

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ОТДЕЛ ПО ОБРАЗОВАНИЮ И ДЕЛАМ
МОЛОДЕЖИ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРКИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН»**

П Р И К А З

от « 16 » декабря 2015 года № 182

Об утверждении Положения.

Утвердить Положение о системе проведения независимой оценки качества деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Муниципального учреждения «Отдел по образованию и делам молодежи администрации МО «Моркинский муниципальный район».

Руководитель Отдела



В.В Кирчанов

Утверждено приказом
МУ «Отдел по образованию и делам молодежи
администрации муниципального образования
«Моркинский муниципальный район»
№ 182 от «16» декабря 2015 г._

ПОЛОЖЕНИЕ

**о системе проведения независимой оценки качества деятельности
муниципальных образовательных учреждений, подведомственных
Муниципального учреждения «Отдел по образованию и делам молодежи
администрации МО «Моркинский муниципальный район»**

1. Общие положения

1.1. Положение о системе проведения независимой оценки качества деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Муниципального учреждения «Отдел по образованию и делам молодежи администрации МО «Моркинский муниципальный район» образования, (далее – Положение), направлено на обеспечение единства основных подходов и требований к формированию и организации независимой оценки деятельности муниципальных образовательных учреждений Моркинского муниципального района.

1.2. Положение определяет порядок формирования системы проведения независимой оценки деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Муниципальному учреждению «Отдел по образованию и делам молодежи администрации МО «Моркинский муниципальный район» (далее - Система), в целях повышения качества деятельности учреждений образования.

1.3. Основные цели независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений образования (далее - учреждения образования):

- повышение качества и доступности услуг в сфере образования для населения;
- улучшение информированности потребителей о деятельности учреждений образования;
- стимулирование учреждений образования к принятию мер по повышению качества и удовлетворенности потребителей;
- воспитание ответственного потребителя, заинтересованного в улучшении качества услуг;
- создание условий для объективной оценки качества деятельности учреждений образования.

1.4. Система включает:

- обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией потребителей образовательных услуг о порядке предоставления учреждениями образования муниципальных услуг, в том числе в электронной форме;
- формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности учреждений образования.

- формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности учреждений образования

1.5. Использование результатов независимой оценки качества деятельности способствует:

- принятию потребителями муниципальных услуг обоснованного решения при выборе конкретного учреждения образования для получения необходимой муниципальной услуги;
- разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений образования;
- оценке деятельности руководителей учреждений образования.

1.6. Независимая оценка качества деятельности учреждений образования (далее – независимая оценка качества деятельности) проводится в обязательном порядке в отношении муниципальных образовательных учреждений, для которых главным распорядителем бюджетных средств является Муниципальное учреждение «Отдел по образованию и делам молодежи администрации МО «Моркинский муниципальный район» (далее – управление образования).

1.7. Учреждения иных форм собственности, осуществляющие деятельность по предоставлению услуг в сфере образования, вправе на добровольной основе участвовать в проведении независимой оценки и предоставлять информацию о своей деятельности для включения их в перечень учреждений для проведения независимой оценки и формирования рейтингов. В случае подтверждения добровольного участия таких учреждений в проведении независимой оценки на них распространяются все требования по обеспечению проведения независимой оценки, предъявляемые к муниципальным учреждениям, оказывающим услуги в сфере образования.

2. Задачи и принципы функционирования Системы

2.1. Основными задачами Системы являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности учреждений образования;
- привлечение общественности к оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере образования;
- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности учреждений образования всем категориям пользователей;
- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития сферы образования, разработку основных направлений развития системы образования муниципального образования «Моркинский муниципальный район» .

2.2. Независимая оценка качества деятельности учреждений образования основывается на следующих принципах:

- открытость информации о механизмах и процедурах оценки;
- доступность ее результатов в рамках законодательства Российской Федерации, Республики Марий Эл и нормативных правовых актов муниципального образования «Моркинский муниципальный район» ;
- открытость Системы и публичность;

- добровольность участия общественных объединений;
- независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений;
- компетентность Системы, обеспечиваемая привлечением квалифицированных экспертов, с использованием стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
- исключение дискриминации и принятия пристрастных решений.

