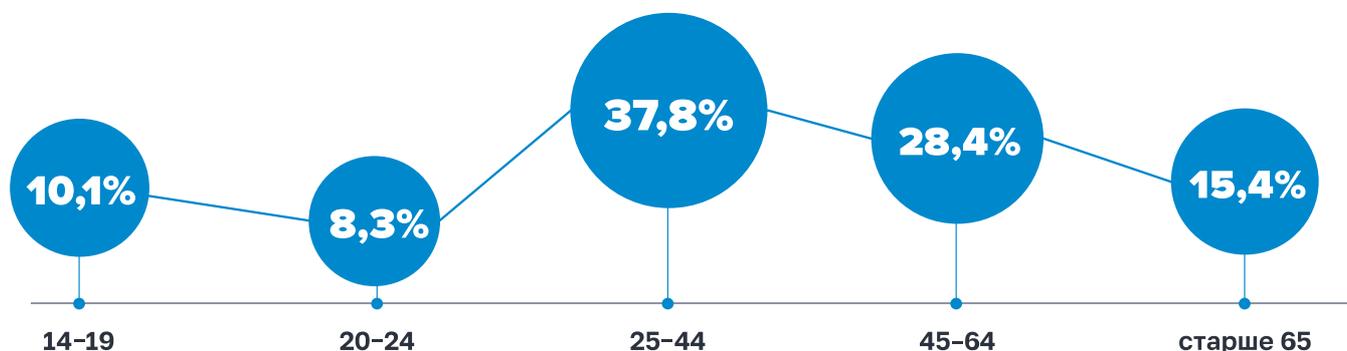


Кибермошенничество: портрет пострадавшего

По результатам ежегодного опроса Банк России составил портрет пострадавшего от кибермошенников. В 2023 году 4 из 10 респондентов сталкивались с разными видами финансового мошенничества, при этом 10% лишились денег. Количество людей, которым звонили или писали злоумышленники, увеличилось.

Кто чаще всего попадает на уловки мошенников

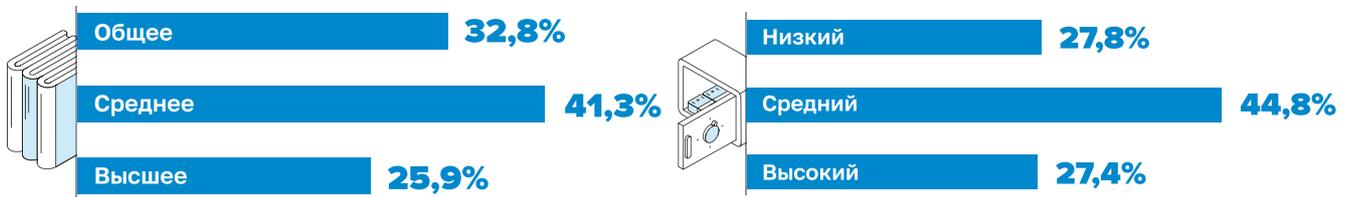
Люди в возрасте от 25 лет до 64 лет наиболее интересны для мошенников, так как экономически более активны и часто пользуются банковскими онлайн-сервисами.



Если в 2022 году перевес в сторону мужчин был незначительным (0,8 п.п.), — то в 2023 году доля женщин среди пострадавших от кибермошенников стала существенно (на 11 п.п.) выше доли мужчин.

