

П Р И К А З

От 10 января 2023 года

№ 4/1

О создании и деятельности школьной службы примирения
(медиации) на 2022-2023 учебный год

В целях соблюдения норм по защите семьи и детства, содействия осуществлению социальной политики в сфере предупреждения правонарушений, преступлений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних и работников учреждения, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия, формирования у обучающихся умения регулирования конфликта без физического насилия или оскорбления

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о службе школьной медиации (Приложение 1).
2. Утвердить состав Школьной службы медиации (Приложение 2).
3. Утвердить план работы Школьной службы медиации на 2022-2023 учебный год (Приложение 3).
4. Возложить ответственность за организацию деятельности школьной службы медиации на куратора учителя английского языка Кунаеву Елену Леонидовну.
5. Ответственность за исполнение данного приказа возложить на заместителя директора по УВР Гавриловой Т.Г.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор школы



В.И.Кириллов

Положение

о школьной службе медиации (примирения)

1. Общие положения

1.1. Школьная Служба медиации (примирения) является социальной службой, которая объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в школе.

1.2. Допускается создание службы медиации примирения только из педагогов и/или специалистов школы.

1.3. Служба медиации примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба медиации примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации школа может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

- [Конституция](#) Российской Федерации;
- Гражданский [кодекс](#) Российской Федерации;
- Семейный [кодекс](#) Российской Федерации;
- Федеральный [закон](#) от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный [закон](#) от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- [Конвенция](#) о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный [закон](#) от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";

2. Цели и задачи службы медиации примирения

2.1. Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Задачами деятельности службы школьной медиации примирения являются:

- 2.2.1. формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения;
- 2.2.2. развитие ресурсов личности;
- 2.2.3. выработка коммуникативных навыков;
- 2.2.4. умение разрешать конфликты мирным путем;
- 2.2.5. формирование умения ставить перед собой цели и достигать их.

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности служб школьной медиации лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

3. Принципы деятельности служб школьной медиации (примирения)

3.1. Деятельность служб школьной медиации основана на следующих принципах:

- 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
- 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- 3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования служб школьной медиации примирения

- 4.1. В состав Школьной службы медиации (примирения) входят социальный педагог, заместитель директора по УВР, педагоги школы (состав не менее 3-х человек).
- 4.2. Руководителем службы школьной медиации назначается работник школы, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.
- 4.3. Контроль за работой службы школьной медиации осуществляется руководителем школы.

5. Порядок работы служб школьной медиации (примирения)

- 5.1. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения.
- 5.2. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- 5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.
- 5.4. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы школьной медиации.
- 5.5. Примирительная программа проводится с согласия и с участием классного руководителя.
- 5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений,

связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.10. При необходимости служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации школы.

5.11. Служба школьной медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба школьной медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6. Организация деятельности службы школьной медиации (примирения)

6.1. Службе школьной медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе школьной медиации примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3. Администрация школы содействует службе в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.4. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению администрации школы, педагогического совета, членов службы примирения.

**Состав Школьной службы медиации (примирения) МОУ
«Янситовская основная общеобразовательная школа»**

1. Кунаева Е.Л., учитель английского языка, руководитель службы медиации.
2. Гаврилова Т.Г., заместитель директора по УВР, член службы
3. Александрова Н.Г., социальный педагог, член службы.
4. Николаев В.А., социальный педагог, член службы.
5. Представитель школьного родительского комитета (по согласованию) – член службы.
6. Представители ученического актива (по согласованию).

**План работы
Школьной службы примирения (медиации) на 2022-2023
учебный год**

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Издание приказа о создании Школьной службы медиации	Январь 2023	Директор
2.	Информационное сообщение о создании Школьной службы медиации	Январь 2023	Администрация школы
3.	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со Школьной службой медиации», «Учимся общаться и разрешать конфликты» 1-9 классы	Январь-февраль 2023	Кл. руководители, руководитель службы
4.	Проведение ознакомительной встречи с родителями на общешкольном родительском собрании 1-9 классы	Апрель 2023	Администрация школы
5.	Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ (1-4 классы, 5-9 классы)	Январь 2023	Администрация школы, Кл. руководители, руководитель службы
6.	Анкетирование обучающихся 1-9 классов по выявлению причин конфликтов	Январь - февраль 2023	Кл. руководители педагогически-психологи
7.	Сотрудничество с Советом профилактики школы	в течение всего периода	Члены ШСМ
8.	Проведение восстановительных программ	по мере необходимости	Члены ШСМ
9.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования	в течение всего периода	Члены ШСМ
10.	Разработка: «Памятки для медиатора» «Памятки для педагога»	январь 2023-март 2023	Члены ШСМ