



МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Алгоритм действий образовательных организаций в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга) среди обучающихся

**Филёва Наталья Николаевна,**  
**заведующий центром воспитания и психологии**  
**КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области»**  
**руководитель Регионального ресурсного центра по профилактике**  
**безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Кировской**  
**области**

# Шаг 1. Сообщение/выявление случаев насилия, буллинга (кибербуллинга)

## Пострадавший:

- ☐ в кратчайшие сроки лично сообщает об эпизоде любому находящемуся в доступности на территории образовательного учреждения учителю из числа ведущих уроки в данном классе, или информирует работников образовательного учреждения любым другим способом. В сообщении указывает фактические сведения: точное либо примерное время и место происшествия, непосредственных участников событий, содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой, рукоприкладство, нанесение телесных повреждений, попытки использования оружия гражданской самообороны – электрошокеров, перцовых баллончиков);
- ☐ сообщает родителям.

## Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший\* о случае:

- ☐ лично сообщает работнику ОО, которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников образовательной организации (далее – ОО) любым другим способом.

## Родитель пострадавшего

- ☐ обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОО для принятия мер. В обращении указывает фактические сведения со слов ребенка, при возможности – и со слов других участников инцидента

## ШАГ-2. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга (кибербуллинга)

**Любой работник образовательной организации, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:**

- ☐ разнимает участников\*, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации;
- ☐ информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора.

**\*\*\*При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью пострадавшего любой работник ОО, обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:**

- ☐ оказывает пострадавшему первую помощь: отводит пострадавшего в безопасное помещение, если тот с трудом передвигается – обеспечивает максимально возможное удобное положение. Параллельно ненавязчиво беседует с пострадавшим, заверяя его в том, что помощь уже прибыла и ему ничего не угрожает;
- ☐ вызывает медицинского работника ОО или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет образовательной организации.

**Медицинский работник, представитель администрации школы, а при их отсутствии – любой работник образовательной организации:**

- ☐ вызывает скорую медицинскую помощь;
- ☐ сообщает родителям пострадавшего учащегося.

## ШАГ-2. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга (кибербуллинга)

**Любой работник образовательной организации, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:**

- ☐ разнимает участников\*, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации;
- ☐ информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора.

**\*\*\*При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью пострадавшего любой работник ОО, обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:**

- ☐ оказывает пострадавшему первую помощь: отводит пострадавшего в безопасное помещение, если тот с трудом передвигается – обеспечивает максимально возможное удобное положение. Параллельно ненавязчиво беседует с пострадавшим, заверяя его в том, что помощь уже прибыла и ему ничего не угрожает;
- ☐ вызывает медицинского работника ОО или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет образовательной организации.

**Медицинский работник, представитель администрации школы, а при их отсутствии – любой работник образовательной организации:**

- ☐ вызывает скорую медицинскую помощь;
- ☐ сообщает родителям пострадавшего учащегося.



## ШАГ-2. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга (кибербуллинга)

**Любой работник образовательной организации, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:**

В случае заверщенного или текущего эпизода кибербуллинга обучающемуся следует:

- ☐ сообщить родителям и классному руководителю, сообщив о характере и содержании оскорбительных/угрожающих действий, сетевых именах кибер-агрессоров, наименовании и месте расположения устройства, которого использовалось учащимся до начала и во время кибер-нападения;
- ☐ по возможности сохранить фотокопии или копии иллюстрирующих кибер-нападение текстовых, графических, аудиофайлов на компьютере или мобильном устройстве для дальнейшего использования в качестве доказательств факта нападения;
- ☐ в кратчайшие сроки уведомить администратора сайта, соцсети, модератора чата доступным способом (сообщение в чате, письмо на электронную почту, телефонный звонок, СМС-сообщение) о действиях посетителя сайта (участника форума, чата), проявляющего явное неуважение к другим участникам, позволяющего оскорбления, угрозы в их адрес, а также пытающегося очернить репутацию других участников.

