

*Мотовилова С.Н.*

МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН  
«ОРШАНКЕ РАЙОНЫСО  
КАЛЫКЫМ СОЦИАЛЬНЫН  
ОБСЛУЖИВАТЛЫМЕ КОМПЛЕКС  
РУДЕР» КУГЫЖАНЫШ БЮДЖЕТ  
ТОНЕЖШЕ

Советская ур., 115-ше п, Оршанка,  
Оршанский р-н, Марий Эл Республика, 425250  
E-mail: orshanka\_kcson@mail.ru

ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ  
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В  
ОРШАНСКОМ РАЙОНЕ»

ул. Советская, д.115, п. Оршанка,  
Оршанский р-н, Республика Марий Эл, 425250  
E-mail: orshanka\_kcson@mail.ru

Тел./факс 8(83641) 2-33-43 ОКПО 24986951 ОГРН1021201850230 ИНН/КПП 1210000351/121001001

4 декабря 2019 г. № 718  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителю  
МУ «Отдел образования и по  
делам молодежи»  
администрации  
МО «Оршанский муниципальный  
район»  
С.Н.Мотовиловой

ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» просит разместить информацию (на информационных стендах) для организации работы с лицами, ограниченными возможностями по слуху и зрению (инвалидами по слуху, инвалидами по зрению) о порядке вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» посредством текстовых сообщений (SMS) в соответствии с информацией Комитета гражданской обороны и защиты населения Республики Марий Эл.

Приложение: - на 2 л. 1 экз.;  
- Буклет «Порядок вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»» в 1 экз.

Директор

*С.Н. Мотовилова*

Т.А. Горшкова

Иванова Наталия Ильинична  
специалист по социальной работе отделения социального обслуживания граждан  
8(83641)2-32-37  
E-mail: orshanka\_kcson@mail.ru

МУ «Отдел образования и по делам  
молодежи» администрации МО  
«Оршанский муниципальный район»  
Вход. № 2626  
«04» 12 2019

## ИНФОРМАЦИЯ

для организации работы в Республике Марий Эл с лицами, ограниченными возможностями по слуху и зрению (инвалидами по слуху, инвалидами по зрению) о порядке вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» посредством текстовых сообщений (SMS)

В настоящее время для организации взаимодействия с лицами, ограниченными возможностями по слуху и зрению, кроме голосового вызова по номеру «112», имеется возможность SMS общения в системе вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112). Этот функционал позволяет лицам с нарушением слуха и речи отправить SMS в центр обработки вызова системы-112 для его дальнейшей обработки и доставки в службы экстренного реагирования:

- пожарной охраны;
- реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- полиции;
- скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газовой сети;
- служба «Антитеррор».

Необходимо просто направить SMS с коротким текстом на номер «112», так же указав в нем, что общение возможно только через SMS, в связи с нарушениями слуха и речи отправителя. Сообщение примет оператор (диспетчер) системы-112, для анализа SMS и передачи информации о происшествии в необходимые экстренные оперативные службы по месту нахождения заявителя необходимы следующие сведения:

### 1. Где?

Полный адрес места происшествия. Необходимо помнить, что полный адрес места происшествия, это район республики, название населенного пункта, название улицы, номер дома (корпуса, строения, владения), номер квартиры; название трассы, направление движения, километровые столбы, пересечение дорог (улиц), название объекта. В садово-товарищеских обществах это название товарищества, номер проезда (линии) или направление (направо, налево), номер участка и т.д.

### 2. Кто?

Сведения о заявителе: фамилия, имя, отчество.

### 3. Что?

При передаче сообщения о происшествии по единому номеру «112» необходимо в SMS указать только самое главное. Возможно написать код происшествия – 01, 02, 03 или 04.

#### Расшифровка кодов:

- 01 - пожар, другая помощь УГПС;
- 02 - полиция;
- 03 - неотложная медицинская помощь;
- 04 - аварийная служба газа.

При необходимости получения дополнительной информации оператор системы-112 может направить из системы-112 сообщение с уточняющими вопросами (номер подъезда, номер этажа и т.д.). Заявителю придет

сообщение, которое начинается: система-112 сообщает.

**ВАЖНО!**

Ответное сообщение заявитель должен отправить не абоненту, от которого придет уточняющее SMS, а снова на короткий номер «112».

Лица с нарушением зрения, могут обратиться в службу-112 посредством звонка. Телефоны для незрячих пользователей обеспечивают возможность людям с нарушениями полноценно обмениваться SMS, использовать возможности современных средств связи полным образом. Каждое мобильное устройство оснащено специализированным программным обеспечением, который озвучивает высококачественным синтезатором речи все события на дисплее.



**Запомни!**

**112**

СЛУЖБА СПАСЕНИЯ

могут обратиться в службу-112 посредством звонка. Телефоны для незрячих пользователей обеспечиваются возможностью людям с нарушениями полноценно обмениваться SMS, использовать возможности современных средств связи полным образом. Каждое мобильное устройство оснащено специализированным программным обеспечением, который озвучивает высококачественным синтезатором речи все события на дисплее.

Для получения более подробной информацией необходимо обратиться в:  
ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» по адресу:  
РМЭ, п.Оршанка, ул.Советская, д.115 Тел. (факс) (8 83641) 2-33-43, 2-32-37

При необходимости получения дополнительной информации оператор системы-112 может направить из системы-112 сообщение с уточняющими вопросами (номер подъезда, номер этажа и т.д.). Заявителю придет сообщение, которое начинается: система-112 сообщает.

**ВАЖНО!**

Ответное сообщение заявитель должен отправить не абоненту, от которого придет уточняющее SMS, а снова на короткий номер «112».

Лица с нарушением зрения,

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе»

**Порядок вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»**

(для лиц, с ограниченными возможностями по слуху и зрению)



В настоящее время для организации взаимодействия с лицами, ограниченными возможностями по слуху и зрению, кроме голосового вызова по номеру «112», имеется возможность SMS общения в системе вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112). Этот функционал позволяет лицам с нарушением слуха и речи отправлять SMS в центр обработки вызова системы-112 для его дальнейшей обработки и доставки в службы экстренного реагирования:

- пожарной охраны;
- реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- полиции;
- скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газовой сети;
- служба «Антитеррор».

Необходимо просто направить SMS с коротким текстом на номер «112», так же указав в нем, что общение возможно только через SMS, в связи с нарушениями слуха и речи отправителя. Сообщение примет оператор (диспетчер) системы-112, для анализа SMS и передачи информации о происшествии в необходимые экстренные оперативные службы по месту нахождения заявителя необходимы следующие сведения:

**1. Где?**

Полный адрес места происшествия. Необходимо помнить, что полный адрес места происшествия, это район республики, название населенного пункта, название улицы, номер дома (корпуса, строения, владения), номер квартиры; название трассы, направление движения, километровые столбы, пересечение дорог (улиц),

название объекта. В садово-товарищеских обществах это название товарищества, номер проезда (линии) или направление (направо, налево), номер участка и т.д.

**2. Кто?**

Сведения о заявителе: фамилия, имя, отчество.

**3. Что?**

При передаче сообщения о происшествии по единому номеру «112» необходимо в SMS указать только самое главное. Возможно написать код происшествия – 01, 02, 03 или 04.

| <b>Расшифровка кодов:</b> |                                  |
|---------------------------|----------------------------------|
| <b>01</b>                 | - пожар, другая помощь УГПС;     |
| <b>02</b>                 | - полиция;                       |
| <b>03</b>                 | - неотложная медицинская помощь; |
| <b>04</b>                 | - аварийная служба газа.         |