



МБОУ «Елеевская средняя общеобразовательная школа»

ИНСТРУКЦИЯ ПЕРСОНАЛУ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

- 1. В числе основных принципов противодействия терроризму, отраженных в ст.2 Федерального закона от 06.03.2006 г.№35-ФЗ «О противодействии терроризму» является приоритет мер предупреждения терроризма.
- 2. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:
- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику;
- своевременно оснащать телефоны школы устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;
 - не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

3. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

В соответствии с п. 39 Требований при обнаружении угрозы террористического акта на объекте (территории),получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения или при совершении террористического акта на объекте (территории) должностное лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников объекта (территории) (уполномоченное им лицо), незамедлительно информирует об этом с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации и территориальный орган Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий по месту нахождения объекта (территории),а также орган (организацию).являющийся правообладателем объекта (территории),и вышестоящий орган(организацию).

Работники органа (организации), являющегося правообладателем объекта (территории),при получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта на объекте (территории) обязаны незамедлительно сообщить указанную информацию должностному осуществляющему непосредственное руководство деятельностью объекта (территории), или уполномоченному им лицу.

При поступлении угрозы по телефону должностное лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников школы должен действовать в соответствии с «ИНСТРУКЦИЕЙ ПЕРСОНАЛУ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ»

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить (незамедлительно информировать с помощью любых доступных средств связи)
- оперативному дежурному ОП № 9 по Параньгинскому муниципальному району Межмуниципального отдела МВД России «Мари-Турекский по телефону №8(83639)4-11-02 (02), о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист
- дежурному по Управлению Росгвардии по Республике Марий Эл по телефону №8(98362)42-01-49 о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- в Единую спасательную службу МЧС(пожарная охрана) по т/ф-112 о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист
- в ЕДС района (п.Параньга, администрация) по т/ф-4-73-64(88363947364). Сотовый т/ф-89027361168 о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист
- в ОО и по ДМ администрации Параньгинского муниципального района по т/ф-8(83639)4-13-42 о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист
 - директору школы по телефону 89278755432

При направлении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории) лицо, передающее указанную информацию с помощью средств связи ,сообщает:

- а) свою фамилию, имя ,отчество(при наличии) и занимаемую должность,
- б) наименование объекта(территории) и его точный адрес
- в) дату и время получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте(территории)
- г) характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта
- д) количество находящихся на объекте (территории) людей
- е) другие значимые сведения по запросу территориального органа безопасности лерриториального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации(подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.
- при наличии автоматического определителя номера (AOH) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающий аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю образовательного учреждения;
- при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав образовательного учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно следственной группы, кинологов и т.д.;
 - 1. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

2. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: *отчетливое*, *искаженное*, *с заиканием*, *с заиканием шепелявое*, *с акцентом или диалектом*;
 - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
 - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
 - Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.