

**Муниципальное учреждение дополнительного образования
«Сернурский районный Дом детского творчества»**

**Выписка из
П Р И К А З А**

от 28 мая 2021 года

№ 32

**«Об утверждении Инструкции по эвакуации людей в случае
возникновения угрозы и совершении террористических актов в
МУ ДО «Сернурский ДДТ»**

В целях совершенствования и упорядочения работы персонала в случае угрозы совершения террористического акта на территории МУ ДО «Сернурский ДДТ»

приказываю:

1. Утвердить Инструкции по эвакуации людей в случае возникновения угрозы и совершении террористических актов в МУ ДО «Сернурский ДДТ»;
2. Смоленцевой Н.В., ответственной за организацию и проведение работы по антитеррористической защите, ознакомить с Инструкцией по эвакуации людей в случае возникновения угрозы и совершении террористических актов сотрудников учреждения, с подписью в журнале.
3. Ознакомление с Инструкцией работников оформить в журнале инструктажей под роспись.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на себя.

Директор

В.Д.Таникеева

Утверждаю:
Директор МУ ДО «Сернурский ДДТ»
_____ В.Д.Таникеева

Приказ №32, от 28.05.2021 г.

Инструкция по эвакуации людей в случае возникновения угрозы и совершении террористических актов

1. Общие положения

Настоящая инструкция разработана в целях обеспечения антитеррористической безопасности и устанавливает порядок действий ответственного за организацию массового мероприятия (далее – организатор) и работников при возникновении угрозы совершения террористического акта и при его совершении.

В настоящей инструкции применяются следующие основные понятия, относящиеся к сфере противодействия терроризму:

Террористический акт – совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

Контртеррористическая операция – комплекс специальных, оперативно-боевых, войсковых и иных мероприятий с применением боевой техники, оружия и специальных средств по пресечению террористического акта, обезвреживанию террористов, обеспечению безопасности физических лиц, организаций и учреждений, а также по минимизации последствий террористического акта.

При возникновении угрозы совершения террористического акта или его совершении общее руководство мероприятиями осуществляет Организатор или лицо его замещающее, который обеспечивает максимальную безопасность участников массового мероприятия от террористического акта, создает условия, способствующие расследованию преступления правоохранными органами.

2. Действия Организатора и участников мероприятий при возникновении угрозы совершения террористического акта

2.1. Организатор.

Организатор с получением сообщения об угрозе совершения террористического акта **ОБЯЗАН**:

2.1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных подразделений УФСБ, МВД, МЧС, ВНГ и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;

2.1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

- при наличии автоматического определителя номера (АОНа) сразу записать определившийся номер на бумаге;

- при отсутствии АОНа или в случае, если он не сработал, не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить её рядом, с другого телефона позвонить на телефонный узел связи или дежурную часть МВД с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок;

- при наличии звукозаписывающей аппаратуры следует сразу же извлечь кассету (минидиск) с записью разговора и принять меры для её сохранности, установив на её место другую кассету;

- подробно записать полученное сообщение на бумаге;

- по ходу разговора отметить:

• пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (её) речи:

голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.),

темп речи (быстрый, медленный),

произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),

манера речи (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями),

состояние (спокойное, возбужденное);

• звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле- радиоаппаратуры, голоса и др.);

• тип звонка (городской или междугородний);

- по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

• когда, кому и по какому телефону звонит этот человек?

• какие требования он (она) выдвигает?

• выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?

• на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

• как и когда с ним (ней) можно связаться?

• кому сообщить об этом звонке?

- добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких либо действий;

- если возможно, еще в процессе разговора с помощью других работников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то после разговора;

2.1.3. При поступлении угрозы в письменной форме (по почте и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на диске и т.д.):

- после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, стараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- не мять документ, не делать на нем пометок. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- сохранять все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, т. к. они могут содержать информацию о преступниках;

- зафиксировать круг лиц, имевших доступ к документу;

- не расширять круга лиц, имеющих доступ к документу;

- анонимные заявления направлять в территориальные подразделения УФСБ с сопроводительным письмом, в котором необходимо указать признаки анонимных материалов (вид, качество, каким способом и на чем исполнено), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции или указания. На анонимных материалах не должно оставаться давленных следов при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных письмах;

- оценить реальность угрозы для участников массового мероприятия в целом;

- уточнить у дежурного работника сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории места массового пребывания людей (далее – ММПЛ) или вблизи него;

- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции и усилении охраны ММПЛ;

- поставить задачу работникам немедленно докладывать при обнаружении подозрительных лиц (предметов) Организатору лично;

- организовать экстренную эвакуацию участников мероприятия с угрожаемого участка территории ММПЛ. При невозможности определения конкретного участка проведения террористического акта – с территории всего ММПЛ. При оповещении посетителей об эвакуации, с целью недопущения паники, следует употреблять формы сообщения, не раскрывающие истинного характера угрозы и причины эвакуации;

- обеспечить пути подъезда для специальных автомобилей УФСБ, МВД, МЧС, ВНГ, скорой медицинской помощи;

- отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию антитеррористической защищенности ММПЛ, паспорт безопасности и т.д.;

- до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности участников мероприятия в ММПЛ;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указанию, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- обеспечить спасение и эвакуацию пострадавших участников мероприятия в ММПЛ;

- организовать встречу спецподразделения УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

2.2. Участники мероприятия.

Участники мероприятия при получении сообщения об угрозе совершения террористического акта **ОБЯЗАНЫ**:

- тщательно осматривать все возможные для совершения актов терроризма места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, мин, снарядов, гранат, самодельных взрывных устройств - в сумках, дипломатах, свертках и т.д. Не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию, не трогать и не переставлять их;

- при обнаружении на территории ММПЛ подозрительных посетителей совместно с сотрудниками охраны принимать меры к их задержанию. Особое внимание обращать на наличие у них каких-либо предметов, свертков и т.д.;

- при появлении вблизи ММПЛ вооруженных лиц незамедлительно ставить в известность своих руководителей и сотрудников охраны;

- действовать по распоряжению руководителя с учетом сложившейся обстановки.

3. Действия Организатора и участников массовых мероприятий при попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц на территорию ММПЛ

3.1. Организатор.

Организатор с получением информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц **ОБЯЗАН**:

- оценить реальность угрозы для посетителей, работников ММПЛ и всего объекта в целом;

- лично или через уполномоченное лицо незамедлительно информировать дежурные службы в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;

- принять меры к пресечению возможной паники, приступить к эвакуации участников мероприятия в ММПЛ с угрожаемых направлений;

- обеспечить безаварийное прекращение опасных технологических процессов;

- отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- организовать встречу спецподразделений УФСБ, МВД, МЧС, ВНГ, скорой медицинской помощи, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

3.2. Участники мероприятия

Участники массового мероприятия при получении информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц на территорию ММПЛ **ОБЯЗАНЫ**:

- сообщить о случившемся Организатору о случившемся, по его указанию или самостоятельно по мобильному телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;

- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

4. При обнаружении на территории ММПЛ или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

4.1. Организатор.

Организатор с получением информации об обнаружении на территории ММПЛ или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **ОБЯЗАН**:

- оценить обстановку и полученную информацию;

- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;
- до прибытия оперативно-следственной группы организовать на безопасном расстоянии оцепление места нахождения подозрительного предмета.
- оградить и перекрыть доступ участников мероприятия в ММПЛ к месту обнаружения подозрительного предмета;
- отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио- и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;
- отдать распоряжение о подготовке к эвакуации, выключении электроприборов и электрооборудования, о нераспространении сведений о сложившейся ситуации, соблюдении организованности, не допущении паники и самостоятельных действий персонала и посетителей;
- обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство, автомашин УФСБ, МВД, МЧС, скорой медицинской помощи и аварийных служб;
- обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксирования их установочных данных;
- отдать распоряжение о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать работников, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий, предоставить руководителю группы поэтажный план объекта и указать место нахождения подозрительного предмета;
- организовать встречу спецподразделений УФСБ, МВД, МЧС, ВНГ, скорой медицинской помощи и создать им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;
- приступить в случае необходимости к эвакуации участников мероприятия в учетом обхода места обнаружения подозрительного предмета.