3. Порядок формирования независимой оценки качества деятельности учреждений образования

3.1. Управление образования в целях обеспечения проведения независимой оценки качества деятельности учреждений образования:

3.1.1. Формирует Общественный совет по независимой оценке качества деятельности учреждений образования (далее - Общественный совет) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Республики Марий Эл, Положения об Общественном Совете по проведению независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений Муниципального учреждения «Отдел по образованию и делам молодежи администрации МО «Моркинский муниципальный район», утвержденного приказом Муниципального учреждения «Отдел по образованию и делам молодежи администрации МО «Моркинский муниципальный район» от «___»_____ №__, в который входят представители общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, потребители муниципальных услуг.

3.1.2. Использует для оценивания деятельности учреждений критерии, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об учреждении образования;
- комфортность условий и доступность получения муниципальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждений образования;
- удовлетворенность получателей муниципальных услуг качеством обслуживания в учреждениях образования.

3.1.4. Формирует для Общественного совета техническое задание по проведению независимой оценки качества деятельности.

3.1.5. Проводит с участием Общественного совета мониторинг рейтингов деятельности учреждений образования и разрабатывает направления улучшения качества предоставляемых муниципальных услуг.

3.1.6. Направляет учреждениям образования предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества и рейтингов деятельности учреждений образования, а также предложений Общественного совета.

3.1.7. Создает на официальном сайте управления образования раздел «Независимая оценка качества деятельности» и размещает следующую информацию:

- 1) нормативные правовые документы;
- 2) информацию о деятельности Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества деятельности;

3) информацию о результатах независимой оценки качества деятельности.

3.1.8. Доводит до сведения учреждений образования график проведения независимой оценки качества деятельности, показатели для оценивания эффективности деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений, подведомственных Муниципальному образованию «Отдел по образованию и делам молодежи администрации МО «Моркинский муниципальный район» (приложение 1), методику расчета показателей эффективности деятельности с рейтинговой оценкой (приложение 2).

3.1.9. Организует информационное сопровождение проведения независимой оценки качества образования с привлечением СМИ, с использованием сети Интернет. Иницирует информационные поводы для привлечения внимания населения к информации о независимой оценке качества.

3.1.10. Рассматривает в течение месяца информацию о результатах независимой оценки качества, поступившую из Общественного совета.

3.1.11. Осуществляет мониторинг по созданию условий для проведения независимой оценки качества деятельности в соответствии с Положениями Федерального закона от 31.07.2014 № 256-ФЗ.

3.1.12. Привлекает для организации работы по проведению независимой оценки качества деятельности районный методический центр Муниципального учреждения «Отдел по образованию и делам молодежи администрации МО «Моркинский муниципальный район».

3.1.13. Учитывает информацию о выполнении разработанных учреждениями образования планов мероприятий по улучшению качества деятельности при оценке эффективности работы их руководителей.

3.2. В полномочия Общественного совета входят:

3.2.1. Формирование перечня учреждений образования для проведения оценки качества их деятельности на основе изучения результатов общественного мнения.

3.2.2. Составление графика проведения независимой оценки качества деятельности на 3 года.

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в отношении одних и тех же организаций независимая оценка проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

3.2.3. Установление при необходимости дополнительных критериев оценки качества деятельности учреждений образования.

3.2.4. Проведение независимой оценки качества деятельности учреждений образования в соответствии с графиком проведения, используя разработанные показатели для оценивания (приложение 1), методику расчета показателей независимой оценки качества деятельности (приложение 2).

3.2.5. Использование при проведении независимой оценки качества деятельности в первую очередь общедоступной информации об учреждениях, размещенную на официальном сайте учреждения.

При определении удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждения используют данные социологических исследований, анкетирования.

3.2.6. Формирование рейтинга образовательных учреждений с учетом территориального расположения, особенностей контингента обучающихся, направленности образовательных программ.

