

Учреждение «Отдел образования администрации  
Волжского муниципального района»  
муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 1 комбинированного вида  
«Шонанпыл» с. Помары

**«Активное взаимодействие  
педагогов с родителями»**

программа  
тренинговых занятий  
с педагогами

**Подготовила:** Миловидова Альбина  
Альбертовна, педагог-психолог первой  
квалификационной категории

2016 год

# I. Тренинг «Активное взаимодействие педагогов с родителями»

## Правила тренинга

1. Быть активным в работе. Не жди! Не молчи! Действуй!
2. Быть открытым в общении.
3. Уважать мнение участников.
4. Я- высказывания (Я считаю, что... Я в таком случае считаю...)
5. Не критиковать.
6. Обращаться по имени.

### 1. Приветствие ....

Как показывает опыт и научные исследования, воспитатели нередко не любят работу с родителями по ряду причин. Они считают, что с современными родителями работать сложно, так как те или "все знают", или им безразличны вообще вопросы воспитания.

Некоторые воспитатели и хотели бы установить контакт с родителями их воспитанников, но не всегда знают, как его осуществить.

Когда обращаешься к воспитателям, многие высказываются о трудностях работы с родителями. Действительно, все родители разные, это взрослые люди, и к каждому нужно найти определенный подход. Так некоторые воспитатели признаются, что "тушуются" перед родителями, т.к. неуверенны в том, как правильно с ними разговаривать, чтобы не сказать лишнего и подать информацию о ребенке в верном ключе.

### 2. Правила построения эффективного общения

- Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов», чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса.

Самые универсальные – это:

- Улыбка
- имя собеседника
- комплимент.

- Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

- Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна! ».

Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника. Потому что часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются, услышать при этом свое имя.

- В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю его ребенка.

## **Игра «Тренировка интонации».**

Произнести фразы:

### **Мне не безразличны успехи Вашего ребенка**

Произнести эти фразы с оттенками иронии, упрёка, безразличия, требовательности, доброжелательности (интонации обозначены на карточках). По окончании произнесения участники сообщают, удалось, ли на их взгляд, достичь цели воздействия; какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями.

*Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.*

### **Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления хорошего контакта с собеседником** (демонстрация приемов общения совместно с ассистентом) :

1. Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.
2. Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1, 5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаем себя им «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника!
3. Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках) .
4. Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.
5. Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе) .
6. Использовать прием присоединения, т. е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое! ». Как можно реже употреблять местоимение «Вы... » (Вы сделайте то-то! », «Вы должны это! ») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели, знали! », «Нас всех беспокоит, что дети... ».

Вот самые основные правила установления хорошего личного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями.

### **Игра «Волшебная шляпа».**

Инструкция: - Пока звучит музыка, передаём шляпу по кругу, когда музыка останавливается, тот, у кого она осталась, одевает её на себя и говорит комплимент любому, стоящему в круге. Это может быть и поверхностный комплимент, касающийся одежды, украшений, внешности, а так же можно сказать что-либо положительное о «ребёнке». Тот «родитель», которому адресован «комплимент», должен принять его сказав: «Спасибо, мне очень приятно! Да мне это в себе тоже очень нравится! ».

Обмен впечатлениями: легко ли было говорить комплимент; приятно ли было принимать комплимент. Ведущий подводит итог: *комплимент должен быть искренним, лучше не прямым, а косвенным, т. е. хвалить «родителю» ребенка.*

### **Психотехническое упражнение «Давление».**

Инструкция: встаньте друг против друга, поднимите руки на уровне груди и слегка прикоснитесь друг к другу ладонями. Договоритесь, кто будет ведущим. Задача

ведущего – слегка надавить на ладони своего партнера. Затем, поменяйтесь ролями и повторите движение давления на ладони партнера по игре.

Выскажите друг другу свои впечатления. В какой ситуации Вам было эмоционально комфортнее: когда Вы давили или когда Ваш партнёр давил на Ваши ладони?

-Возможно Вы не испытали приятных минут ни в первом, ни во втором случае (Вам было неприятно давить на партнёра, и очень неприятно, когда давили на Вас) .

Тогда, попробуйте не давить друг на друга, выполняйте совместные движения обращёнными друг к другу ладонями рук так, чтобы между вами возникло взаимное ощущение тепла (психоэнергетический контакт) .