4.2. Участники мероприятия

Участники мероприятия при получении информации об обнаружении на территории ММПЛ или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **ОБЯЗАНЫ**:

- при обнаружении подозрительного предмета (получении информации о заложенном взрывном устройстве) немедленно сообщить Организатору и сотрудникам охраны;
- не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.д.) целостность обнаруженных предметов, не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию;
- осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посетителей, их поведение, место нахождения;
- принять меры к закрытию и опечатыванию денежных хранилищ, касс и других помещений, где находятся материальные ценности;
- выключить электроприборы, проверить наличие и состояние средств оказания первой медицинской помощи;
- оставаясь на рабочем месте, выполнять указания руководителя ММПЛ;

- подготовиться к эвакуации, прослушав сообщение по сети оповещения об эвакуации (или по распоряжению руководителя), организовать вывод посетителей с ММПЛ, соблюдая меры предосторожности.

5. При получении сообщения об угрозе минирования (минировании) ММПЛ

5.1. Организатор.

Организатор при получении сообщения (информации) об угрозе минирования ММПЛ лично ОБЯЗАН:

- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;

- организовать эвакуацию участников мероприятия со всего ММПЛ;

- до прибытия оперативной группы правоохранительных органов организовать на безопасном расстоянии оцепление объекта, оградить и перекрыть доступ к нему граждан;

- отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио и мобильной связью;

- отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- организовать встречу спецподразделений УФСБ, МВД, МЧС, ВНГ, скорой медицинской помощи и обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

5.2. Участники мероприятия.

Участники мероприятия при получении сообщения (информации) об угрозе минирования ММПЛ ОБЯЗАНЫ:

- сообщить руководителю ММПЛ (лицу, его замещающему) об угрозе минирования, по их указанию или самостоятельно сообщить информацию по мобильному телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;

- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

6. При совершении на территории ММПЛ взрыва

6.1. Организатор.

Организатор при совершении на территории ММПЛ взрыва ОБЯЗАН:

- оценить обстановку;

- обеспечить своевременное оповещение участников мероприятия в ММПЛ;

- принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию участников мероприятия в ММПЛ;

- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод участников мероприятия в ММПЛ в безопасные места;

- организовать встречу спецподразделений УФСБ, МВД, МЧС, ВНГ, скорой медицинской помощи и обеспечить им условия для проведения мероприятий по локализации или ликвидации последствий террористического акта.

6.2. Участники мероприятия

При совершении на территории ММПЛ взрыва участники мероприятия **ОБЯЗАНЫ**:

- сообщить Организатору (лицу, его замещающему) о совершении взрыва, по его указанию или самостоятельно сообщить информацию по мобильному телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;

- принять меры по эвакуации участников мероприятия с ММПЛ согласно плану эвакуации;

- принять необходимые меры предосторожности во время возможной давки, возникшей вследствие паники.

7. При захвате заложников на территории ММПЛ

7.1. Организатор.

Организатор с получением информации о захвате заложников на территории ММПЛ **ОБЯЗАН**:

- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;

- принять меры к пресечению возможной паники, в случае необходимости подготовить эвакуацию участников мероприятия;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;

- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; инициативно не вступать в переговоры с террористами;

- принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию работников и посетителей;

- отдать распоряжение о подготовке помещения для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции (паспорт безопасности и т.д.);

- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин УФСБ, МВД, МЧС, ВНГ, скорой медицинской помощи;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий.

7.2. Участники мероприятия.