3.2.7. Проведение обсуждений результатов оценки и предложений по улучшению качества предоставления муниципальных услуг учреждениями образования.

3.2.8. Представление в управление образования:

- информации о результатах оценки деятельности учреждений образования;
- предложений об улучшении качества деятельности, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением муниципальных услуг.

3.3. Граждане (потребители муниципальных услуг) участвуют в независимой оценке качества деятельности методом проведения опросов, анкетирования, иными способами, определенными общественными организациями и профессиональными сообществами.

3.4. Учреждения образования:

3.4.1. Размещают на официальном сайте учреждения отчет о результатах самообследования и информацию о своей деятельности в соответствии с соблюдением требований законодательства Российской Федерации (ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Постановление правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582, приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785), а также на официальном сайте www.bus.gov.ru (приказ Минфина России от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации муниципальными учреждениями, ее размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведения указанного сайта»).

3.4.2. Оказывают содействие при проведении анкетирования (опросов) о качестве оказания услуг и предоставлении необходимой информации в случае посещения образовательного учреждения членами Общественного совета.

3.4.3. Обсуждают с органами коллегиального управления образовательного учреждения результаты оценки и разрабатывают меры по улучшению качества муниципальных услуг на основе предложений управления образования и Общественного совета.

3.4.4. Разрабатывают план по улучшению качества деятельности учреждения образования, утверждают его с согласованием с управлением образования.

3.4.5. Размещают планы мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения образования на своих официальных сайтах и обеспечивают их выполнение.

4. Показатели и критерии оценки качества

4.1. Для оценки деятельности учреждений образования устанавливаются:

- показатели для оценивания эффективности деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений, подведомственных Муниципальному учреждению «Отдел по образованию и делам молодежи администрации МО «Моркинский муниципальный район» (приложение 1);
- методика расчета показателей независимой оценки деятельности с рейтинговой оценкой (приложение 2).

4.2. Источники информации для проведения независимой оценки:

- информация об учреждении образования, находящаяся на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», на информационных стендах в учреждениях образования, средствах массовой информации;
- статистическая информация органов исполнительной власти и учреждений образования;
- публичный доклад руководителя учреждения образования;
- отзывы граждан (телефоны доверия, «горячая линия», анкетирование и опросы в учреждениях образования);
- результаты проведенных мониторингов в сфере образования;
- информация от общественных объединений;
- информация от попечительских, наблюдательных, общественных, Управляющих советов учреждений образования;
- информация от экспертного сообщества, рейтинговых агентств, средств массовой информации.

5. Проведение независимой оценки деятельности учреждений образования

Проведение независимой оценки осуществляется последовательно в пять этапов.

5.1. На I «Организационном» этапе:

1) Управление образования:

- составляет техническое задание для Общественного совета по проведению независимой оценки качества деятельности учреждений образования;
- информирует учреждения образования о графике проведения независимой оценки деятельности, показателях для оценивания и методике их расчета.

2) Общественный совет:

- определяет перечень учреждений образования для проведения независимой оценки их деятельности.
- составляет график проведения независимой оценки качества деятельности на 3 года;
- утверждает методы сбора первичной информации, уточняет требования к методикам их применения (размещение стандартной анкеты на сайтах всех выбранных учреждений образования; проведение рекламных мероприятий, стимулирующих население участвовать в массовом социологическом опросе посредством заполнения анкет на сайтах соответствующих учреждений образования).

5.2. На II «Подготовительном» этапе:

1) Общественный совет проводит анализ мнений экспертов, представителей потребителей услуг, открытых источников информации с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.

2) Управление образования:

- организует разработку социологических анкет (вопросников), измеряющие общественное мнение в отношении работы учреждений образования;
- организует проведение в учреждениях социологических опросов, анкетирования для получателей муниципальных услуг.

5.3. На III этапе «Сбор первичной информации»:

1) Общественный совет:

- собирает данные и обрабатывает в соответствии с разработанными методиками;
- заполняет итоговые массивы данных, отчетные формы предоставления информации.