Почувствовали ли Вы, насколько приятнее взаимодействовать на равных, а не добиваться превосходства? *Не забывайте, что стремясь к психологическому давлению на партнера по общению, мы рискуем вызвать у него реакцию не подчинения, а возмущения. И вместо помощи, он просто откажется от контакта с нами.*

- Любой специалист ДОУ знает, как нелегко беседовать с так называемыми «трудными» родителями.

- Каких родителей можно назвать «трудными»? (Участники высказываются) .

«Трудные» родители:

- Агрессивные, конфликтные, демонстрирующие наступавшую позицию, родительское бессилие в воспитании своего ребенка: «Мы заняты на работе, у нас нет времени, чтобы заниматься ребенком! »; «Вы же воспитатели, педагоги, это Ваша обязанность учить и воспитывать детей! ».

- Родители в позиции растерянности и беспомощности, которые постоянно жалуются педагогу, просят о помощи: «Ребенок нас не слушает, мы не знаем что делать, помогите нам! ».

На первой фазе общения с такими родителями, необходимо сохранить эмоциональную отстраненность и поддерживать в себе спокойный и охлажденный нейтралитет. Как показывает опыт, необходимо «продержаться» примерно 10-15 минут, пока родитель в форме монолога будет высказывать свои претензии или жаловаться на свою беспомощность. В случае «агрессивным» родителем, нужно стараться выслушивать молча, оставаться спокойной, уверенной в себе, не теряя вежливой доброжелательности. А в случае с «жалующимся» родителем, спокойно киваем собеседнику головой, вставляем нейтральные фразы: «Я Вас слушаю», «Я Вас понимаю... », «Успокойтесь».

*Почувствовав нашу нейтральную позицию и эмоциональную отстраненность, родитель начнёт «остывать», его эмоции начнут иссекать и гаснуть.*

### **Упражнение «Резервуар».**

Инструкция: Закройте глаза. Представьте или вспомните ситуацию неприятной беседы с конфликтным, «эмоционально заряженным» родителем. Примите на себя роль «пустой формы», резервуара или кувшина, в который Ваш собеседник «вливает», свои обвинительные слова, мысли, чувства. Постарайтесь ощутить внутреннее состояние «резервуара». Вы – просто форма, Вы не реагируете на внешние воздействия, остаетесь холодным и нейтральным.

Когда Вы будете уверены, что сформировали внутреннее состояние «резервуара», вступайте в диалог с собеседником.

Вторая фаза беседы с родителем – конструктивный диалог.

Чтобы избежать противостояния с родителями:

- необходимо проявлять сдержанную доброжелательность и открытость;
- подчеркнуть значимость родителей в воспитании собственного ребенка;
- Не надо стремиться, во что бы то ни стало отстаивать свою позицию, навязывать своё мнение родителям (давление приводит к протесту) .
- Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка и его родителей.
- Нужно выразить уверенность в том, что если будут организованы совместные усилия семьи и педагогов детского сада, то существующая воспитательная проблема будет успешно решена. «Мы вместе против проблемы, а не против друг друга».*

### **"ЗАВЕРШИ ФРАЗУ"**

-*"Работа заставила меня задуматься о..."* педагог произносит незавершенную фразу и указывает на участника, которому предлагает ее завершить. С одной и той же фразой преподаватель может обращаться к 2-3 участникам.

## II. «Формирование коммуникативной компетентности у педагогов»

### Коммуникативный тренинг

**Цель:** активировать форму повышения квалификации педагогов. В игровой форме проанализировать профессиональную компетентность педагогических работников и общую культуру воспитателей ДОУ.

— расширение возможностей установления контакта в различных ситуациях общения;  
— отработка навыков понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми;

— овладение навыками эффективного слушания;  
— активизация процесса самопознания и самоактуализации;  
— расширение диапазона творческих способностей.

### Ход тренинга

#### Правила тренинга

7. Быть активным в работе.
8. Быть открытым в общении.
9. Уважать мнение участников.
10. Я- высказывания (Я считаю, что... Я в таком случае считаю...)
11. Не критиковать.

**Упражнение «Рукопожатие»** переключиться на тренинг.

Ведущий предлагает всем передать по кругу с помощью рукопожатия частичку своего настроения.

