

**Государственное учреждение Республики Марий Эл «Республиканский центр социально-психологической помощи населению»**



## **Протяни руку помощи**

**Советы по оказанию помощи детям, пережившим насилие**

**(памятка для специалистов)**

Йошкар-Ола



### **Особенности подготовки ребенка к интервью с психологом**

Обычно мотивация встречи с психологом у детей отсутствует, и у них могут возникнуть следующие вопросы:

- Кто такой психолог и зачем мне туда идти?
- Накажут ли меня за то, что случилось?
- Я плохой?
- Я болен, раз меня ведут к доктору?
- Что подумают обо мне мои друзья?
- Будет ли мне больно?
- Как долго я там буду, и когда можно будет пойти домой?
- Если мне не понравится, смогу ли я уйти?
- Что я должен буду говорить и делать?
- Неужели я должен говорить что-то плохое о своей семье?
- Расскажет ли этот взрослый кому-нибудь о том, что я ему рассказал?

#### **Формы сопротивления**

**Вполне естественно, что дети-жертвы насилия испытывают особый страх при встрече с незнакомым взрослым (с психологом)**

- дети отказываются говорить;
- отрицают, что проблема насилия существует;
- отказываются говорить на «больную» тему;
- говорят о чем-то несущественном;
- избегают контакта глаз;
- опаздывают или пропускают встречи;
- невербально закрываются и разговаривают враждебно;
- не идут на контакт с психологом (например, прячутся за мебелью).

*Основная задача — стать заодно с ребенком, чтобы помочь ему.*

**Прежде чем расспрашивать ребенка о произошедшем насилии, необходимо:**

- преодолеть сопротивление ребенка и установить с ним контакт;
- показать ребенку, что вы его слушаете;
- полезно определить продолжительность встречи, которая будет зависеть от возраста ребенка и уровня концентрации его внимания;
- беседа должна преследовать две цели:
  - добиться доверия со стороны ребенка;
  - получить как можно больше нужной информации.

*Специалист должен ориентироваться на каждый конкретный случай, на возраст и на особенности интеллектуального развития ребенка.*

**Беседуя с ребенком, важно  
учитывать следующее:**

- вопросы должны быть адекватны уровню развития ребенка;
- лучше использовать простые предложения с небольшим количеством слов;
- вместо местоимений используйте имена собственные и географические названия;
- вместо того чтобы говорить «Ты понял, о чем я спрашиваю?», можно попросить ребенка повторить, что сказал психолог;
- не повторять вопросы, которые ребенок не понимает;
- не задавать несколько вопросов одновременно;
- необходимо осторожно относиться к вопросу «Почему?», так как он часто ассоциируется с обвинением «Почему же ты это сделал?»;
- после полученного ответа лучше обобщить то, что сказал ребенок, нежели задавать следующий вопрос. Это побуждает ребенка продолжить обсуждение, расширить свой ответ;
- ребенка нельзя перебивать, корректировать его высказывания, задавать вопросы, которые предполагают вполне определенные ответы.

**Слова, которые следует использовать в отношении темы насилия**

- используйте самые простые, повседневные слова и выражения;
- используйте одни и те же понятия как при задавании вопросов, так и при объяснениях;
- используйте терминологию ребенка;
- надо помнить, что маленькие дети

используют слова только в их прямом смысле  
(слово в слово);

- ребенку, возможно, необходимо объяснить, что он может свободно говорить о сексе;

### **Вспомогательные средства интервью**

**Использование игрушек:** для детей от 2 до 7 лет

- игра с анатомическими куклами;
- игра с помощью фигурок из пластилина, бумажных кукол;
- игра с помощью кукол-рукавичек или пальчиковых кукол;
- дети рассказывают о случившемся по телефону.

**Рисование:** для детей от 5 лет

**Рассказывание историй:** для детей школьного возраста, имеющих языковые способности и достаточный словарный запас.



Полезные телефоны:

- ГУ РМЭ «Республиканский центр социально-психологической помощи населению» тел: (8362) 64-18-96;

- Экстренная психологическая служба «Телефон Доверия» (8362) 42-13-13.

**Если тебе грустно, не замыкайся в себе,  
позвони нам.**

Адрес ГУ РМЭ РЦСППН:  
424006 г. Йошкар-Ола, пр. Гагарина, 17.  
Тел: (8362)64-18-96

Составитель: директор РЦСППН Т.В.Фогель  
Компьютерный дизайн:  
психолог РЦСППН М.А. Мочалова