5.4. На этапе IV «Анализ и оценка деятельности учреждений образования»:

1) Управление образования совместно с Общественным Советом:

- систематизируют выявленные проблемы деятельности учреждений образования в результате обработки ответов на соответствующие вопросы социологической анкеты;
- анализируют динамику исследуемых показателей;
- формируют рейтинг учреждений образования.

5.5. На этапе V «Подведение итогов проведенной независимой оценки»:

1) Общественный совет проводит общественное обсуждение результатов независимой оценки работы учреждений образования в отчетном периоде.

2) Управление образования совместно с Общественным советом по итогам оценки полученных рейтингов и проведенного общественного обсуждения разрабатывают предложения по улучшению качества работы учреждений образования.

5.6. Результаты проведения независимой оценки, методика их формирования и интерпретация рейтингов, размещаются на официальном сайте управления образования в сети Интернет после их одобрения Общественным советом.

5.7. Контроль за соблюдением порядка проведения независимой оценки осуществляют управление образования совместно с Общественным советом.

5.9. Учреждения образования на основании предложений управления образования и Общественного совета разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества своей работы (далее - план мероприятий).

5.10. В плане мероприятий рекомендуется предусматривать меры, реализация которых:

- непосредственно может повлиять на решение проблем, в том числе на устранение и предотвращение нарушений нормативно установленных требований, выявленных по итогам независимой оценки;
- позволит повысить уровень удовлетворенности получателей социальных услуг в сфере образования.

5.11. Учреждения образования размещают планы мероприятий на своих официальных сайтах в сети Интернет и обеспечивают их выполнение.

**Показатели для оценивания эффективности деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений, подведомственных
Муниципальному учреждению «Отдел по образованию и делам молодежи администрации МО «Моркинский муниципальный район»
(для формирования технического задания по проведению независимой оценки деятельности
муниципальных общеобразовательных учреждений)**

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Максимальное количество баллов за показатель/укрупненную группу показателей	Весовой коэффициент укрупненной группы показателей
I.	Оценка качества образовательной деятельности учреждений, касающейся открытости и доступности информации об учреждениях (на основе информации, размещенной на сайте образовательного учреждения)			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)		Макс. балл 10.0	1.0
	- полное название организации, адрес расположения, контактные телефоны (указаны на главной странице)	Да/Нет	0.5	
	- наличие на сайте учреждения заполненного специального раздела «Сведения об образовательном учреждении» (основные сведения, структура и органы управления образовательного учреждения, документы, образование, образовательные стандарты, руководство, педагогический состав, материально-техническое обеспечение и	Да/Нет	1.5	

	оснащённость образовательного процесса, платные образовательные услуги, финансово-хозяйственная деятельность)			
	- обновление новостной ленты (выбрать один из вариантов):			
	✓ 2 раза в неделю	Ед.	0.5	
	✓ более 2-х раз в неделю	Ед.	1.5	
	- наличие на сайте информации об образовательных программах на текущий учебный год	Да/Нет	1.0	
	- наличие информации о финансово-хозяйственной деятельности учреждения:			
	✓ отчет о финансово-хозяйственной деятельности учреждения за прошедший календарный год	Да/Нет	0.5	
	✓ план (смета) финансово-хозяйственной деятельности учреждения на текущий календарный год	Да/Нет	0.5	
	- наличие Публичного доклада за прошедший учебный год	Да/Нет	1.0	
	- отчет о результатах самообследования за прошедший учебный год:			
	✓ наличие текстового описания результатов деятельности	Да/Нет	1.0	
	✓ наличие показателей деятельности (таблица)	Да/Нет	0.5	
	- наличие информации об учреждении на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Да/Нет	1.0	
	- наличие «полезных ссылок» на интернет-ресурсы (Минобрнауки России, Министерства образования и науки Республики Марий Эл и др.)	Да/Нет	0.5	
	- наличие информации о совете учреждения (управляющем совете)	Да/Нет	0.5	
1.2.	Наличие на официальном сайте учреждения в сети Интернет сведений о педагогических работниках учреждения		Макс. балл 5.0	2.0

