

**План мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность  
в Советском муниципальном районе**

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Плановый срок реализации мероприятия</b>	<b>Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)</b>	<b>Сведения о ходе реализации мероприятия</b>	
				<b>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</b>	<b>Фактический срок реализации</b>
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте ОО, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Своевременное размещение актуальной нормативно-правовой информации на сайте ОО	В течение 10 рабочих дней со дня получения информации или внесения изменений			
	Своевременное добавление новых разделов на сайт, отражающих деятельность ОО	Постоянно			

1.3 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении и на сайте ОО	Размещение на сайте ОО ответов на часто задаваемые вопросы, сведений о ходе рассмотрения граждан	Постоянно			
	Размещение информации на стендах и сайте о контактах, электронных сервисах, по которым получатель услуг может получить и отправить информацию	Постоянно			
	Добавление раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО	До 20.03.20			

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддержание актуальной информации на сайте ОО о наличии условий для укрепления здоровья воспитанников	Постоянно			
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Организация родительских собраний по вопросам питания воспитанников	Постоянно			
	Привлечение родителей к проведению праздничных мероприятий	Постоянно			

## III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 Наличие в помещениях ОО и	1. Работа над созданием	Постоянно			
---------------------------------	-------------------------	-----------	--	--	--

<p>на прилегающей к ней территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- сменных кресел-колясок;</li> <li>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО</li> </ul>	<p>инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>3. Размещение информации о доступности учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья на сайте.</p>	<p>По мере финансирования</p> <p>Постоянно</p> <p>По мере финансирования</p>		
<p>3.2.1 Наличие в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>4. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями</p>	<p>По мере финансирования</p>		

<p>наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<p>3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов</p>					
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников ОО</b></p>					
<p>4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>1. Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО для педагогов и воспитанников</p>	<p>Постоянно</p>			
<p>4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной</p>	<p>2. Повышение уровня подготовки педагогов ОО</p> <p>3. Своевременное обучение</p>	<p>Постоянно</p> <p>По графику</p>			

<p>сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>педагогов в целях повышения квалификации</p> <p>4. Консультации на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками</p>	<p>Постоянно</p>			
<p>4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>					
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p>	<p>1. Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (через сайт, анкетирование)</p>	<p>Постоянно</p>			
<p>5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком</p>	<p>2. Использование в работе с детьми новых образовательных технологий</p> <p>3. Вовлечение родителей в</p>				

<p>прихода социального работника на дом и пр.).</p>	<p>подготовку и проведение совместных мероприятий</p>				
<p>5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.</p>	<p>4. Участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства</p> <p>5. Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую и первую квалификационную категорию</p> <p>6. Создание мониторинга удовлетворенности получателей услуг</p> <p>7. Реализация совместных с родителями проектов</p> <p>8. Мероприятия по повышению имиджа ОО</p>				