

Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций муниципального образования «Советский муниципальный район», оказывающих социальные услуги населению в сфере образования

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Отдела образования администрации МО «Советский муниципальный район»


Н.В. Горячкина
20.09.2017 года

Протокол

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций муниципального образования «Советский муниципальный район», оказывающих социальные услуги населению в сфере образования (далее – Совет)

№ 1

от 20 сентября 2017 года

Время проведения: 15 часов 00 минут.

Место проведения: Администрация муниципального образования «Советский муниципальный район», адрес: 425400, Республика Марий Эл, пгт. Советский, ул. Свердлова, д. 8.

Присутствовали:

Председатель совета: Целищева Людмила Владиславовна, Председатель Советского районного отделения марийской общественной организации Союз женщин России.

Заместитель председателя Совета: Шевченко Ирина Тимофеевна, Председатель Общественного объединения «Собеседник».

Секретарь Совета: Мухарлямова Лилия Тахировна, Директор ГКУ Республики Марий Эл «Центр занятости населения Советского района».

Члены Совета: Шалагина Надежда Геннадьевна, Заместитель главного редактора АУ «Газета «Вестник района».

Лежнин Михаил Васильевич, Директор ООО «МарАкроЦентр», член Совета предпринимателей Советского района.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества работы образовательных учреждений Советского муниципального района, проводимой в сентябре 2017 года в МОУ «Советская средняя общеобразовательная школа № 2», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 п. Советский», МОУ «Алексеевская средняя общеобразовательная школа», МОУ «Вятская средняя общеобразовательная

школа», МОУ «Кельмаксолинская средняя общеобразовательная школа», МОУ «Ронгинская средняя общеобразовательная школа», МОУ «Солнечная средняя общеобразовательная школа», МОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа п. Ясный», МОУ «Кадамская основная общеобразовательная школа», МОУ «Кужмаринская основная общеобразовательная школа», МОУ «Кукмаринская основная общеобразовательная школа», МОУ «Михайловская основная общеобразовательная школа», МОУ «Оршинская основная общеобразовательная школа имени академика Ожиганова Л.И.», МОУ «Чкаринская начальная школа», МБОУ «Шуарсолинская начальная школа», МБОУДО «Советский центр развития физической культуры и спорта», МУ ДО «Дом детского творчества п. Советский», МБДО «Детский сад № 2 «Кораблик» п. Советский Республики Марий Эл, МДОУ детский сад № 3 «Теремок» п. Советский Республики Марий Эл, МДОУ детский сад № 5 «Ромашка» п. Советский Советского района Республики Марий Эл, МДОУ «Детский сад № 7 «Светлячок» п. Советский Республики Марий Эл, МДОУ детский сад «Солнышко» п. Алексеевский, МДОУ детский сад «Колосок» с. Вятское, МДОУ детский сад «Матрешка» д. Средний Кадам Советского района Республики Марий Эл, МДОУ детский сад «Шонанпыл» д. Кельмаксола, МДОУ детский сад «Ший Онгыр» с. Кужмара, МДОУ детский сад «Улыбка» д. Михайловка, МДОУ детский сад «Колосок» с. Ронга, МБУДО «Советская детская школа искусств» (Приложение № 1).

Докладывает:

Получены результаты независимой оценки качества работы образовательных учреждений МОУ «Советская средняя общеобразовательная школа № 2», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 п. Советский», МОУ «Алексеевская средняя общеобразовательная школа», МОУ «Вятская средняя общеобразовательная школа», МОУ «Кельмаксолинская средняя общеобразовательная школа», МОУ «Ронгинская средняя общеобразовательная школа», МОУ «Солнечная средняя общеобразовательная школа», МОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа п. Ясный», МОУ «Кадамская основная общеобразовательная школа», МОУ «Кужмаринская основная общеобразовательная школа», МОУ «Кукмаринская основная общеобразовательная школа», МОУ «Михайловская основная общеобразовательная школа», МОУ «Оршинская основная общеобразовательная школа имени академика Ожиганова Л.И.», МОУ «Чкаринская начальная школа», МБОУ «Шуарсолинская начальная школа», МБОУДО «Советский центр развития физической культуры и спорта», МУ ДО «Дом детского творчества п. Советский», МБДО «Детский сад № 2 «Кораблик» п. Советский Республики Марий Эл, МДОУ детский сад № 3 «Теремок» п. Советский Республики Марий Эл, МДОУ детский сад № 5 «Ромашка» п. Советский Советского района Республики Марий Эл, МДОУ «Детский сад № 7 «Светлячок» п. Советский Республики Марий Эл, МДОУ детский сад «Солнышко» п. Алексеевский, МДОУ детский сад «Колосок» с.

Вятское, МДОУ детский сад «Матрешка» д. Средний Кадам Советского района Республики Марий Эл, МДОУ детский сад «Шонанпыл» д. Кельмаксола, МДОУ детский сад «Ший Онгыр» с. Кужмара, МДОУ детский сад «Улыбка» д. Михайловка, МДОУ детский сад «Колосок» с. Ронга, МБУДО «Советская детская школа искусств».

