**Сводные предложения по результатам независимой оценки**

**МУДО «Центр детского творчества им.Г.С.Чесноковой:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Критерии независимой оценки | Балл |
| I. | Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации об организации** |  |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 8,54 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 8,68 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7,45 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 4,36 |
| II. | Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность |  |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 6,6 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 4,77 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 6,46 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 6,56 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 7,23 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 4,2 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 5,63 |
| III | Показатели, характеризующий **доброжелательность, вежливость, компетентность** работников |  |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников организации | 9,64 |
| 3.2. | Компетентность работников организации | 9,56 |
| IV | Показатели **удовлетворенности качеством** образовательной деятельности организации |  |
| 4.1. | Материально-техническое обеспечение организации | 8,79 |
| 4.2. | Качество предоставляемых образовательных услуг | 9,42 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 10 |
|  | **Итого** | **117,9** |

**Предложения по устранению недостатков**, определенных оператором при анализе сайта образовательной организации (рекомендовано экспертами для доработки):

- указать информацию: о сроке действия госаккредитации ОП, ссылки на образовательные стандарты (ФГОС, ГОС), информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой ОП, информация о наличии общежитий, интернатов, количестве мест, платы за проживание.

Низко оценены экспертами разделы: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений от граждан, наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидами, наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.

**Сводные предложения по результатам независимой оценки**

**МОУДОД «Оршанская ДЮСШ»**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Критерии независимой оценки | Балл |
| I. | Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации об организации** |  |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 6,2 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 8,39 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 6,66 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 5,71 |
| II. | Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность |  |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 5,1 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 6,05 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 5,8 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 4,95 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 9,28 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 5,2 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 2,9 |
| III | Показатели, характеризующий **доброжелательность, вежливость, компетентность** работников |  |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников организации | 9,59 |
| 3.2. | Компетентность работников организации | 9,7 |
| IV | Показатели **удовлетворенности качеством** образовательной деятельности организации |  |
| 4.1. | Материально-техническое обеспечение организации | 7,31 |
| 4.2. | Качество предоставляемых образовательных услуг | 9,28 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 10 |
|  | **Итого** | **112,13** |

**Предложения по устранению недостатков**, определенных оператором при анализе сайта образовательной организации:

- указать информацию: о порядке оказания платных образовательных услуг (в т.ч. договор, документы об утверждении стоимости, рабочие программы (аннотации к ним), численность обучающихся по реализуемым ОП (по каждой ОП), ссылки на образовательные стандарты (ФГОС, ГОС), поступление финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, информация о наличии и условиях предоставления стипендий, информация о наличии общежитий, интернатов, количестве мест, платы за проживание, информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой ОП, информация о порядке оказания платных образовательных услуг.

Низко оценены экспертами разделы: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений от граждан, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания, наличие дополнительных образовательных программ, наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидами.

**Сводные предложения по результатам независимой оценки**

**МБОУДО «Детская школа искусств поселка Оршанка»**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Критерии независимой оценки | Балл |
| I. | Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации об организации** |  |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 8,6 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,2 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7,3 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 3,9 |
| II. | Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность |  |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 5,7 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 3,85 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 5,25 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 5,35 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 6,8 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 3 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 2,1 |
| III | Показатели, характеризующий **доброжелательность, вежливость, компетентность** работников |  |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников организации | 8,7 |
| 3.2. | Компетентность работников организации | 8,8 |
| IV | Показатели **удовлетворенности качеством** образовательной деятельности организации |  |
| 4.1. | Материально-техническое обеспечение организации | 7,2 |
| 4.2. | Качество предоставляемых образовательных услуг | 8,4 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 8,2 |
|  | **Итого** | **102,2** |

**Предложения по устранению недостатков**, определенных оператором при анализе сайта образовательной организации:

- указать информацию: о предписаниях органов госконтроля (надзора) в сфере образования, отчёты об их исполнении (отчет о выполнении предписания №8672 от 27.10.16), о методических и иных документах, разработанных ОО, об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или)юридических лиц (не выставлен План ФХД на 2017).

Низко оценены экспертами разделы: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений от граждан, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи организации питания, наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидами.