

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества образовательной деятельности
МДОУ детский сад № 6 «Родничок» п. Советский Республики Марий Эл**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»: 1.1.2.15. Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (электронный документ) 1.1.2.16. Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ)		Желонкина Е.О. – заведующий	выполнено	

	<p>1.1.2.29. Копия адаптированной образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)</p> <p>1.1.2.30. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы)</p> <p>1.1.2.35. Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)</p> <p>1.1.2.36. Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты</p> <p>1.1.2.37. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии); о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)</p> <p>1.1.2.54. Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>1.1.2.65. Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>1.1.2.69. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.</p> <p>4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.</p> <p>5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.</p> <p>6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.</p>	постоянно	Желонкина Е.О. - заведующий		
1.2 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<p>1.2.1.3. Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения</p> <p>1.2.1.4. Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам</p> <p>1.2.1.5. Раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>		Желонкина Е.О. - заведующий	выполнено	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная	Создать условия для сохранения и увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.	постоянно	Чепайкина В.Л. – старший воспитатель		

<p>деятельность 2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий</p>					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими 3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Желонкина Е.О. - заведующий</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>	<p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность</p>	<p>постоянно</p>	<p>Чепайкина В.Л. – старший воспитатель</p>		

<p>вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги</p> <p>4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>					
<p>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p> <p>5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</p> <p>5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Желонкина Е.О. - заведующий</p>		
<p>Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совершенствование работы сайтов образовательных организаций; - повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций; - повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов; - активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации. 					

