

Оценка удовлетворенности качеством образования в субъектах Российской Федерации.

### Уважаемые руководители образовательных организаций!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты, в рамках проводимого социологического исследования по оценке удовлетворенности качеством образования в субъектах Российской Федерации.

1. В каком населенном пункте находится школа, в которой Вы работаете в областном центре

2. Выберите, пожалуйста, из предложенного списка 10 наиболее важных показателей, определяющих на Ваш взгляд качество образования. Проранжируйте их в порядке значимости в диапазоне от 1 до 10, присвоив 1 место наиболее значимому показателю, далее остальные по убыванию значимости, 10 место – наименее важному показателю.

Показатель	Место
Качество менеджмента образовательной организации	
Качество кадрового состава образовательной организации	
Инфраструктура школы (достаточность помещений различного функционального назначения, в том числе для организации питания, занятий в кружках, спортом и др. (в том числе для лиц с ОВЗ)	
Оснащение школы современным учебным электронным оборудованием (проекторы, интерактивные доски, цифровые лаборатории, компьютеры и др.)	
Качество учебников, электронных образовательных ресурсов, используемых в обучении	
Содержание основной образовательной программы (актуальность изучаемого материала, логика изучения учебных предметов, соответствие содержания программы потребностям обучающихся, вариативность, наличие воспитательной направленности, учет современных достижений науки, практикоориентированность и др.)	
Реализация образовательной программы в соответствии с интересами обучающегося (возможность выбора изучаемых предметов, возможность углубленного изучения отдельных предметов, возможность построения индивидуальных образовательных траекторий)	
Профессионализм преподавателей (знание преподаваемых предметов, использование современных образовательных технологий, объективное оценивание, грамотное психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса, умение выстраивать эффективные коммуникации)	
Возможность реализации образовательной программы в онлайн формате	
Наличие системы профориентационной работы в школе (помощь в выборе профессии с учетом интересов и способностей обучающихся, проведение профориентационных мероприятий, партнерство с университетами и работодателями)	
Предоставленные возможности для дополнительного образования (дополнительные занятия, кружки, клубы, секции, др.)	
Предоставленные возможности для занятий спортом, творчеством, социальными и научно-исследовательскими проектами	
Уровень и востребованность образовательных результатов, получаемых в школе	

Показатель	Место
Эффективность деятельности классного руководителя (создание благоприятного социально-психологического климата в классе, реализация интересной программы внеклассных мероприятий, осуществление индивидуальной работы с каждым обучающимся, контроль успеваемости каждого ученика, обеспечение эффективной коммуникации с родителями и др.)	
Качество подготовки к итоговым выпускным экзаменам	
Взаимоотношения между участниками образовательных отношений (обучающиеся, родители (законные представители), педагогические работники)	
Наличие психологической службы в школе	
Психологический микроклимат в классе, школе (степень дружелюбности отношений с одноклассниками)	
Условия в школе для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ	
Другое (впишите значимый для Вас показатель)	

3. Какие факторы, на Ваш взгляд, оказали положительное влияние на интерес обучающихся к обучению и получению высоких результатов образования?

4. Какие проблемы, по Вашему мнению, имеются в системе общего образования, решение которых должно быть первоочередной задачей?

Оценка удовлетворенности качеством образования в субъектах Российской Федерации.

**Уважаемые педагоги!**

Просим Вас ответить на вопросы анкеты, в рамках проводимого социологического исследования по оценке удовлетворенности качеством образования в субъектах Российской Федерации.

1. В каком населенном пункте находится школа, в которой Вы работаете в областном центре

2. Выберите, пожалуйста, из предложенного списка 10 наиболее важных показателей, определяющих, на Ваш взгляд, качество образования. Проранжируйте их в порядке значимости в диапазоне от 1 до 10, присвоив 1 место наиболее значимому показателю, далее остальные по убыванию значимости, 10 место – наименее важному показателю.

