23 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 24 г. Йошкар-Олы"; МАОУ "Гимназия № 26"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 27 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Лицей №28 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Образовательный комплекс "Школа №29 г.Йошкар-Олы"; МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 30 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 31 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа С. Семёновка г. Йошкар-Олы"; МОУ "Гимназия имени Сергия Радонежского г. Йошкар-Олы"; МКОУ "Вечерняя школа № 4 Г. Йошкар-Олы"; МБОУДО ЦДОД; МОУДО "ДЮЦ "Азимут"; МБОУДО "СЮТ Г. Йошкар-Олы"; МБОУДО "Дворец спорта "Олимп";

<p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>требуется обеспечить условия: МОУ "Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Гимназия № 4 им. А.С.Пушкина"; МБОУ "СОШ № 5 "Обыкновенное ЧУДО"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Йошкар-Олы"; МОУ "Лицей № 11"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 12 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 14 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 15 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 16 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 17 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 19 г. Йошкар-Олы"; МОУ "Средняя общеобразовательная школа №20 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 21 С. Семёновка г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя школа №23 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 24 г. Йошкар-Олы"; МАОУ "Гимназия № 26"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 27 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Лицей №28 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Образовательный комплекс "Школа №29 г.Йошкар-Олы"; МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 30 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 31 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа С. Семёновка г. Йошкар-Олы"; МОУ "Гимназия имени Сергия Радонежского г. Йошкар-Олы"; МКОУ "Вечерняя школа № 4 Г. Йошкар-Олы"; МБОУДО ЦДОД; МОУДО "ДЮЦ "Азимут"; МБОУДО "СЮТ Г. Йошкар-Олы"; МБОУДО "Дворец спорта "Олимп";</p>
<p>альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>требуется обеспечить условия: МОУ "Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "СОШ № 5 "Обыкновенное ЧУДО"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 12 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 16 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 19 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 21 С. Семёновка г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя школа №23 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 24 г. Йошкар-Олы"; МАОУ "Гимназия № 26"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 27 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Лицей №28 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Образовательный комплекс "Школа №29 г.Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 31 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа С. Семёновка г. Йошкар-Олы"; МОУ "Гимназия имени Сергия Радонежского г. Йошкар-Олы"; МКОУ "Вечерняя школа № 4 Г. Йошкар-Олы"; МБОУДО ЦДОД; МОУДО "ДЮЦ "Азимут"; МБОУДО "СЮТ Г. Йошкар-Олы";</p>
<p>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>требуется обеспечить условия: МОУ "Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Гимназия № 4 им. А.С.Пушкина"; МБОУ "СОШ № 5 "Обыкновенное ЧУДО"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Йошкар-Олы"; МОУ "Лицей № 11"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 12 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Гимназия №14 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 15 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 16 г. Йошкар-Олы";</p>

	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 17 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 19 г. Йошкар-Олы"; МОУ "Средняя общеобразовательная школа №20 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 21 С. Семёновка г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя школа №23 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 24 г. Йошкар-Олы"; МАОУ "Гимназия № 26"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 27 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Лицей №28 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Образовательный комплекс "Школа №29 г.Йошкар-Олы"; МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 30 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 31 г. Йошкар-Олы"; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа С. Семёновка г. Йошкар-Олы"; МОУ "Гимназия имени Сергия Радонежского г. Йошкар-Олы"; МКОУ "Вечерняя школа № 4 Г. Йошкар-Олы"; МБОУДО ЦДОД; МОУДО "ДЮЦ "Азимут"; МБОУДО "СЮТ Г. Йошкар-Олы"; МБОУДО "Дворец спорта "Олимп";
возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	требуется обеспечить условия: МБОУДО "СЮТ Г. Йошкар-Олы"; МБОУДО "Дворец спорта "Олимп";

Доступность услуг для инвалидов



3) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ САЙТОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273) образовательные организации (далее – ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – ПП РФ №582). Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

