

| | | | | |
|---|---|--------------------|---------------|---|
| 2. | Проведение педагогического совета и индивидуальных бесед с педагогами, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, а также консультаций психолога | Ноябрь 2019 года | Администрация | Решение проблемы недоброжелательного и невежливого поведения работников ОУ |
| 3. | Итоговое анкетирование обучающихся и родителей, нацеленного на выявление проблем, связанных с доброжелательностью, вежливостью работников организации | Апрель 2020 года | Администрация | Выявление фактов недоброжелательного и невежливого поведения работников ОУ. Решение данной проблемы |
| 4. Удовлетворенность качеством образовательных услуг | | | | |
| 1. | Проведение входного анкетирования обучающихся и родителей на предмет оценки удовлетворенности условиями и оказания услуг организации | Сентябрь 2019 года | Администрация | Выявление фактов неудовлетворенности условиями и услуг организации. Решение данной проблемы |
| 2. | Проведение педагогического совета по результатам оценки удовлетворенности условиями оказания услуг организации обучающимися и родителями ОУ, принятие управленческих решений нацеленных на повышение качества предоставляемых услуг | Ноябрь 2019 года | Администрация | Решение проблем по созданию условий качества предоставляемых услуг ОУ |
| 3. | Итоговое анкетирование обучающихся и родителей на предмет оценки удовлетворенности условиями оказания услуг организации | Апрель 2020 года | Администрация | Выявление динамики удовлетворенности условиями оказания услуг ОУ |