В случае захвата в заложники на территории ММПЛ участники мероприятия ОБЯЗАНЫ:

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;
- постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства передвижения и т.д.;
- стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;
- при необходимости выполнять требования нападающих, действовать с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;
- на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;
- при наличии возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить сотрудникам правоохранительных органов информацию о складывающейся ситуации и преступниках.

7.4. При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников Организатор и участники мероприятия в ММПЛ обязаны неукоснительно соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников;
- если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

8. При совершении террористического акта с применением биологических веществ

8.1. Организатор.

Организатор при получении информации о совершении террористического акта на территории ММПЛ с применением биологического вещества (аэрозоля) ОБЯЗАН:

- оценить обстановку и полученную информацию;
- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;
- прекратить доступ других участников мероприятия в ММПЛ, где совершен террористический акт с применением биологического вещества, до прибытия специалистов служб;
- до прибытия специалистов служб обеспечить присутствие всех лиц, в том числе участников мероприятия, находящихся в зоне поражения, предварительно записав их ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы, должности;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

8.2. Участники мероприятия.

Участники мероприятия в ММПЛ при получении информации о совершении террористического акта на территории ММПЛ с применением биологического вещества ОБЯЗАНЫ:

- немедленно доложить о происшествии Организатору (лицу его замещающему) или по мобильному телефону «112»;

- прекратить доступ других лиц на территорию ММПЛ до прибытия специалистов служб;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

9. При совершении террористического акта с применением химически опасных и радиоактивных веществ

9.1. Организатор.

Организатор при получении информации о совершении террористического акта на территории ММПЛ с применением химически опасных и радиоактивных веществ **ОБЯЗАН:**

- оценить обстановку и полученную информацию;
- отдать распоряжение:
 - оповестить посетителей, работников ММПЛ, сообщить маршрут выхода в безопасное место;
 - подготовить воду, 2 % раствор питьевой соды в случае выброса химических веществ, йодистый препарат (раствор йода) – в случае радиоактивного загрязнения;
 - подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);
- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

9.2. Работники ММПЛ.

Работники ММПЛ при получении информации о совершении террористического акта на территории ММПЛ с применением химически опасных и радиоактивных веществ **ОБЯЗАНЫ:**

- в случае отсутствия противогаза необходимо немедленно выйти из зоны заражения, при этом для защиты органов дыхания использовать подручные средства (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);
- быстро, но без паники выйти с территории ММПЛ в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений;
- после выхода из зоны заражения, необходимо снять верхнюю одежду и оставить её на улице, принять душ с мылом (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза и прополоскать рот;
- лица, получившие незначительные поражения должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим работникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий.

Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор, фосген и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, в низины и овраги, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак) будут заполнять более высокие места;

10. Порядок информирования об угрозе совершения или о совершении террористического акта

10.1. При обнаружении угрозы совершения террористического акта на территории ММПЛ, получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта на территории ММПЛ или совершении террористического акта на территории ММПЛ Организатор (лицо, его замещающее) либо уполномоченное им лицо незамедлительно информирует об этом любыми доступными средствами связи:

- начальника отделения УФСБ России по Республике Марий Эл в пгт. Сернур 8(83633) 9-91-59;
- дежурного МО МВД России «Сернурский» 8(83633) 9-75-30;
- дежурного Сернурское ОВО – филиал ФГКУ «ОВО ВНГ России по Республике Марий Эл» 8(83633) 9-74-35;
- дежурного 29-ПСЧ 4 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Республике Марий Эл 8(83635) 9-74-02;
- ЕДДС Сернурского муниципального района 8(83633) 9-81-26.

10.2. При передаче в соответствии с пунктом 10.1 настоящей инструкции информации с помощью средств связи лицо, передающее информацию, сообщает:

- свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и должность;
- наименование ММПЛ и его точный адрес;
- дату и время обнаружения угрозы совершения террористического акта, получения информации об угрозе совершения террористического акта или совершения террористического акта;
- количество находящихся на территории ММПЛ людей;
- другие значимые сведения по запросу территориальных органов ФСБ, МВД, ВНГ, МЧС.