	- наличие информации о руководителе учреждения	Да/Нет	0.5	
	- наличие информации о заместителях руководителя с указанием должностей	Да/Нет	0.5	
	- наличие информации о педагогических работниках учреждения:			
	✓ фамилия, имя, отчество (при наличии)	Да/Нет	0.5	
	✓ занимаемая должность	Да/Нет	0.5	
	✓ преподаваемые дисциплины	Да/Нет	0.5	
	✓ педагогический стаж	Да/Нет	0.5	
	✓ квалификационная категория	Да/Нет	0.5	
	✓ ученая степень, награды, иные достижения	Да/Нет	0.5	
	- наличие ссылок на персональные сайты/страницы педагогических работников (ссылки на незаполненные сайты/страницы не засчитываются)	Да/Нет	1.0	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения		Макс. балл 4.0	2.5
	- наличие контактной информации (телефоны, электронная почта учреждения)	Да/Нет	1.0	
	- наличие интернет-приемной (возможность направить письмо по электронному шаблону (веб-форме))	Да/Нет	2.0	
	- наличие на сайте ссылок на ресурсы, связанные с образовательной деятельностью	Да/Нет	1.0	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения)		Макс. балл 1.0	10.0

-наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан	Да/Нет	1.0	
--	--------	-----	--

II.	Оценка качества образовательной деятельности учреждений, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (на основе информации, размещенной на сайте образовательного учреждения, а также при посещении образовательного учреждения)			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения		Макс. балл 10.0	1.0
	- наличие необходимого современного учебного и мультимедийного оборудования	Да/Нет	2.0	
	- наличие современной мебели в учебных кабинетах и спальнях помещениях (для школ-интернатов)	Да/Нет	2.0	
	- наличие необходимой современной материально-технической базы для организации внеурочной занятости обучающихся (актовый зал, лаборатории, студии, помещения для внеурочных занятий, библиотека, видеотека, производственные мастерские и др.)	Да/Нет	2.0	
	- наличие условий для обеспечения безопасности участников образовательного процесса, в т.ч. антитеррористической защищенности (охрана, «тревожная кнопка», система видеонаблюдения и др.)	Да/Нет	1.5	
	- наличие информационных стендов, плакатов в образовательного учреждения	Да/Нет	1.5	
	- эстетическое оформление помещений образовательной организации	Да/Нет	1.0	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		Макс. балл 10.0	1.0
	- наличие условий для организации горячего питания (столовая, буфет)	Да/Нет	2.0	
	- наличие условий для организации занятий физической культурой и спортом (спортивный зал, спортивная площадка, тренажёрный зал)	Да/Нет	2.0	
	- наличие медицинского кабинета (медицинского блока)	Да/Нет	2.0	

- наличие кабинета здоровья	Да/Нет	2.0	
- наличие сенсорной комнаты (комнаты психологической разгрузки)	Да/Нет	2.0	

2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		Макс. балл 5.0	2.0
	- наличие специалистов, осуществляющих индивидуальную работу с обучающимися	Да/Нет	2.0	
	- наличие помещений для индивидуальной работы с обучающимися	Да/Нет	1.0	
	- наличие планов индивидуальной работы с обучающимися	Да/Нет	1.0	
	- наличие специализированного оборудования для индивидуальной работы с обучающимися	Да/Нет	1.0	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ		Макс. балл 5.0	2.0
	- наличие дополнительных образовательных программ художественно-эстетической направленности	Да/Нет	0.5	
	- наличие дополнительных образовательных программ физкультурно-спортивной направленности	Да/Нет	0.5	
	- наличие дополнительных образовательных программ технической направленности	Да/Нет	0.5	
	- наличие дополнительных образовательных программ культурологической направленности	Да/Нет	0.5	
	- наличие дополнительных образовательных программ туристско-краеведческой направленности	Да/Нет	0.5	
	- наличие дополнительных образовательных программ эколого-биологической направленности	Да/Нет	0.5	
	- наличие сетевого взаимодействия образовательной организации с учреждениями	Да/Нет	1.0	