**Вывод:** возникает впечатление, что мы все вместе пережили небольшое приключение, а это сближает. Мы почти ничего не сказали друг другу, а доверие в группе выросло.

**Разминка «Поменяйтесь местами...»**

Поменяйтесь местами все, кто - Для того, чтобы немного подвигаться, поднять настроение, а также узнать друг о друге дополнительную информацию, предлагаю поиграть.

Меняются местами, например, те кто:

- работает всю жизнь в одном учреждении;
- в своей работе использует ФГОС;
- любит свою работу;
- работает педагогом уже больше 10 лет;
- мечтал быть педагогом с детства и т.д.;
- кого принуждали прийти на семинар.

Учитывая, что именно в детском саду происходит эмоциональное, социальное и психическое становление личности дошкольника, особые требования предъявляются к педагогу, призванному обеспечить это становление.

Оценка профессиональной компетентности педагога, поиск эффективной модели воспитания и обучения, в том числе и самих педагогов, — эти проблемы перекочевали в новый стандарт педагога.

В каждом коллективе есть люди, способные к профессиональному и личностному росту, свободные от стереотипов. Именно они помогают своим воспитанникам раскрыть свои способности. Этим людям удастся не только сделать обучение и воспитание более эффективными, но и получать удовольствие от своей работы.

Симон Соловейчик «Счастье – это когда ты утром с удовольствием идешь на работу, а вечером с удовольствием с работы возвращаешься домой»

Многим из нас свойственно стремление к самосовершенствованию. Что же такое **совершенство**? На сегодняшней встрече хотелось бы приблизиться к осознанию этого понятия с **профессиональной точки зрения**.

Давайте по кругу назовем ассоциации со словом «совершенство». Участники называют: идеал, пример, образец, превосходство, лучший, т.д.

По определению Ожегова, совершенство — это полнота всех достоинств, высшая степень какого-нибудь положительного качества (довести до совершенства, верх совершенства).

Упражнение «**Грецкий орех**». Вам дается 1 мин, чтобы вы его рассмотрели, обратили внимание на его размер, форму, цвет, рисунок прожилок, дефекты, т. е. запомнили свой орех, чтобы затем его найти.

Перемешаю. Высыплю. Найдите, пожалуйста, каждый свой орех.

Ответьте, пожалуйста, на вопрос:

- По какому принципу вы нашли свой орех? (Цвет, форма, размер, дефекты и т. д.)

Вывод: На первый взгляд все орехи похожи, но если приглядеться — одинаковых нет, а все очень разные и индивидуальные. Так и люди, в частности педагоги: все мы разные, с различными способностями, возможностями и личностными качествами, у каждого свои неповторимые "черточки".

Сейчас мы поищем у самих себя эти «черточки» - достоинства, пусть не совершенные, но ярко выраженные положительные качества.

Каждый по очереди называет положительную черту своего характера, которая помогает в работе. На доске:

*профессионализм* - профессиональное мастерство

*современность* - современная действительность

*доброжелательность* – добрые отношения

*ответственность* - умение брать ответственность на себя

*коммуникабельность* – способность к общению, к установке связей, контактов, общительность

*уважение чужого мнения,*

*организаторские способности,*

*Лидер*- умение видеть на несколько шагов вперед

*креативность* - творческие способности, создание принципиально новых идей.

*эмпатийность* - сопереживание состоянию другого человека

*Гибкость* - несмотря на четко сформулированные планы и пути их реализации, обстоятельства могут сложиться таким образом, что их придется корректировать

Вывод: На основе этих параметров создан психологический **портрет педагога**.

Хороший педагог справедлив и честен перед собой, своими воспитанниками и коллегами, он чувствует состояние другого человека, умеет наладить контакт с каждым ребенком. Настоящий педагог гибок, то есть способен проявлять большую жесткость или мягкость в зависимости от ситуации. Он умеет задавать вопросы, может показать свою компетентность в работе, любит и умеет экспериментировать, ищет новые формы и методы работы.

Главный смысл деятельности педагога состоит в том, чтобы создать каждому ребенку ситуацию успеха и дать ему возможность пережить радость достижения, осознать свои способности, поверить в себя. Что же такое успех? Какие вы используете способы, приемы и методы, чтобы организовать ситуацию успеха в различных видах деятельности?

