



**План
мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по независимой
оценке качества условий осуществления образовательной деятельности
МУ ДО «Дом детского творчества п.Советский»,
в 2021 году**

№	Название мероприятия	Сроки	Ответственные	Примечание
1.	Актуализировать содержание сайта образовательной организации в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей) воспитанников	обновлять информацию регулярно	Иванова Н.И.	Соответствие содержания сайтов ОО с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями
2.	Обеспечить возможность более тесного взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте образовательной организации	постоянно	Иванова Н.И.	Доступность взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальных сайтах ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждений. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждения от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах ОО, получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта

				«Часто задаваемые вопросы»
3.	Обеспечить комфортные условия предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	постоянно	Яровикова А.Н.	Наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации
4.	Принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	в течение года по мере финансирования	Мокосеева Н.Н.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
5.	Принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	в течение года по мере финансирования	Мокосеева Н.Н.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в

				помещения организации
--	--	--	--	-----------------------