

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ «Сернурская СОШ №1»
Заболотских И.А.



АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ в ситуации буллинга в МОУ «Сернурская СОШ №1»

1. Общие сведения.

Алгоритм действий в ситуации буллинга МОУ «Сернурская СОШ №1» разработан на основании Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Методических рекомендаций «Преодоление и профилактика буллинга в детских коллективах», разработанных Министерством образования и науки Республики Марий Эл.

Буллинг (от английского «bullying») - «запугивание», «издевательство», «травля») представляет собой физический и/или психологический террор, который проявляется в агрессивных действиях со стороны одного или нескольких лиц, в отношении ребенка - жертвы.

Буллинг - это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит.

Отличительные особенности буллинга:

- Осуществляется более сильной группой или отдельными одноклассниками против одноклассника, который заведомо слабее (психически или физически);
- Имеет разнообразные формы проявления, но в любом случае это насилие;
- Происходит систематически в течение длительного времени;
- Осуществляется осознанно в отношении одного и того же человека.

Признаки буллинга: неравенство сил, многообразие проявлений, повторяемость, неадекватно высокая чувствительность жертвы.

Буллинг проявляется во всех возрастных группах, а также через различные формы физических или психических унижений, переживаемых детьми, со стороны других детей:

- систематические насмешки, отражающие какие-либо особенности внешнего вида или личности пострадавших, оскорбления, запугивания;
- порча личных вещей, заталкивание под парту, вымогательство;
- откровенные издевательства, унижающие чувство человеческого достоинства (умышленные толчки, пинки, удары) и т.д.

Буллеры применяют силу сознательно, оставаясь эмоционально спокойными и равнодушными, при этом они часто не встречают сопротивления, поскольку дети, которые чаще других подвергаются буллингу, отличаются тревожностью, чувствительностью, низкой самооценкой и т.д.

Школа является важнейшим звеном в системе государственных институтов по предупреждению и профилактике негативных явлений среди учащихся.

2. Выявление случаев буллинга

Важную роль в выявлении фактов насилия играет наблюдательность классных руководителей, их внимательное отношение к учащимся, способность вовремя заметить симптомы неблагополучия в их поведении и настроении.

Раннему выявлению признаков буллинга способствуют социометрические измерения — диагностика межличностных и межгрупповых отношений, изучение психологического климата, по результатам которых можно обнаружить проблемные взаимоотношения, конфликтные ситуации в самом начале разрешить.

Периодическое изучение социально-психологического климата в классе позволяет оценивать эффективность профилактики, для диагностики использовать в работе Методику выявления «Буллинг-структуры».

3. Алгоритм действий в ситуации буллинга

При установлении факта либо подозрении на существование ситуации травли:

1. Специалист (учитель, психолог и др.) сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации (директору, зам. директора по ВР) в письменном виде по форме (Приложение 1)
2. Администрация школы незамедлительно информирует о случае буллинга школьного педагога-психолога и совместно с педагогом-психологом школы принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии, в случае необходимости организывает оказание первой медицинской и экстренной психологической помощи.
3. Незамедлительно проинформировать о происшествии родителей участников буллинга.
4. Сбор информации последующим трем направлениям:
 - От самого пострадавшего;
 - От возможных участников издевательств над жертвой,
 - От свидетелей.

В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие важные моменты:

- факты, подтверждающие наличие буллинга среди сверстников (обратить внимание на признаки травли среди сверстников, описанные выше);
 - длительность;
 - характер (физический, психологический, смешанный);
 - основные проявления буллинга - что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие; участники (инициаторы и исполнители буллинга);
 - мотивация участников к буллингу;
 - свидетели и их отношение к происходящему;
 - поведение жертвы (пострадавшего);
 - динамика всего происходящего и прочие важные для диагностики обстоятельства.
5. Повести оценку полученной информации, выделить факты, интерпретации участников, определить их эмоции, обобщить, проинформировать правоохранительные органы в случае подтвержденного буллинга.
 6. Сформировать группу специалистов (зам. директора по воспитательной работе, классный руководитель, психолог, и др.), которая будет работать с конкретным случаем буллинга.

Педагог-психолог школы:

- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;
- консультирует классного руководителя, других учителей и работников школы по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе и в образовательной организации в целом;
- при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой);
- консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;
- отслеживает психологическое состояние участников, других учащихся класса, при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

Классный руководитель:

- наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями; при необходимости оказания участникам помощи привлекает психолога.
- принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи;
- проводит (при необходимости совместно с психологом, обсуждение разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе).

Заместитель директора по воспитательной работе:

- контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора школы;
- информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;
- регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале и информирует директора школы;
- ставит обучающихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора или комиссии;
- готовит представление на работников образовательной организации, проявивших насилие в отношении учащихся, не среагировавших на случаи насилия среди обучающихся, на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия.

Директор школы:

- обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;
- обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия; обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия;
- организует «дежурство» учителей в местах, где происходили эпизоды буллинга или их возникновение вероятно.

7. Обсуждение группой специалистов план дальнейших действий.

Конфиденциальность полученной информации.

Случай с проявлением насилия может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости дисциплинарные меры, обстановка в классе нормализовалась, и повторные проявления насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдаются в течение 3-4 недель.

8. При возникновении сложных случаев буллинга, школа может обратиться за поддержкой к психологическим или психотерапевтическим службам города или своего района, чтобы оказать помощь как жертвам, так и агрессорам.

4. Предупреждение и профилактика ситуации буллинга.

С целью повышения эффективности работы по предупреждению ситуации буллинга в Образовательной организации следует планировать и осуществлять работу, учитывая следующие принципы:

1. Конфиденциальность (классные руководители, работающие с проблемой буллинга, должны гарантировать конфиденциальность участникам ситуации, что будет способствовать раскрываемости таких случаев в детском коллективе и повышению доверия детей по отношению к взрослым).

2. Этапность (изучение ситуации, подготовительные работы внутри коллектива, согласие участников, выработка программы помощи, ее реализация и оценка).

3. Комплексность (учет всех аспектов и участие разных специалистов в работе).

4. Индивидуальный подход в каждом случае буллинга.

5. Смещение акцента с наказания обидчиков на их реабилитацию (особое внимание следует обращать на случаи, когда действия обидчика представляют опасность для жизни и здоровья других или являются нарушением закона).

Профилактическая программа по предотвращению школьного буллинга должна осуществляться на протяжении всего периода обучения. Профилактика буллинга в Образовательной организации включает мероприятия самого разного характера.

План мероприятий по профилактике буллинга в школе включает в себя:

- совместную с детьми разработку и утверждение правил общения, которые отвечают принятым социальным нормам и делают учебный процесс эффективным; классные часы; беседы психолога с детьми; создание кружков, клубов или студий, где могли бы реализовать себя дети с самыми разными склонностями;

- общешкольные квесты, конкурсы, выставки достижений и т.д.; мероприятия, способствующие сплочению детей; участие в благотворительных акциях; чтение и обсуждение книг, где поднимается проблема травли; просмотр и обсуждение кинолента на аналогичную тему; написание сочинений, эссе, изложений с элементами сочинения; театрализованные постановки; психологические тренинги, ролевые игры.

Создание информационного поля для родителей:

- родительские собрания на тему травли, кибербуллинга, детских суицидов, жестокого обращения с ребенком в семье;

- индивидуальные беседы с родителями зачинщиков и детей-изгоев;

- тренинги;

-консультации на тему стилей воспитания, семейных конфликтов, возрастных особенностей детей.