Анализ размещенной на сайте (сайтах) информации на соответствие требованиям нормативно-правовой базы:

Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации. Информация о дате создания образовательной организации:	информация размещена
Информация об учредителе, учредителях образовательной организации:	информация размещена
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии):	информация размещена
Информация о режиме, графике работы:	информация размещена
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты:	информация размещена
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации:	информация размещена
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)*:	информация размещена
Устав образовательной организации:	информация размещена
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями):	информация размещена
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями):	информация размещена
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетные сметы образовательной организации:	информация размещена
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности:	информация размещена
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор:	информация размещена
Отчет о результатах самообследования:	информация размещена
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии):	информация размещена
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*:	информация размещена
Информация о реализуемых уровнях образования:	информация размещена
Информация о формах обучения:	информация размещена
Информация о нормативных сроках обучения:	информация размещена
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации):	информация размещена
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий:	информация размещена
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий:	информация размещена
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии):	информация размещена

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий:	информация размещена
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса:	информация размещена
Информация о реализуемых образовательных программах:	информация размещена
Информация о численности обучающихся :	информация размещена
Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение):	информация размещена
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*:	информация размещена
Уровень образования:	информация размещена
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	информация размещена
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии):	информация размещена
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	информация размещена
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности:	информация размещена
Информация об условиях питания обучающихся (при наличии)*	информация размещена
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся:	информация размещена
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям:	информация размещена
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся:	информация размещена
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки:	информация размещена
Информация о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*:	информация размещена
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	информация размещена
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*:	информация размещена
Информация об объеме образовательной деятельности:	информация размещена
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года:	информация размещена
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода):	информация размещена

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности для использования инвалидами и лицами с ОВЗ:	информация размещена
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:	информация размещена
Информация о специальных условиях питания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:	информация размещена
Информация о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:	информация размещена
Информация о доступе к приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям:	информация размещена
Информация о приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся:	информация размещена
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:	информация размещена
Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат, о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ (при наличии)*:	информация размещена
Заключенные и планируемые к заключению договоры с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)*:	информация размещена
Международная аккредитация образовательных программ (при наличии)*:	информация размещена

Также было проанализировано наличие на официальных сайтах информации:

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона,
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты,
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»),
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями услуг по телефону, электронной почте.

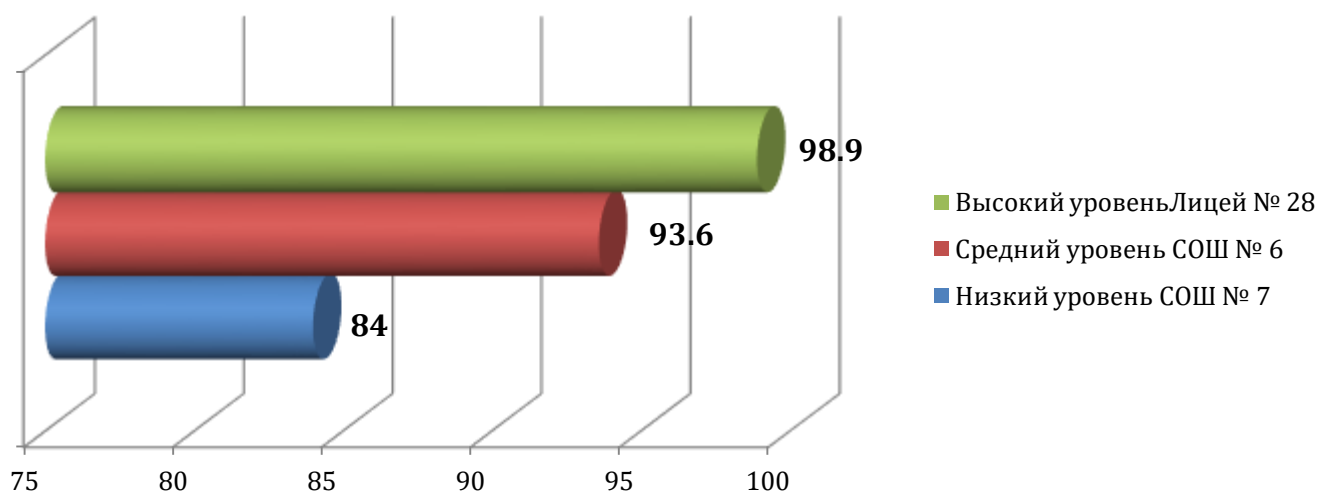
4) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ СТЕНДОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Перечень обязательной к размещению на стенде информации:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) - Информация о режиме, графике работы |
|--|

- Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
- Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*
- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)
- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
- Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
- Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*
- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Открытость и доступность информации об организации социальной сферы

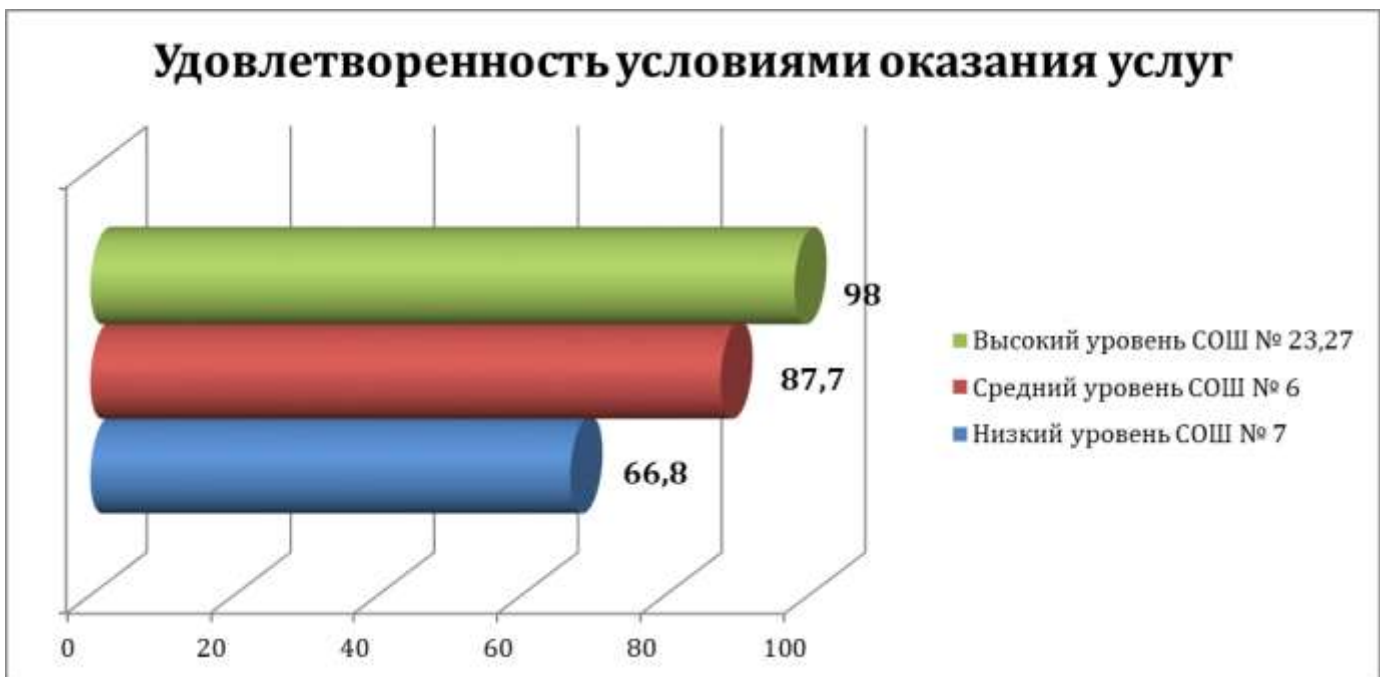


5) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

Абсолютные показатели анкетирования:

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	3562
Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	2659

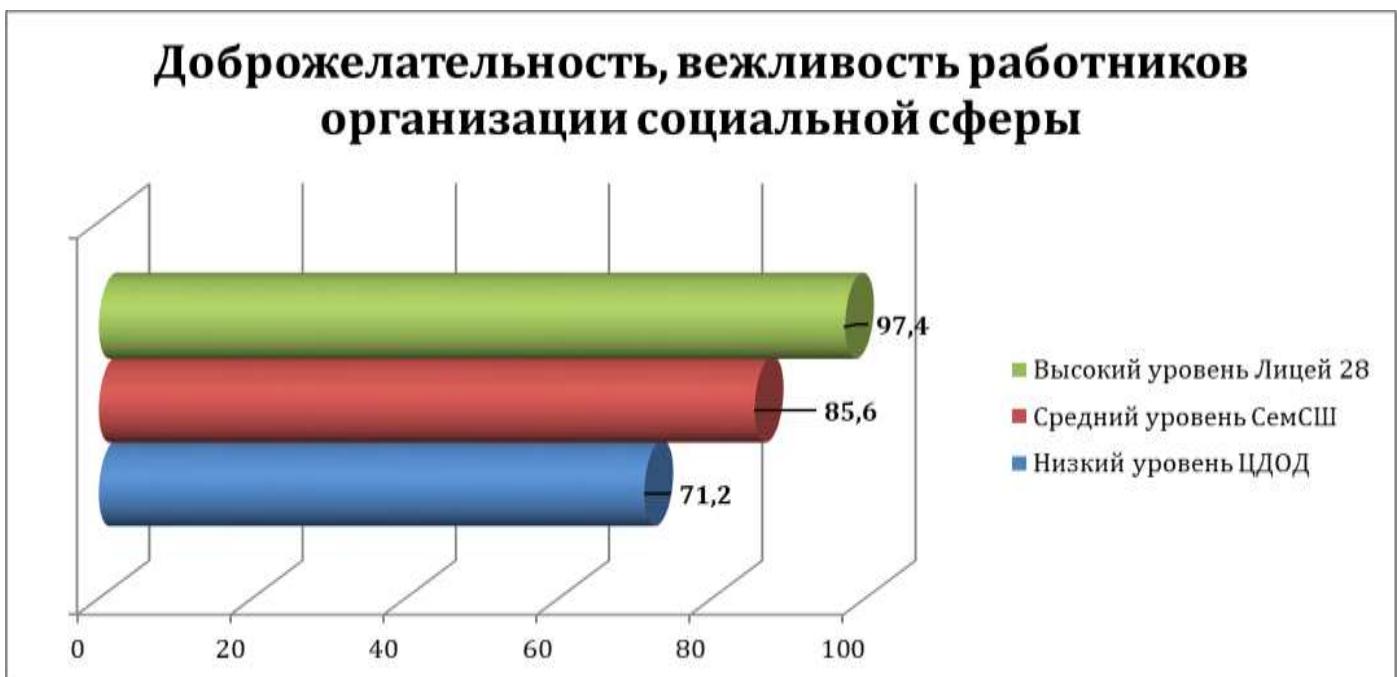
Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	2909
Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	2756
Удост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	105
Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов	131
Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	3188
Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	3210
Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	2378
Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	3015
Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	3170
Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	3156



Относительные (расчетные) показатели:

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	78,16%
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	77,37%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	80,15%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	89,50%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	90,12%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	66,76%
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	84,64%
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	88,99%
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	88,60%



ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

1) ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Количество организаций, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий оказания услуг - 34.

Среднее значение - 78,88.

Максимальное значение (в баллах) - 85,42.

Минимальное значение - 63,9.

2) КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Рейтинг организаций по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями.

По результатам проведения независимой оценки в 2022 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в городе Йошкар-Оле **78,88** балла из 100 возможных.

Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории муниципального образования) величину качества

предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях города Йошкар-Олы на достаточно высоком уровне.

Максимальный рейтинг по показателю оценки качества присвоен Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению «Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Йошкар-Олы» (85,42 балла).

Минимальное значение оценки качества - Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20 г. Йошкар-Олы» (63,9 балла).

Место в рейтинге	Организация	S
1	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Йошкар-Олы"	85,42
2	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 24 г. Йошкар-Олы"	84,74
3	МБОУ "Средняя школа №23 г. Йошкар-Олы"	84,32
4	МБОУ "Лицей №28 г. Йошкар-Олы"	84,20
5	МБОУДО "Дворец спорта "Олимп"	84,04
6	МБОУ "Гимназия №14 г. Йошкар-Олы"	83,92
7	МБОУ "Образовательный комплекс "Школа №29 г.Йошкар-Олы"	83,70
8	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Йошкар-Олы"	83,36
9	МАОУ "Гимназия № 26"	83,34
10	МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 30 г. Йошкар-Олы"	82,60
11	МКОУ "Вечерняя школа № 4 Г. Йошкар-Олы"	82,56
12	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 27 г. Йошкар-Олы"	82,24
13	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 19 г. Йошкар-Олы"	82,22
14	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 31 г. Йошкар-Олы"	82,14
15	МОУ "Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Йошкар-Олы"	81,38
16	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 16 г. Йошкар-Олы"	80,66
17	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 17 г. Йошкар-Олы"	79,94
18	МБОУ "Гимназия № 4 им. А.С.Пушкина"	79,92
19	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Йошкар-Олы"	79,84
20	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Йошкар-Олы"	79,82
21	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа С. Семёновка г. Йошкар-Олы"	78,56
22	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 21 С. Семёновка г. Йошкар-Олы"	76,86
23	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Йошкар-Олы"	76,76
24	МОУДО "ДЮЦ "Азимут"	76,42
25	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 12 г. Йошкар-Олы"	76,38
26	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 15 г. Йошкар-Олы"	74,68
27	МБОУ "СОШ № 5 "Обыкновенное чудо"	74,48

28	МБОУДО ЦДОД	74,24
29	МОУ "Лицей № 11"	73,90
30	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Йошкар-Олы"	73,54
31	МБОУДО "СЮТ г. Йошкар-Олы"	71,62
32	МОУ "Гимназия имени Сергия Радонежского г. Йошкар-Олы"	71,12
33	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Йошкар-Олы"	69,10
34	МОУ "Средняя общеобразовательная школа №20 г. Йошкар-Олы"	63,90

У всех обследованных учреждений на снижение рейтинга в большей степени повлияли показатели групп «Доступность услуг для инвалидов» и «Комфортность условий предоставления услуг».

3) ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ

К числу основных выявленных недостатков можно отнести отсутствие следующих условий:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

4) ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБ УЛУЧШЕНИИ КАЧЕСТВА

1. Довести полученные результаты до получателей услуг путем размещения информации в сети Интернет на предусмотренных для этой цели сайтах. Обсудить полученные результаты в трудовых коллективах.
2. Организациям в индивидуальном порядке разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов. Принять во внимание результаты проведенного опроса.

5) ПРИНЯТЬ МЕРЫ В ОТНОШЕНИИ СЛЕДУЮЩИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЙ УСЛУГ:

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность:

наличие зоны отдыха (ожидания);

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность:

наличие и понятность навигации внутри организации;

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: санитарное состояние помещений организации;

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок;

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

НА ОСНОВАНИИ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- 1) Довести полученные результаты до участников образовательного процесса;
- 2) Обсудить полученные результаты в педагогических коллективах;
- 3) Разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов, в том числе:
 - обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания);
 - обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации;
 - обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
 - оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - разместить необходимую информацию на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел

официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);

4. Принять во внимание результаты проведенного опроса.