

Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями МО «Сернурский муниципальный район» в 2016 году.

Критерии оценки	МОУ «Сернурская СОШ №1 имени Героя Советского Союза А.М. Яналова»	МОУ «Сернурская СОШ №2 имени Н.А. Заболоцкого»	МДОУ «Сернурский Центр развития ребенка - детский сад «Жолокольчик»	МДОУ «Сернурский детский сад «Ромашка»	МДОУ «Сернурский детский сад «Сказка»
1. Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте					
1.1. Как Вы оцениваете полноту и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности	9,3	9,16	9,8	7,38	8,81
1.2. Как Вы оцениваете полноту представленной информации о педагогических работниках организации	6,83	6,71	6,75	6,35	6,80
1.3. Как Вы оцениваете доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций	7,99	8,00	8,65	8,34	8,04
1.4. Как Вы оцениваете возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	4,59	4,11	4,65	4,30	3,98
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Как Вы оцениваете обеспеченность образовательной организации бумажными (учебниками, учебными пособиями) и электронными средствами обучения, включая доступ в интернет	6,48	6,41	7,10	5,33	5,64
2.2. Как Вы оцениваете условия для охраны и укрепления здоровья	7,95	8,57	8,85	8,19	7,62
2.2. (1) Как Вы оцениваете условия для организации питания обучающихся	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0
2.3. Как вы оцениваете условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,77	7,46	7,35	6,19	6,30
2.4. Как Вы оцениваете возможность обучения в Вашей образовательной организации по дополнительным образовательным программам	6,12	5,69	6,35	5,11	5,23
2.5. Как Вы оцениваете возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	7,89	8,06	7,35	6,11	6,84
2.6. Как Вы оцениваете возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6,78	7,25	8,40	5,88	7,24
2.7. Как Вы оцениваете условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	8,81	7,22	7,60	7,30	7,20

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников

3.1. Как Вы в целом оцениваете доброжелательность и вежливость работников	10	10	10	10	10	10
3.2. Как Вы в целом оцениваете компетентность работников	10	10	10	10	10	10

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4.1. Как Вы в целом оцениваете материально-техническое обеспечение организации	9,9	9,8	10	10	10	9,5
4.2. Как Вы в целом оцениваете качество предоставляемых образовательных услуг	9,9	10	10	10	10	10
4.3. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым. Нужно обведи.	10	9,8	10	10	10	10
Сумма баллов	131,21	129,15	133,85	121,48	124,20	
Процент от максимально возможного балла (160)	82%	81%	84%	76%	78%	
Рейтинг	I	II	I	III	II	