МОУ «Вятская средняя общеобразовательная школа», МОУ «Советская средняя общеобразовательная школа № 2», МОУ «Михайловская основная общеобразовательная школа», МБДО «Детский сад № 2 «Кораблик» п. Советский Республики Марий Эл, МДОУ «Детский сад № 7 «Светлячок» п. Советский Республики Марий Эл получили наиболее высокую оценку качества деятельности организации.

Наиболее высокие оценки деятельности образовательных организаций получены по следующим критериям: 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций. 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ. 3.1. Доброжелательность и вежливость работников организации. 3.2. Компетентность работников организации.

МОУ «Кадамская основная общеобразовательная школа», МБОУДО «Советский центр развития физической культуры и спорта», МОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа п. Ясный» получили низкую оценку качества деятельности организации.

Решение:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательных организаций Советского муниципального района (Приложение 1).

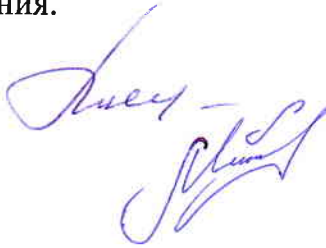
2. Довести данные независимой оценки качества до директора МОУ «Советская средняя общеобразовательная школа № 2» Чепайкиной Н.Г., директора МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 п. Советский» Новоселова С.А., директора МОУ «Алексеевская средняя общеобразовательная школа» Губиной Е.Г., директора МОУ «Вятская средняя общеобразовательная школа» Мусиной А.Ю., директора МОУ «Кельмаксолинская средняя общеобразовательная школа» Халтуриной А.В., директора МОУ «Ронгинская средняя общеобразовательная школа» Шабалиной Н.М., директора МОУ «Солнечная средняя общеобразовательная школа» Камаевой И.Г., директора МОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа п. Ясный» Станчиц И.А., директора МОУ «Кадамская основная общеобразовательная школа» Воронцовой Н.В., директора МОУ «Кужмаринская основная общеобразовательная школа»

Усовой И.В., директора МОУ «Кукмаринская основная общеобразовательная школа» Басовой Г.К., директора МОУ «Михайловская основная общеобразовательная школа» Николаева Ю.В., директора МОУ «Оршинская основная общеобразовательная школа имени академика Ожиганова Л.И.» Халтурина С.М., директора МОУ «Чкаринская начальная школа» Андреевой С.Н., директора МБОУ «Шуарсолинская начальная школа» Актанаевой В.Ф., директора МБОУДО «Советский центр развития физической культуры и спорта» Домрачева А.Н., директора МУ ДО «Дом детского творчества п. Советский» Мокосеевой Н.Н., директора МБУДО «Советская детская школа искусств» Рябчиковой Г.Н., заведующей МБДО «Детский сад № 2 «Кораблик» п. Советский Республики Марий Эл Павловой Н.И., заведующей МДОУ детский сад № 3 «Теремок» п. Советский Республики Марий Эл Рыбаковой С.А., заведующей МДОУ детский сад № 5 «Ромашка» п. Советский Советского района Республики Марий Эл Яманаевой Н.А., заведующей МДОУ «Детский сад № 7 «Светлячок» п. Советский Республики Марий Эл Крутихиной О.А., заведующей МДОУ детский сад «Солнышко» п. Алексеевский Митрофановой Т.С., заведующей МДОУ детский сад «Колосок» с. Вятское Нагаевой В.И., заведующей МДОУ детский сад «Матрешка» д. Средний Кадам Советского района Республики Марий Эл Ивановой Л.А., заведующей МДОУ детский сад «Шонанпыл» д. Кельмаксола Петуховой Н.Г., заведующей МДОУ детский сад «Ший Онгыр» с. Кужмара Алексеевой Э.И., заведующей МДОУ детский сад «Улыбка» д. Михайловка Зыковой Е.Г., заведующей МДОУ детский сад «Колосок» с. Ронга Юриной Ю.Н.

3. Руководителям образовательных учреждений разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества своей работы, которые позволят повысить уровень удовлетворенности получателей социальных услуг в сфере образования.

Председатель Совета

Секретарь Совета



Целищева Л.В.

Мухарлямова Л.Т.

