

Организация	Адрес официального сайта организации	Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества	Максимально возможное значение	Число получателей услуг	Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	Доля респондентов	I. Показатели, %	
							K1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Максимально возможное значение
МУ ДО "Сернурский ЦФКС"	http://edu.mari.ru/mouo-sernur/do2%20mouo-sernur/default.aspx	72,42	100	769	311	40	93,6	100

характеризующие открытость и доступность информации об организации

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:					1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями		
Пинф - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Инорм - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными	Инорм - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными	Истенд - количество информации, размещенной на информационных стендах в помеще- нии	Исайт - количество информации, размещенной на официальном сайте организации	Пдист - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы и о дистанционных способах обратной связи и	Тдист – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями	Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на
100	55	7	7	55	100	30	4

			II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется деятельность				III. По			
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от			К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления	Максимально возможное значение	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется			2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных		К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»
Поткруд - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на	Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на			Пкомф .усл - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Ткомф – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг	Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг	Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Пкомф уд - Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	
84	270	250	60	100	40	20	2	250	80	55,9

казатели, характеризующие доступность деятельности для инвалидов										IV. Показатели
Максимально возможное значение	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов			3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных)			К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»
	Поргдо ст - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней террито	Торгдо ст – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	Соргдо ст – количество условий доступности для инвалидов	Пуслугдо ст - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам	Туслугдо ст – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с	Суслугдо ст – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Пдостуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Чинв - число опрошенных получателей услуг инвалидов	Удост - число получателей услуг инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	
100	40	20	2	40	20	2	93	13	14	79,2

затели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации							V. Показатель качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
Максимально возможное значение	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при		K5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
	Перв.конт уд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и	Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Показ.услугуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Пвежл.дистуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционн	
100	79	246	78	244	82	254	73,4

Изатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций						
Максимально возможное значение	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать,		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных	
	Преком - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать , если бы была возможность выбора	Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать , если бы была возможность выбора организации)	Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг	Порг.услуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг	Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Пуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы
100	72	223	229	74	230	74

ПЕРВИЧНЫЕ ДАННЫЕ

<p>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона</p>	<p>Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты</p>	<p>Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые</p>	<p>Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты</p>
<p>да</p>	<p>да</p>	<p>да</p>	<p>да</p>

<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания)</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p>
<p>нет</p>	<p>нет</p>	<p>да</p>	<p>нет</p>

<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: санитарное состояние помещений организации</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>
<p>да</p>	<p>да</p>	<p>нет</p>	<p>да</p>

<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>нет</p>	<p>нет</p>	<p>нет</p>	<p>да</p>

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>нет</p>	<p>да</p>	<p>нет</p>	<p>нет</p>

<p>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона</p>	<p>Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты</p>	<p>Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые</p>	<p>Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты</p>
<p>30</p>	<p>30</p>	<p>30</p>	<p>30</p>

<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания)</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p>
<p>0</p>	<p>0</p>	<p>20</p>	<p>0</p>

<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: санитарное состояние помещений организации</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>
<p>20</p>	<p>20</p>	<p>0</p>	<p>20</p>

<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>20</p>

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>0</p>	<p>20</p>	<p>0</p>	<p>0</p>

АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ

Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации. Информация о дате создания образовательной организации:	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации:	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии):	Информация о режиме, графике работы:
да	да	да	да

<p>Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты:</p>	<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в</p>	<p>Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)*:</p>	<p>Устав образовательной организации:</p>
<p>да</p>	<p>да</p>	<p>да</p>	<p>да</p>

<p>Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями):</p>	<p>Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями):</p>	<p>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации:</p>	<p>Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся</p>
<p>да</p>	<p>да</p>	<p>да</p>	<p>да</p>

Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор:	Отчет о результатах самообследования:	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*:	Информация о реализуемых уровнях образования:	Информация о формах обучения:
да	да	да	да	да	да

Информация о нормативных сроках обучения:	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации):	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий:	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий:	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии):	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий:
да	да	да	да	да	да

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса:	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение):	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*:	Уровень образования:
да	да	да	да	да	да

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий	Информация об условиях питания обучающихся (при наличии)*	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся:
да	да	да	да	да	да

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся:	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки:	Информация о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*:
да	да	да	да	да	да

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года:	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: наличие оборудованных учебных	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:	Информация о специальных условиях питания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:
да	да	да	да	да	да

Информация о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:	Информация о доступе к приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям:	Информация о приспособленности для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ:	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:	Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат, о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленности для использования:	Заключенные и планируемые к заключению договоры с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)*:
да	да	да	да	да	да

Международная
аккредитация
образовательных
программ (при
наличии)*:

да