### «Банк ситуации успеха»

- подбадривает, если у них что-то не получается или они допускают ошибки;
- использует игровые ситуации, загадки, творческие задания, оказывает влияние на формирование интереса к занятию;
- поддержать ты прав
- формирует положительную «Я-концепцию» (я многое могу)

### «Приемы создания ситуации успеха»:

#### 1. Снятие страха.

*«Мы все пробуем и ищем, только так может что-то получиться»* Помогает преодолеть неуверенность в собственных силах, робость, боязнь самого дела и оценки окружающих.

#### 2. Авансирование успешного результата.

*«У вас обязательно получится...»*

*«Я даже не сомневаюсь в успешном результате».*

Это, в свою очередь, внушает ребенку уверенность в свои силы и возможности.

#### 3. Скрытое инструктирование

*«Возможно, лучше всего начать с...»*

*«Выполняя работу, не забудьте о...»*

#### 4. Внесение мотива.

*«Без твоей помощи твоим товарищам не справиться...»*

Показывает ребенку ради чего, ради кого совершается эта деятельность, кому будет хорошо после выполнения.

#### 5. Персональная исключительность.

*«Только ты и мог бы...»*

*«Только тебе я и могу доверить...»*

*«Ни к кому, кроме тебя, я не могу обратиться с этой просьбой...»*

#### 6. Мобилизация активности

*«Нам уже не терпится начать работу...»*

*«Так хочется поскорее увидеть...»*

### Упражнение «Мое педагогическое кредо»

Необходимо сформулировать девиз, правило, кредо. Девиз, то есть краткое изречение, выражающее идею, цель деятельности владельца. Ваш девиз должен заставить вас сконцентрироваться на главном, отражать ваше кредо, отношение к миру в целом, к самому себе.

### Вывод:

17 года будет действовать стандарт педагог, исходя из ваших правил, все мы подходим под этот стандарт, мы совершенны и компетентны.



Я предлагаю вам лесенку успеха. Вот мы все изучили ФГОС. Возьмите, пожалуйста, смайлик и выберите ступеньку, на которой в данный момент ваш уровень готовности по нашей сегодняшней теме организовать образовательный процесс в группе по ФГОС.

Ваше мнение поменялось, вы узнали, подчеркнули что-нибудь новое.

Вы хотите поменять смайлики.

«Отрефлексируй» что ты мыслил,  
Что ощущал ты «от» и «до»,  
Не бойся, как обычно, если  
Ты скажешь что –нибудь не то  
Любая мысль - к открытию дверца,  
Любое чувство – к мысли путь,  
Мы все способны - в это верить-  
За горизонты заглянуть!

### III. «Синдром эмоционального выгорания»

#### Консультация для воспитателей

В течение последних трех десятилетий проблема сохранения психического здоровья педагога в образовательном учреждении стала особенно острой. Повышаются требования со стороны общества к личности педагога, его роли в образовательном процессе. Такая ситуация потенциально содержит в себе увеличение нервно-психического напряжения человека, что приводит к возникновению невротических расстройств, психосоматических заболеваний. Профессиональный труд педагога отличается высокой эмоциональной загруженностью, и, как следствие этого, с увеличением стажа педагоги испытывают "педагогический кризис", "истощение", "выгорание".

В. В. Бойко выделяет три фазы формирования выгорания.

*Фаза напряжения.* Нервное напряжение служит "запускающим" механизмом в формировании эмоционального выгорания.

*Фаза резистенции* (сопротивление нарастающему стрессу). В этой фазе человек пытается более или менее успешно оградить себя от неприятных впечатлений.

*Фаза истощения.* Фаза истощения сопровождается общим падением энергетического тонуса и ослаблением нервной системы.

*Внешние факторы*, провоцирующим выгорание:

- специфика профессиональной педагогической деятельности (необходимость сопереживания, сочувствия, нравственная ответственность за жизнь и здоровье вверенных ему детей, стаж работы)
- организационный фактор: перегруженность рабочей недели; низкая оплата труда; служебные неприятности; неудовлетворенность работой: отсутствие четкой связи между процессом обучения и получаемым результатом, несоответствие результатов затраченным силам. Неблагополучная атмосфера в педагогическом коллективе.