Результаты проведения независимой оценки образовательных учреждений Советского муниципального района

№ п.п.	Критерии независимой оценки	МОУ "Алексеевская СОШ"	МОУ "Вятская СОШ"	МОУ "Кельмаколинская СОШ"
1.	ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	8,1	9,2	6,2
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	10	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	10	10
2	Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	10	6
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8	9	7
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6	10	3
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10	10	7
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9	9	7
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9	8	2
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3,5	8	0
3	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников организации	10	10	10
3.2.	Компетентность работников организации	10	10	10
4	Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации			
4.1.	Материально-техническое обеспечение организации	10	10	10
4.2.	Качество предоставляемых образовательных услуг	10	10	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	10	10
	ВСЕГО	143,6	153,2	118,2
	С/а по анкете № 1	8,9	9,5	7,3
	С/а по анкете № 2 (родительская)	7,6	8,5	7,8
	ИТОГО с/а по 2 анкетам	8,2	9	7,5
	Рейтинг	3	1	8

МОУ "СОШ № 3 п.Советский"	МОУ "Советская СОШ № 2"	МОУ "Кадамская ООШ"	МОУ "Кукумаринская НОШ"	МБОУДО "Советский ЦРФС"	МУ ДО "Дом детского творчества п. Советский"	МДОУ детский сад № 5 "Ромашка" п. п.	МБДОУ "Детский сад № 2 "Кораблик" п. п.	МДОУ детский сад № 3 "Теремок" п. п.	МДОУ "Детский сад № 7 "Светлячок" п. Советский	МОУ "Вечерняя (сменная) ОШ п. Ясный"
4,7	8,8	8,5	9,8	9,9	10	10	10	10	10	7,5
8	9	10	10	10	10	10	10	10	10	7
8	6	10	10	10	10	10	10	10	10	10
9	10	10	10	0	0	0	0	0	0	4
8	8	5	6	7	6	6	6	6	6	0
8	8	6	6	4	3	7	10	8	8	0
3	2	2	3	3	5	3	10	7	10	0
5	7	2	10	1	10	10	10	10	10	9
9	6,5	7	7	10	9	9	9	9	9	0
9	0	0	0	0	10	0	10	10	10	0
7	0	0	0	0	10	10	10	10	10	0
10	10	10	10	10	8,5	9,3	9,8	9,5	10	10
10	10	10	10	10	9,3	9,2	9,7	9,1	9,8	10
10	10	10	10	10	5,9	6,4	8,2	6,8	8,4	5
10	10	10	10	10	8,2	8,5	9,5	8,8	9,4	10
10	10	10	10	10	10	8	9,7	9,7	9,7	0
128,7	115,3	110,5	121,8	104,9	124,9	116,4	141,9	133,9	140,3	72,5
8	7,2	6,9	7,6	6,5	7,8	7,2	8,8	8,4	8,7	4,5
7,9	9,2	6,4	7,8	0	8,3	8	9,2	8,4	9,3	0
8	8,2	6,6	7,7	6,5	8	7,6	9	8,4	9	4,5
4	3	14	6	15	4	7	1	2	1	16

МДОУ детский сад "Улыбка" д. Михайловка	МДОУ детский сад "Колосок" с.Ронга	МДОУ "Детский сад "Колосок" с. Вятское	МДОУ детский сад "Матрешка" д. Средний Кадам Советского	МДОУ детский сад "Шонанпыл" д. Кальмаксола	МДОУ детский сад "Ший онгыр" с. Кужмара	МДОУ детский сад "Солнышко" п. Алексеевский	МОУ "Михайловская основная общеобразовательная школа"	МОУ "Чкаринская начальная школа"	МБОУ "Шуаролинская начальная школа"	МОУ "Солнечная средняя общеобразовательная школа"
3,8	8,9	2,2	9	9,5	7,7	7	7,3	6,4	7,6	10
10	10	0	10	10	10	7	10	8	8	0
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
10	10	10	10	10	10	10	4	4	4	4
9	9	7	5	7	6	6	6	4	8	7
7	7	8	7	7	6	8	7	6	6	7
6	6	5	3	3	0	5	3	3	3	3
7	7	5	8	7	7	5	10	0	0	10
0	6	5	1,5	4	3	3	9	6	8	6
0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
112,8	123,9	102,2	113,5	120,5	112,7	111	116,3	97,4	104,6	107
7	7,7	6,3	7	7,5	7	6,9	7,2	6,1	6,5	6,7
7,7	7,6	7,9	8,2	6,8	7,9	6,7	9,7	8,2	8,1	7,8
7,3	7,6	7,1	7,6	7,1	7,4	6,8	8,4	7,1	7,3	7,2
10	7	12	7	12	9	13	2	12	10	11

МОУ "Кужмаринская основная общеобразователь- ная школа"	МОУ "Оршинская основная общеобразовательная школа имени академика Ожиганова Л.И."	МОУ "Ронгинская средняя общеобразовательная школа"	МБУДО «Советская детская школа искусств»
8,3	10	9,3	7,3
10	10	10	10
10	10	10	10
4	4	4	8,5
6	5	5	0
7	7	7	0
3	3	3	4
10	10	10	9
6	6	6	0
0	0	0	0
0	0	0	0
10	10	10	10
10	10	10	10
10	10	10	9
10	10	10	10
10	10	10	10
114,3	115	114,3	97,8
7,1	7,2	7,1	6,1
7,1	8	8,8	8
7,1	7,6	7,9	7
12	7	5	12