Показатель	Место
Инфраструктура школы (достаточность помещений различного функционального назначения, в том числе для организации питания, занятий в кружках, спортом, др.)	
Обеспечение безопасности пребывания в школе	
Оснащение школы современным учебным электронным оборудованием (проекторы, интерактивные доски, цифровые лаборатории, компьютеры и др.)	
Санитарно-гигиеническое состояние помещений школы (чистота помещений, комфортная температура воздуха, освещение)	
Качество учебников, учебно-методических материалов, электронных образовательных ресурсов, используемых в обучении	
Содержание основной образовательной программы (актуальность изучаемого материала, логика изучения учебных предметов, соответствие содержания программы потребностям обучающихся, вариативность, наличие воспитательной направленности, учет современных достижений науки, практикоориентированность и др.)	
Реализация образовательной программы в соответствии с интересами обучающегося (возможность выбора изучаемых предметов, возможность углубленного изучения отдельных предметов, возможность построения индивидуальных образовательных траекторий)	
Наличие возможности обучения в онлайн формате	
Профессионализм преподавателей (знание преподаваемых предметов, использование современных образовательных технологий, грамотное психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса, умение выстраивать эффективные коммуникации)	
Наличие в школе интернета и бесплатного доступа к электронным образовательным ресурсам	
Наличие системы профориентационной работы в школе (оказание помощи в выборе профессии с учетом интересов и способностей обучающихся, проведение профориентационных мероприятий, партнерство с университетами и работодателями)	
Предоставленные возможности для дополнительного образования (дополнительные занятия, кружки, клубы, секции, др.)	

Показатель	Место
Предоставленные возможности для занятий спортом, творчеством, социальными и научно-исследовательскими проектами	
Уровень и востребованность образовательных результатов, получаемых в школе	
Эффективность деятельности классного руководителя (создание благоприятного социально-психологического климата в классе, реализация интересной программы внеклассных мероприятий, осуществление индивидуальной работы с каждым обучающимся, контроль успеваемости каждого ученика, обеспечение эффективной коммуникации с родителями и др.)	
Качество подготовки к итоговым выпускным экзаменам	
Психологический микроклимат в классе, школе (степень дружелюбности отношений с одноклассниками)	
Взаимоотношения между участниками образовательных отношений (обучающиеся, родители (законные представители), педагогические работники)	
Наличие психологической службы в школе	
Условия в школе для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ	
Другое (впишите значимый для Вас показатель)	

3. Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают положительное влияние на интерес обучающихся к обучению и получению высоких результатов образования?

4. Какие проблемы, по Вашему мнению, имеются в системе общего образования, решение которых должно быть первоочередной задачей?

Оценка удовлетворенности качеством образования в субъектах Российской Федерации.

**Уважаемые родители (законные представители)!**

Просим Вас ответить на вопросы анкеты, в рамках проводимого социологического исследования по оценке удовлетворенности качеством образования в субъектах Российской Федерации

1. В каком населенном пункте находится школа, в которой обучается Ваш ребенок?  
в областном центре

2. Укажите Ваш пол  
женский

3. Укажите Ваш возраст  
от 40 лет до 50 лет

4. Образование  
высшее образование

5. Выберете, пожалуйста, из предложенного списка 10 наиболее важных показателей, определяющих на Ваш взгляд качество образования. Проранжируйте их в порядке убывания значимости в диапазоне от 1 до 10, присвоив 1 место наиболее значимому показателю, расположив далее остальные по степени убывания значимости, 10 место – наименее важному показателю.

Показатель	Место
Инфраструктура школы (обеспеченность современно оборудованными помещениями различного функционального назначения, в том числе для организации питания, занятий в кружках, спортом и др. (в том числе для лиц с ОВЗ)	
Взаимоотношения между участниками образовательных отношений (обучающиеся, родители (законные представители), педагогические работники)	
Вовлечение обучающихся на базе школы в занятия спортом, творчеством, социальные проекты	
Возможность получения дополнительного образования в соответствии с интересами детей	
Санитарно-гигиеническое состояние помещений школы (чистота помещений, комфортная температура воздуха, освещение)	
Удовлетворенность бытовыми условиями (в т.ч. организацией питания)	
Безопасность пребывания обучающихся в школе	
Доступность школьной программы, качество учебников	
Компетентность учителей (знание предмета, коммуникативные навыки, применение современных методик обучения и др.)	
Возможность углубленного изучения отдельных предметов, реализации индивидуальной образовательной траектории	
Объективность оценивания знаний учителями	
Мотивация детей к обучению, эмоциональный настрой ребенка	
Возможность принимать участие в различных образовательных мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах, форумах и др.)	

