

Организация	Адрес официального сайта организации	Sp - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества	Максимально возможное значение	Число получателей услуг	Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	Доля респондентов	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации								
							К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Максимально возможное значение	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	1.2. Наличие на официальной странице сайта организации (участие в социальных сетях) информации о дистанционных способах обратной связи с получателями					
							Пинф - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Инорм - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и	Инорм - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и	Истенд - количество информации, размещенной на информационных ресурсах в помеще	Исайт - количество информации, размещенной на официальном сайте организации	Пдист - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной	Тдист - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями		
МОУ "Зашижемская СОШ"	http://edu.mari.ru/mouo-ternur/sh4/default.aspx	82,18	100	67	32	47	97,6	100	100	55	7	7	55	100	30

				II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется деятельность				III. Показатели, характеризующие доступность деятельности для инвалидов										
в информационном сообщении и клиентами	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных)			К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания» Максимально возможное значение	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется			2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных		К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» Максимально возможное значение	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов			3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				
	Сдист - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателем услуг, информация о которых размещена	Поткруд - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении	Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной		Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной	Пкомф - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления	Ткомф - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг	Скомф - количество комфортных условий предоставления услуг	Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг		Пкомф - Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Поргдос - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней	Торгдос - количество баллов за каждое условие организации для инвалидов	Соргдос - количество условий доступности организации для инвалидов	Пуслугдо - Обеспечение в организации социальной сферы, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Туслугдо - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими	Суслугдо - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
4	94	29	31	78,5	100	60	20	3	31	97	42	100	60	20	3	60	20	3

Индикаторы			IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации							V. Показатели, характеризующие удовлетворенность работников организаций				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных)			К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	Максимально возможное значение	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при		К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Максимально возможное значение	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была	
Подостуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число опрошенных получателей услуг-инвалидов	Удовлетворенных получателей услуг-инвалидов			Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании			Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать социальную сферу родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора
0	0	0	95,8	100	97	31	97	31	91	29	97	100	97	31

Влияние условий осуществления деятельности

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей)

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных)

ПЕРВИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Порг.услуг - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Пуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес абонентский номер телефона	Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты	Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания)
31	97	31	97	да	да	да	да	нет

<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: санитарное состояние помещений организации</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>
<p>нет</p>	<p>да</p>	<p>да</p>	<p>да</p>	<p>да</p>	<p>нет</p>	<p>да</p>

<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>
<p>нет</p>	<p>да</p>	<p>нет</p>	<p>да</p>	<p>нет</p>	<p>да</p>	<p>да</p>

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона</p>	<p>Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты</p>	<p>Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта</p>	<p>Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания)</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации</p>
нет	30	30	30	30	0	0

<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: санитарное состояние помещений организации</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок</p>
20	20	20	20	0	20	0

<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>
20	0	20	0	20	20	0

АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ

<p>Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации. Информация о дате создания образовательной организации:</p>	<p>Информация об учредителе, учредителях образовательной организации:</p>	<p>Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии):</p>	<p>Информация о режиме, графике работы:</p>	<p>Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты:</p>	<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети</p>	<p>Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)*:</p>
да	да	да	да	да	да	да

Устав образовательной организации:	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями):	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями):	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации:	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор:	Отчет о результатах самообследования:	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по
да	да	да	да	да	да	да	да

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*:	Информация о реализуемых уровнях образования:	Информация о формах обучения:	Информация о нормативных сроках обучения:	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации):	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий:	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий:	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии):	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий:	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса:
да	да	да	да	да	да	да	да	да	да

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение):	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*:	Уровень образования:	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии)	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических	Информация об условиях питания обучающихся (при наличии)*
да	да	да	да	да	да	да	да	да	да

