



**МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН
ТУНЫКТЫШ ДА ШАНЧЕ
МИНИСТЕРСТЫЖЕ**

Успенский ур., 36-ше «а», Йошкар-Ола, 424001
E-mail: minobr@mari-el.ru

**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ**

ул. Успенская, 36 а, г. Йошкар-Ола, 424001
E-mail: minobr@mari-el.ru

Факс 69-25-13, ОКПО 00087461, ОГРН 1021200779313, ИНН/КПП 1200001363/121501001

02.03.2017 № 1652

На № _____ от _____

Руководителям
органов местного самоуправления,
осуществляющих управление
в сфере образования, подведомственных
общеобразовательных организаций

Министерство образования и науки Республики Марий Эл в соответствии с письмом Рособрнадзора направляет для использования в работе обновленную информацию о телефонных номерах горячих линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее - ГИА) в 2017 году.

Указанную информацию необходимо довести до сведения всех категорий лиц, привлекаемых к проведению ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов (далее - ППЭ), обеспечить наличие данной информации в каждом штате ППЭ.

Обращаем ваше внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Министр

Г.Н.Швецова

Илларионов А.В.
8 8362 69-25-16

061874 * 

Приложение

№	Горячая линия	Телефон	Режим работы
1	Горячая линия ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ	8 (495) 989-11-97	круглогодично - в рабочее время, (в период проведения ЕГЭ - круглосуточно)
2	Горячая линия ФГБНУ «ФИПИ» (для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)	8 (495) 225-10-45	09:00 - 18:00 (в день проведения экзамена и в день, следующий после проведения экзамена)
3	Горячая линия поддержки пользователей портала www.smotrieger.ru	8 (800) 100-43-12	круглосуточно (ежедневно)
	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения	8 (800) 200-43-12	09:00-18:00 (ежедневно)
4	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам технологий печати КИМ в ППЭ, сканирования экзаменационных материалов в ППЭ и проведения устной части по иностранным языкам	8 (800) 775-88-43	с 09.03.2017 по 14.04.2017; с 17.05.2017 по 01.07.2017
5	Горячая линия для федеральных экспертов и федеральных общественных наблюдателей	8 (495) 624-05-28	круглосуточно, в дни проведения экзаменов
		8 (800) 700-22-18	