## ШАГ-3. Оказание первой помощи пострадавшему:

**Любой работник образовательной организации, учащийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:**

- ☐ оказывает первую помощь;
- ☐ вызывает медицинского работника или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет образовательной организации.

**Действия учащегося, пострадавшего от кибербуллинга:**

- ☐ никогда не вступать в переписку с агрессорами;
- ☐ сообщить администрации школы о происходящем;
- ☐ сохраняет свидетельства кибернападения: делает принтскрины (снимок экрана можно сфотографировать на камеру мобильного телефона) оскорбительных сообщений, которые получил;
- ☐ сообщает провайдеру или руководству соцсети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются (в случае с кибербуллингом это почти всегда так);
- ☐ если содержание сообщений содержит в себе угрозы, клевету, является порочащим честь и достоинство, возможно обращение в полицию.

## ШАГ- 4. Разбор и регистрация случая насилия, буллинга (кибербуллинга)

### Разбор случая предполагает установление:

- ☐ реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- ☐ длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- ☐ характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- ☐ участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- ☐ состояния пострадавшего;
- ☐ мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;
- ☐ отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- ☐ динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

## ШАГ- 4. Разбор и регистрация случая насилия, буллинга (кибербуллинга)

**Классный руководитель, а в его отсутствие – дежурный администратор:**

- ☐ беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога образовательной организации), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора образовательной организации;
- ☐ сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

Встречи с нападавшими и пострадавшим должны проводиться отдельно.

**Педагог-психолог, социальный педагог**

- ☐ консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие.



## ШАГ- 4. Разбор и регистрация случая насилия, буллинга (кибербуллинга)

### Ответственный заместитель директора:

- ☐ рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием;
- ☐ регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору образовательной организации;
- ☐ принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками образовательной организации;
- ☐ организует работу комиссии по разбору случая (действующего в образовательном учреждении совета по профилактике).

## ШАГ- 4. Разбор и регистрация случая насилия, буллинга (кибербуллинга)

**Директор, а в его отсутствие – ответственный заместитель:**

- ☐ рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием;
- ☐ обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия;
- ☐ в зависимости от ситуации, характера и последствий случая:
- ☐ проводит беседу с участниками насилия, родителями;
- ☐ поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации;
- ☐ принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика;
- ☐ незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

## ШАГ - 5      Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая

### Классный руководитель:

- ☐ наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями;
- ☐ при необходимости оказания участникам помощи привлекает психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка;
- ☐ принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи;
- ☐ проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе).

### Социальный педагог:

- ☐ координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора.

## ШАГ - 5      Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая

### Педагог-психолог образовательной организации:

- ☐ оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;
- ☐ консультирует классного руководителя, других учителей и работников образовательной организации по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом;
- ☐ при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой);
- ☐ консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;
- ☐ отслеживает психологическое состояние участников, других учащихся класса (группы), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.



## ШАГ - 5      Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая

### Заместитель директора:

- ☐ контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора образовательной организации;
- ☐ информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;
- ☐ регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале (электронной базе данных) и информирует директора образовательной организации;
- ☐ ставит обучающихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора образовательной организации или комиссии;
- ☐ готовит представление на работников образовательной организации, проявивших насилие в отношении учащихся, не среагировавших на случаи насилия среди обучающихся, на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия.

## ШАГ - 5      Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая

### Директор образовательной организации:

- ☐ обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;
- ☐ обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия;
- ☐ обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия;
- ☐ организует «дежурство» учителей в местах, где происходили эпизоды буллинга или их возникновение вероятно.

# Институт развития образования Кировской области



**КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области»**

**г. Киров, ул. Р. Ердякова, д.23/2. тел. 8(8332) 255-442**

**Сайт: [kirovipk.ru](http://kirovipk.ru)**

**Электронный адрес: [kirovipk@kirovipk.ru](mailto:kirovipk@kirovipk.ru)**