



Утверждаю:  
Директор МОУ «Сернурская СШ №2»  
С.А. Черных  
от 10.01.2022 г.  
Приказ №1/3

**План подготовки к независимой оценки качества образования в Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Сернурская средняя общеобразовательная школа № 2 имени Н.А. Заболоцкого» на 2022 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Ожидаемый результат
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.	Проверка сайта МОУ «Сернурская СШ №2» на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности, а также информации на информационных стендах ОУ	В течение года	Зам. директора по УВР Казакова Э.И., Ельтемерова Е.М.	Актуальность информации, ее открытость и доступность
2.	Обновление подраздела «Руководство. Педагогический состав» на официальном сайте	Сентябрь 2022 года	Зам. директора по УВР Казакова Э.И.	Актуальность информации, ее полнота, открытость и доступность
3.	Доведение информации, а также источников ее размещения до родителей, обучающихся ОУ на родительских собраниях и классных часах	В течение года	Зам. директора по ВР Петухова И.Л.	Осведомленность родителей и обучающихся о месте размещения актуальной информации об ОУ
4.	Подготовка ежегодного отчета о результатах самообследования	Март 2022 года	Администрация школы	Информирование участников образовательных отношений о деятельности организации
5.	Размещение публичного доклада на сайте школы	Май 2022 года	Директор школы	Информирование участников образовательных отношений о деятельности организации
<b>II. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>				
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении	В течение года	Администрация	Повышение уровня материально-технического обеспечения образовательного процесса, соответствие помещений ОУ санитарным нормам и ФГОС
2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОУ детям с ОВЗ	В течение года	Заместитель директора по УВР Дмитриева С.А., Заместитель директора по УВР Казакова Э.И.	Осуществление обучения по индивидуальному учебному плану (комбинированное обучение на дому и в школе для детей инвалидов),

				осуществление психолого-педагогической помощи, коррекционная работа, приобретение учебных пособий, тренажеров.
3.	Размещение информационной таблицы о месте нахождения ОУ на здании школы для лиц с ОВЗ	Май 2022 года	Зам. директора по АХЧ Апаева Л.Я.	Доступность ОУ для инвалидов по зрению
<b>III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>				
1.	Проведение входного анкетирования обучающихся и родителей, нацеленного на выявление проблем, связанных с доброжелательностью, вежливостью работников организации	Март 2022 года	Администрация	Выявление фактов недоброжелательного и невежливого поведения работников ОУ. Решение данной проблемы
2.	Проведение педагогического совета и индивидуальных бесед с педагогами, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, а также консультаций психолога	Май 2022 года	Администрация	Решение проблемы недоброжелательного и невежливого поведения работников ОУ
3.	Итоговое анкетирование обучающихся и родителей, нацеленного на выявление проблем, связанных с доброжелательностью, вежливостью работников организации	Ноябрь 2022 года	Администрация	Выявление фактов недоброжелательного и невежливого поведения работников ОУ. Решение данной проблемы
<b>IV. Удовлетворенность качеством образовательных услуг</b>				
1.	Проведение входного анкетирования обучающихся и родителей на предмет оценки удовлетворенности условиями оказания услуг организации	Март 2022 года	Администрация	Выявление фактов неудовлетворенности условиями услуг организации. Решение данной проблемы
2.	Проведение педагогического совета по результатам оценки удовлетворенности условиями оказания услуг организации обучающимися и родителями ОУ, принятие управленческих решений нацеленных на повышение качества предоставляемых услуг	Май 2022 года	Администрация	Решение проблем по созданию условий качества предоставляемых услуг ОУ
3.	Итоговое анкетирования обучающихся и родителей на предмет оценки удовлетворенности условиями оказания услуг организации	Ноябрь 2022 года	Администрация	Выявление динамики удовлетворенности условиями оказания услуг ОУ