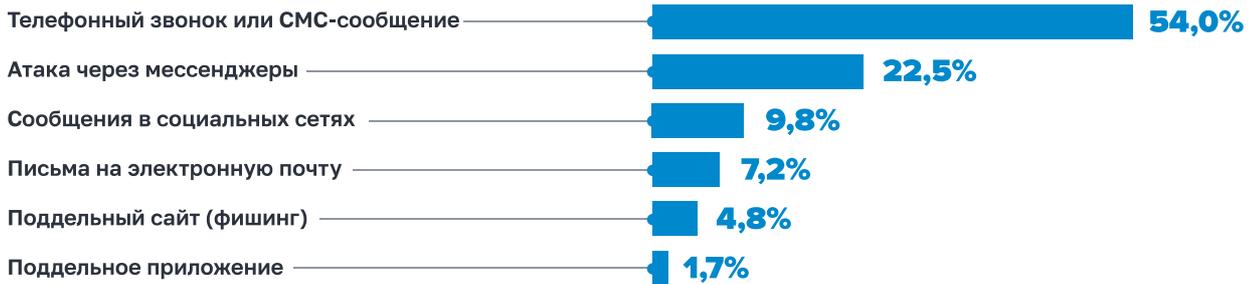


Уровень образования и достатка



Каналы мошенничества*

Несмотря на незначительное сокращение случаев телефонного мошенничества (-6 п.п.), оно до сих пор преобладает. Среди способов обмана существенно возросло (+10,5 п.п.) мошенничество с помощью мессенджеров.



* Учитывались ответы не только пострадавших, но и контактировавших с мошенниками.

Какие действия совершают под влиянием мошенников



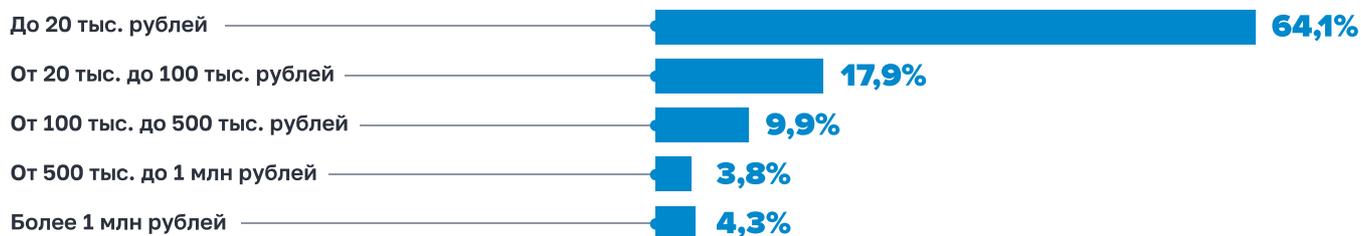
Следует отметить, что 87,6% респондентов при взаимодействии со злоумышленниками не поддавались на их уловки и не совершали никаких действий.

Вспоминают о правилах безопасности*

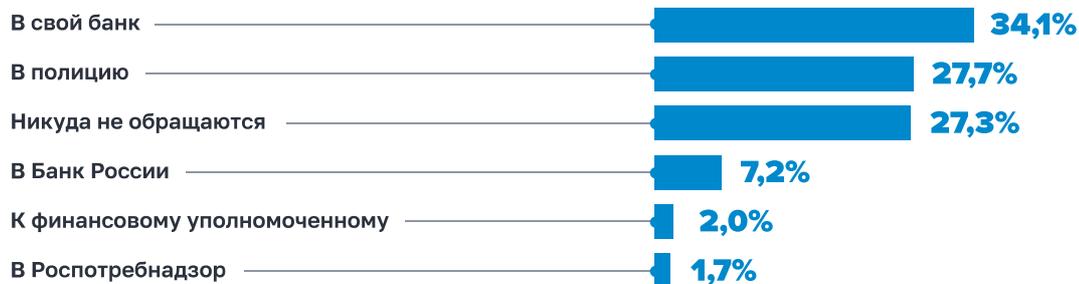


* Учитывались ответы не только пострадавших, но и контактировавших с мошенниками.

Сколько денег теряют



В какие инстанции обращаются



Примечательно, что у большинства граждан (78%), которые никуда не обращались, сумма ущерба составила менее 20 тыс. рублей.



Узнайте о распространенных схемах финансового мошенничества и рекомендациях по защите от них в разделе [«Противодействие мошенническим практикам»](#).



Ответственное структурное подразделение: [Департамент информационной безопасности](#)

Последнее обновление страницы: 07.02.2024