Показатель	Место
Наличие в школе системы профориентационной работы (помощь в выборе профессии с учетом интересов и способностей обучающихся, проведение профориентационных мероприятий, партнерство с университетами и работодателями)	
Уровень знаний, получаемых в школе	
Востребованность достигнутых образовательных результатов (практическая применимость в жизни для получения дальнейшего образования, для профориентации и др.)	
Качество подготовки к итоговым выпускным экзаменам	
Уровень полученных знаний и навыков по дополнительному образованию	
Эффективность деятельности классного руководителя (создание благоприятного социально-психологического климата в классе, реализация интересной программы внеклассных мероприятий, осуществление индивидуальной работы с каждым обучающимся, контроль успеваемости каждого ученика, обеспечение эффективной коммуникации с родителями и др.)	
Наличие психологической службы в школе	
Наличие медицинского кабинета в школе	
Другое (впишите значимый для Вас показатель)	

6. Какие факторы, на Ваш взгляд, оказали положительное влияние на интерес к обучению и получение результатов образования Вашего ребенка?

7. Какие проблемы, на Ваш взгляд, имеются в школе, в которой учится Ваш ребенок, решение которых должно быть первоочередной задачей?

Оценка удовлетворенности качеством образования в субъектах Российской Федерации.

**Уважаемые обучающиеся!**

Просим Вас ответить на вопросы анкеты, в рамках проводимого социологического исследования по оценке удовлетворенности качеством образования в субъектах Российской Федерации.

1. В каком населенном пункте находится Ваша школа  
в городском поселении, не являющимся областным центром

2. В каком классе Вы обучаетесь  
в 10 классе

3. Выберете, пожалуйста, из предложенного списка 10 наиболее важных показателей, определяющих на Ваш взгляд качество образования. Проранжируйте их в порядке значимости в диапазоне от 1 до 10, присвоив 1 место наиболее значимому показателю, далее остальные по убыванию значимости, 10 место – наименее важному показателю.

Показатель	Место
Материально-техническое оснащение школы (наличие учебно-методических материалов, необходимого учебного оборудования, компьютеров, мебели и др.)	
Удовлетворенность бытовыми условиями (наличие раздевалки, туалетов, отопления, водоснабжения, организация питания)	
Психологический микроклимат в классе, школе (степень дружелюбности отношений с одноклассниками и учителями)	
Обеспечение безопасности пребывания в школе	
Условия для занятий спортом (наличие спортивного зала, спортивной площадки, спортивного инвентаря)	
Возможность получения дополнительного образования в школе (работа кружков, клубов, секций)	
Возможность заниматься творчеством, социальными проектами	
Качество школьной программы (доступность школьной программы, интересное и полезное для жизни содержание)	
Возможность обучения в онлайн формате	
Профессионализм преподавателей (знание преподаваемых предметов, умение объяснять материал, умение заинтересовать своим предметом)	
Наличие в школе интернета и бесплатного доступа к электронным образовательным ресурсам	
Объективность оценивания знаний учителями	
Возможность принимать участие в различных образовательных мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах, форумах и др.)	
Уровень получаемых в школе знаний	
Соответствие получаемых в школе знаний интересам, потребностям, способностям и профилю дальнейшего образования	
Организация подготовки к итоговым выпускным экзаменам	
Эффективность деятельности классного руководителя (создание благоприятного социально-психологического климата в классе, реализация интересной программы	

Показатель	Место
внеклассных мероприятий, осуществление индивидуальной работы с каждым обучающимся, контроль успеваемости каждого ученика, обеспечение эффективной коммуникации с родителями и др.)	
Наличие психологической службы в школе	
Помощь в выборе профессии с учетом Ваших интересов и способностей, проведение профориентационных мероприятий, участие в совместных проектах с университетами и организациями	
Наличие медицинского кабинета в школе	
Другое (впишите значимый для Вас показатель)	

---

4. Какие факторы, на Ваш взгляд, оказали положительное влияние на Ваш интерес к обучению и получению высоких результатов образования?

---

5. Какие проблемы, на Ваш взгляд, имеются в школе, в которой Вы учитесь, решение которых должно быть первоочередной задачей?

---