

Памятка потребителю при выборе детских товаров

По законодательству Российской Федерации, многие детские товары, вне зависимости от того, одежда это, игрушки или косметика, подлежат обязательной сертификации или декларированию, то есть проверке соответствия установленным стандартам качества и безопасности. Государственных стандартов, в которых указаны требования к качеству товаров для детей, очень много, но основными из них считаются ГОСТы 19245-93, 19301.3-94, 25779-90, 50603-93, 30383-95 и 51068-97. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011) устанавливает требования безопасности (биологическая, химическая, микробиологическая, механическая) для: изделий для ухода за детьми, изделий санитарно-гигиенических и галантерейных из пластмассы, щеток зубных, изделий для ухода за полостью рта, одежды, изделий из текстильных материалов, колясок детских и велосипедов;

Кроме того, государственная регистрация детских товаров предусмотрена для всей продукции, и даже для той, которая не подлежит сертификации. Государственная регистрация товаров проводится Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия (ТО Управления Роспотребнадзор) для того,

чтобы подтвердить гигиеническую безопасность товаров для детей.

Приобретать товары для детей нужно только в местах узаконенной торговли: в магазинах, на специализированных рынках, школьных базарах. Это обусловлено, прежде всего, гарантией качества и безопасности детских изделий.

Каким же образом определить качество и степень безопасности товаров для детей?

1. Проверить сертификат соответствия.

Только сертификат, являющийся результатом гигиенических исследований и сертификационных испытаний, может обезопасить потребителей, поскольку именно добросовестно проведенная сертификация дает уверенность в том, что данный товар изготовлен в соответствии с требованиями по безопасности.

ВАЖНО!

В сертификате указываются: наименование и адрес органа, выдавшего сертификат, ГОСТ, код изделия, номера протоколов химических, физико-механических испытаний и ссылка на санитарно-гигиеническое заключение.

2. Изучить маркировку. Очень внимательно вчитывайтесь в маркировку — до строчки, до буквы! — в информацию для потребителей, которая наносится либо на саму игрушку, либо на ее упаковку или вкладыш. Это те сведения,

которые родители должны непременно учесть при выборе игрушки и про которые не должны забывать на протяжении всего времени ее использования в детских забавах. Поэтому такая информация должна быть четкой, хорошо видимой, несмываемой и, конечно же, на русском языке!

ВАЖНО!

В маркировке должны быть приведены: знак соответствия на безопасность, под ним — код органа, выдавшего сертификат. Указываются: наименование изделия, его предназначение, фирма-изготовитель, страна, возрастные ограничения, символ по уходу за изделием или инструкция по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации.

Рекомендации к выбору детской одежды

Выбирая одежду своему ребёнку, обязательно следует обращать внимание на фирму-изготовителя и ткань, из которой сшита вещь. Ткань должна «дышать» и не «электризоваться». Внимательно читайте этикетку: состав сырья, как правило, пишут очень мелким шрифтом, а стоимость детской одежды существенно зависит от материала её изготовления. Стандарты по маркировке одежды, трикотажа, головных уборов, нижнего белья и других швейных — это ГОСТ 10581-91, а также ГОСТ 3897-87.

Наличие резкого запаха от вещи говорит о присутствии в составе её ткани опасных красителей или другой агрессивной химии.

Одежду, которая не подошла по фасону, цвету или размеру, можно вернуть в течение 14 дней

Согласно ст. 25 ФЗ «О защите прав потребителей», обмену или возврату подлежат практически любые непродовольственные товары надлежащего качества. Правда, здесь есть некоторые исключения. Так, обмену и возврату не подлежат купальники, бельевого изделия (нижнее белье), чулки, носки, гольфы, если они устраивают вас по качеству.

В остальных случаях к обмену принимаются товары с фабричными ярлыками (вернуть одежду без бирки вряд ли удастся). При этом изделие должно иметь соответствующий товарный вид и не должно быть ношенным.

Рекомендации к выбору ранцев

Оценивая ранец, в первую очередь обратите внимание на его вес. Сам портфель не должен быть тяжелее одного килограмма, а вместе с содержимым 10% массы школьника. Детям младших классов не рекомендуется носить вес, превышающий 3 кг.

Выберите рюкзак с твердой ортопедической спинкой плотным дном и боками, это гарантирует, что содержимое не помнется и не доставит лишнее неудобство.

Лямки обязаны быть широкими со смягчающими вставками и с возможностью регулирования.

Очень важно, чтобы на рюкзаке были светоотражающие элементы, это поможет водителям быстрее заметить маленького пешехода.

Обязательно перед покупкой примерьте портфель. Он должен плотно прилегать к спине, подходить к ее естественным изгибам, размещаться на уровне плеч и соответствовать их ширине, нижняя часть должна находиться на поясице. Проверьте исправность и удобство застежек.

Рекомендации к выбору игрушек

При покупке игрушек стоит помнить о самом главном: только качественная, безопасная и изготовленная из экологически чистого материала функциональная игрушка доставит максимальную пользу и радость ребенку.

Технический регламент Таможенного союза «О безопасности игрушек» (ТР ТС 008/2011) устанавливает требования к гигиенической безопасности игрушек по органолептическим показателям (запах, привкус); физическим факторам (уровень звука, уровень напряженности электростатического поля, уровень локальной вибрации и др.); санитарно-химическим показателям; токсиколого-гигиеническим показателям; микробиологическим показателям.

Родителям необходимо быть очень бдительными и, прежде чем приобрести, например, игрушку, следует внимательно изучить инструкцию по

эксплуатации и предупредительные надписи, чтобы убедиться в ее безопасности для своего ребенка.

Таким образом, при выборе детских игр и игрушек необходимо обратить внимание на следующие параметры:

- наличие и состояние упаковки – без повреждений;
- информация на упаковке – должна быть изложена на русском языке с указанием, для какого возраста ребенка предназначена игрушка. Особенности эксплуатации, из каких материалов изготовлена (пластмассовая, резиновая, деревянная и т.д.). Обязательно должна быть указана информация о производителе, знак соответствия и документ, по которому она изготовлена (ГОСТ, ТУ).