

КОНФЛИКТЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

**Иванова Э.С.,
педагог-психолог**

Понятие «конфликт» произошло от латинского слова *conflictus*, что означает столкновение (*деструктивный и конструктивный*)

В основе конфликта лежит несогласие с решением, процессом или явлением.



Причины конфликтов между учителями и родителями

- взаимодействия учителя и родителя в области организации домашней работы ученика;
 - неадекватно заниженных, по мнению родителей, оценок, выставляемых учителем ученику;
 - неприятия ученика сверстниками, одноклассниками;
 - завышенных, на взгляд родителей, требований школы к подготовленности ребенка



Действия, которые могут спровоцировать конфликт (со стороны родителей)

- ◆ проявления агрессии или антипатии родителей к учителю, к другим родителям класса;
- ◆ проявление недовольства руководством, построением образовательного процесса в классе;
- ◆ постоянные придирки к деятельности учителя;
- ◆ отрицательная оценка профессиональной деятельности учителя или общественной деятельности других родителей;
- ◆ активное навязывание своей точки зрения;
- ◆ отказ от компромиссов, предлагаемых учителем или директором;
- ◆ создание групп и коалиций, противоборствующих целям школы;
- ◆ втягивание учеников и родителей в назревающий конфликт;
- ◆ навязывание своей преувеличенной роли в жизнедеятельности ШКОЛЫ.



ЕДИНЫЙ АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ ЛЮБОГО ШКОЛЬНОГО КОНФЛИКТА

- Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это **спокойствие**.
- Второй момент — анализ ситуации **без превратности**.
- Третьим важным пунктом является **открытый диалог** между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
- Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу — **выявление общей цели**, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели придти.
- **Выводы**, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.



ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ «РОДИТЕЛЬ- РЕБЕНОК»

1. Собственные проблемы родителей.
2. Неумение контролировать эмоции.
3. Отсутствие у родителей теплых, душевных чувств по отношению к ребенку
4. Низкий уровень эволюции институтов семьи и образования, их кризис в современном обществе, «родительская незрелость» взрослого населения;
5. Низкий уровень конфликтологической и родительской компетентности.
6. Общий агрессивный фон общества.



ФАКТОРЫ, ВЕДУЩИЕ К СЕМЕЙНОМУ КОНФЛИКТУ

- *1. Неправильный стиль воспитания*
(гиперопека, разногласия по вопросам воспитания, запреты, повышенные требования)
- *2. Возрастные кризисы детей.*
- *3. Личностный фактор детско-родительских конфликтов* (низкая успеваемость, нарушения правил поведения, непослушание, самоуверенность, эгоизм)



ТИПИЧНЫЕ РЕАКЦИИ ДЕТЕЙ НА КОНФЛИКТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ РОДИТЕЛЕЙ

1. Демонстративные действия негативного характера.
2. Реакция отказа (неподчинение требованиям родителей).
3. Стремление избежать нежелательных контактов с родителями, сокрытие информации и действий.



ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ РОДИТЕЛЯМИ И ДЕТЬМИ

Работа над преодолением конфликтов с детьми начинается с работы над собой и над своими отношениями с супругом или супругой.

1. Быть вместе с ребенком.
2. Умение делить с ребенком и смех, и радость, и горе, и разочарования.
3. Наличие взаимопонимания, дружбы и любви между родителями и ребенком.
4. Сбалансированный подход к воспитанию: сначала убеждение, а потом уже, как крайняя мера, — физическое наказание.



***СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!***

