

## Уважаемые родители!

В рамках реализации плана общенациональной информационной компании по противодействию жестокому обращению с детьми в Российской Федерации на основании распоряжения Правительства РФ от 25.06.2008 г. №917-создан Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, который организывает и обеспечивает на территории Российской Федерации работу детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером:

8-800-2000-122

С 1 октября 2010 года в соответствии с Соглашением между Фондом и Правительством РМЭ от 24.08.2010г. № 13/03 «Об обеспечении деятельности на территории Республики Марий Эл детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи)» к единому общероссийскому телефонному номеру подключаются следующие номера: (8362)42-13-13, (8362)72-00-17.

Трудной жизненной ситуацией для ребенка может стать любая ситуация, особенно последствия физического, психологического или эмоционального насилия.

Конвенция ООН о правах ребенка, принятая в 1989 году (имеющая силу в Российской Федерации с 1990 года) запрещает все виды физического или психологического насилия, оскорбления, отсутствие заботы или небрежного отношения со стороны родителей, опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке.

Насилие над ребенком – это намеренное использование своей власти, применение силы или угрозы ее применения в отношении ребенка со стороны одного или нескольких лиц, которое приводит или с большой вероятностью может привести к причинению вреда здоровью, жизни, развитию или достоинству ребенка.

Насилие может быть: **физическим** (нанесение ребенку физических травм и телесных повреждений, вовлечение ребенка в употребление наркотиков, алкоголя и др., ограничение свободы, другие телесные наказания, которые общество воспринимает как норму); **психологическим** или **эмоциональным** (унижение, оскорбления, игнорирование, угрозы, неоправданные завышенные ожидания и требования); **сексуальным**;

насилием является и **пренебрежение потребностями ребенка** (в пище, жилье, гигиене, медицинском обслуживании, заботе, внимании со стороны родителей, эксплуатация непосильным трудом, алкоголизация и наркомания родителей).

Любое насилие над ребенком имеет свои психологические последствия: задержка в развитии, посттравматические стрессовые расстройства, проявляющиеся в виде ночных кошмаров, нервозности, страхов, агрессивности, замкнутости, заниженной самооценки, нарушения сна, питания, плохая успеваемость, формирование синдрома жертвы (я – плохой) или асоциального поведения (все плохие).

Проблемы, возникающие у взрослых людей, являются последствием насилия в детстве.

Насилие может проявлять взрослыми и сверстниками, дома, в школе, на улице. Самое страшное, когда ребенок воспринимает насилие как нечто нормальное, и оно интегрируется в опыт ребенка как норма жизни.

У взрослых имеется множество возможностей влиять на ребенка, не прибегая к силе. Наказания всегда имеют более широкий диапазон воздействия, чем представляется родителям. Например угроза применения ремня из-за двойки может привести к кратковременным позитивным результатам, но вызовет негативное отношение в учебе в целом, учителям, которые ставят двойки, склонность скрывать свои проблемы, врать родителям.

Взрослые должны помнить об ответственности за насилие над ребенком.

Ст. 65 Семейного кодекса РФ: «... родители не в праве причинять вред психическому и физическому здоровью детей, их нравственному развитию. Способы воспитания детей должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию детей». За нарушение этой нормы в соответствии со ст. 69 родители могут быть лишены родительских прав, ст. 77 предусматривает немедленное отобрание ребенка при угрозе его жизни и здоровью, ст.73 предусматривает временное ограничение родительских прав до 6 месяцев.

Ребенок в праве самостоятельно обращаться в органы опеки и попечительства по защите своих прав, а по достижении 14 лет - в суд (п.2

ст.65 Семейного кодекса). Консультанты телефона доверия могут помочь нужной информацией.

За неисполнение родителями своих обязанностей может наступить административная ответственность (ст.5.35 КОАП), за жестокое обращение с несовершеннолетними предусмотрена уголовная ответственность (ст.156 УК).

За период работы на детский телефон доверия поступило более 1000 звонков. В большинстве своем (60% абонентов) выражают интерес к работе телефона доверия. Иногда встречаются розыгрыши (10%), но есть случаи, когда дети обращаются с просьбой о помощи, в частности делятся своими страхами (30%): темноты, одиночества, неизвестности. Количество звонков увеличивается в период больших морозов, когда школьники начальных классов остаются дома одни или каникул. Им и скучно и страшно. И для нас очень важно, что они знают куда можно позвонить. Ведь мама и папа работают, их нельзя отвлекать, а по телефону доверия всегда выслушают, помогут отвлечься и прогнать страх.

Консультанты используют методы активного слушания, арттерапии, сказкотерапии, совместно с ребенком планируют дальнейшее развитие смелости, находчивости и одновременно коммуникабельности. После просмотра фильмов, телепрограмм, не предназначенных для детей, могут появиться страхи, переживания, фантазии и т.д. Предложение консультанта «Нарисовать страшного персонажа и сделать его смешным» помогает ребенку справиться со своими страхами. У нас уже есть звонки с благодарностями.

Уважаемые родители, на детском телефоне доверия работают опытные педагоги-психологи, с большим психологическим и жизненным опытом. Каждый консультант проходит повышение квалификации и обучается приемам телефонного консультирования, соблюдению принципов работы консультанта, работе с людьми разных возрастных групп и разными психологическими проблемами, умению анализировать свою работу, решать рабочие проблемы, тренировать свою психологическую выносливость.

**В своей работе консультанты строго соблюдают принципы:**

**конфиденциальности и анонимности:** соблюдение тайны позвонивших, анонимность личности абонента и телефонного консультанта

**недерективности:** отсутствие давления на собеседника, помощь, а не вмешательство в жизнь собеседника

**доступности и бесплатности:** абонент должен получить помощь незамедлительно, в момент обращения (обеспечивается рекламной деятельностью)

**выслушивания:** право позвонившего на время, силы и эмпатию телефонного консультанта. Инициатива начала и окончания разговора принадлежит позвонившему

**уважения собеседника:** использование только той информации, которую хочет сообщить абонент

Помните! «Если Вам и Вашим детям, нужна помощь, Вы можете обратиться к специалистам - психологам. Эта помощь квалифицированная и бесплатная».

**Телефоны: 8-800-2000-122, (8362)42-13-13, (8362)72-00-17.**