*Внутренние факторы*

- коммуникативный фактор: отсутствие навыков коммуникации и умения выходить из трудных ситуаций общения с детьми, родителями, администрацией; неумение регулировать собственные эмоциональные ситуации.
- ролевой и личностный фактор (индивидуальный): тяжелые заболевания близких, материальные затруднения, личностная неустроенность, плохие взаимоотношения между супругами, отсутствие нормальных жилищных условий, недостаток внимания, уделяемого домочадцами.

Типы личности, которым угрожает СЭВ

- "педантичный", характеризующийся добросовестностью, чрезмерной, болезненной аккуратностью, стремлением в любом деле добиться образцового порядка (даже в ущерб себе).
- "демонстративный", стремящийся первенствовать во всем, всегда быть на виду. Этому типу свойственна высокая степень истощаемости при выполнении даже незаметной рутинной работы.
- "эмотивный", состоящий из впечатлительных и чувствительных людей. Их отзывчивость, склонность воспринимать чужую боль как собственную граничит с патологией, с саморазрушением.

Синдром эмоционального выгорания имеет следующие проявления

#### **физические симптомы**

- Резкое повышение утомляемости
- Хроническая усталость
- Головные боли
- Восприимчивость к изменениям внешней среды
- Изменение артериального давления
- Астения (бессилие, слабость)
- Ограничение движений в шее, боли в спине
- Непроизвольные движения – сжимание кулаков, зажатость
- Увеличение или потеря веса
- Одышка
- Бессонница
- Половая дисфункция

#### **эмоциональные**

- Пессимизм
- цинизм
- чѐрствость
- безразличие
- агрессивность
- раздражительность
- тревога, чувство вины

#### **поведенческие**

- желание отдохнуть
- безразличие к еде
- оправдание употребления табака, алкоголя, лекарств

#### **интеллектуальное состояние**

- падение интереса к новым теориям и идеям в работе, к альтернативным подходам

#### **социальные симптомы**

- низкая социальная активность
- падение интереса к досугу, увлечениям
- социальные контакты ограничиваются работой
- скудные отношения на работе и дома

В целях направленной профилактики СЭВ следует:

- снятие рабочего напряжения,
- стараться рассчитывать и обдуманно распределять свои нагрузки;
- учиться переключаться с одного вида деятельности на другой;
- проще относиться к конфликтам на работе;
- не пытаться быть лучшим всегда и во всем.

Естественные способы регуляции организма и саморегуляция. Наверняка вы интуитивно используете многие из них. Это длительный сон, вкусная еда, общение с природой и животными, баня, массаж, движение, танцы, музыка и многое другое.

К сожалению, подобные средства нельзя, как правило, использовать на работе, непосредственно в тот момент, когда возникла напряженная ситуация или накопилось утомление.

Своевременная саморегуляция выступает психогигиеническим средством,

- смех, улыбка, юмор;
- размышления о хорошем, приятном;

- различные движения типа потягивания, расслабления мышц;
- наблюдение за пейзажем за окном;
- рассматривание цветов в помещении, фотографий, других приятных или дорогих для человека вещей;
- мысленное обращение к высшим силам;
- вдыхание свежего воздуха;
- чтение стихов;
- высказывание похвалы, комплиментов кому-либо просто так.

### **Выводы**

Заботьтесь о своём психическом здоровье, коллеги. Не доводите уровень психических нагрузок до критических значений.

Не залезайте в "долгосрочный кредит" ваших внутренних резервов и возможностей. Не забывайте о том, что не только Ваши подопечные, но и Вы сами в не меньшей степени нуждаетесь в помощи, заботе и внимании по защите и сбережению Вашего здоровья и психоэмоционального ресурса.

### **Прививка от апатии**

расходуйте свой энергорезерв аккуратно. Уходя с работы, оставьте и мысли о ней на завтра.

**Избавляйтесь от тревоги, научитесь контролировать эмоции.** На любой работе есть факторы, на которые вы повлиять не можете. Воспринимайте все внешние раздражители, как погоду. Ведь на дождь и ветер обижаться глупо.

Сделайте рабочее место максимально удобным. Приятные мелочи помогут отвлечься от рутины и заставят подумать о хорошем.

Чтобы не возненавидеть работу, нужно периодически делать перерывы.

В выходные – забудьте о работе!

Смените обстановку. Запишитесь на фитнес, танцы, курсы.

Спасибо за внимание!