

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»**



Инструкция по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

1. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего.
2. Постарайтесь затянуть телефонный разговор насколько возможно, сослнитесь на некачественную работу телефонного аппарата, попросите повторить сообщение, мотивируя необходимостью записать его полностью.
3. Запишите все, что было сказано террористом, в том числе о месте размещения взрывного устройства, его типе и времени взрыва, на каких условиях его можно избежать.
4. По ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его речи, обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или ж.-д. транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса).
5. Для определения телефонного номера, с которого поступила угроза, не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.
6. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия по обнаружению взрывного устройства.
7. Незамедлительно информировать руководителя ОУ или лицо, его замещающее, для принятия соответствующих мер и сообщения о поступившей угрозе в правоохранительные органы. Лицо, передающее указанную информацию с помощью средств связи, сообщает:
 - свою фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;
 - наименование объекта (территории) и его точный адрес;
 - дату и время получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории);
 - характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;
 - количество находящихся на объекте (территории) людей;
 - другие значимые сведения по запросу территориального органа безопасности.

Телефоны экстренной связи:

- 101 (112) - Пожарная охрана.
- 102 – Полиция.
- 103 – Скорая медицинская помощь.
- 112 – Единый номер вызова экстренных оперативных служб.