	дополнительного образования детей			
	- наличие сетевого взаимодействия с профессиональными образовательными организациями по программам предпрофильной подготовки обучающихся (очно-заочные школы)	Да/Нет	1.0	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		Макс. балл 10.0	1.0
	- проведение регулярных творческих, спортивных и других массовых мероприятий с обучающимися на базе образовательного учреждения	Ед.	1.5	
	- обеспечение возможности участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (за прошедший учебный год):			
	в муниципальных	Отношение кол-ва участников к общему кол-ву обучающихся в учреждении	до 10% – 0.5 11% - 20% – 1.0 21% - 30% – 1.5 свыше 30% – 2.0	
	в областных	Отношение кол-ва участников к общему кол-ву обучающихся в учреждении	до 5% – 1.0 6% - 9% – 1.5 свыше 10% – 2.0	
	в межрегиональных и всероссийских	Да/Нет	1.5	
	в международных	Да/Нет	2.0	
	- наличие обучающихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью	Да/Нет	1.0	

2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		Макс. балл 5.0	2.0
	- наличие педагога-психолога в образовательном учреждении	Да/Нет	2.0	
	- наличие социального педагога в образовательном учреждении	Да/Нет	0.5	
	- наличие медицинского работника в образовательном учреждении	Да/Нет	0.5	
	- регулярное проведение мероприятий психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся и их родителям	Да/Нет	1.0	
	- наличие в образовательном учреждении доступной информации о связи с органами и организациями, защищающими права и интересы детей	Да/Нет	0.5	
	- наличие в образовательном учреждении уполномоченного по правам ребенка	Да/Нет	0.5	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		Макс. балл 5.0	2.0
	- наличие необходимых материально-технических условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (пандусы, поручни, расширенные проемы, специальная разметка и др.), оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Да/Нет	2.0	
	- наличие специализированного оборудования для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Да/Нет	1.0	
	- наличие специальных адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Да/Нет	2.0	
III.	Оценка качества образовательной деятельности учреждений, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (на основе опросов и социологических исследований)			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, в том числе:		Макс. балл 2.0	5.0

		от 60 до 70%	%	0.5	
		от 71 до 80%	%	1.0	
		от 81 до 90%	%	1.5	
		от 91 до 100%	%	2.0	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Макс. балл 2.0	5.0
		от 60 до 70%	%	0.5	
		от 71 до 80%	%	1.0	
		от 81 до 90%	%	1.5	
		от 91 до 100%	%	2.0	
IV.	Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (на основе опросов и социологических исследований)				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Макс. балл 2.0	5.0
		от 60 до 70%	%	0.5	
		от 71 до 80%	%	1.0	
		от 81 до 90%	%	1.5	
		от 91 до 100%	%	2.0	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Макс. балл 2.0	5.0

	от 60 до 70%	%	0.5	
	от 71 до 80%	%	1.0	
	от 81 до 90%	%	1.5	
	от 91 до 100%	%	2.0	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Макс. балл 2.0	5.0
	от 50 до 65%	%	0.5	
	от 66 до 80%	%	1.0	
	от 81 до 90%	%	1.5	
	от 91 до 100%	%	2.0	

Методика расчета показателей эффективности деятельности с рейтинговой оценкой
Последовательность работ
муниципальные общеобразовательные учреждения

1 этап – подсчет баллов

1. После сбора первичных данных информация по отдельной образовательной организации оценивается и заносится в виде баллов по каждому показателю в таблицу.
2. Подсчитывается сумма баллов по каждому укрупненному показателю.
3. Итоговые баллы по каждому укрупненному показателю умножаются на весовой коэффициент укрупненной группы показателей для выравнивания значимости показателей до 10 баллов (Таблица 1).
4. Подсчитывается итоговая сумма баллов по отдельной образовательной организации.

2 этап – рейтингование

1. По каждой образовательной организации определяется рейтинговое значение по формуле:

$$R = \frac{П_{ш} - П_{\min}}{П_{\max} - П_{\min}},$$

где R – рейтинг школы,

$П_{ш}$ – показатель школы по итоговой сумме баллов,

$P_{\min}$ – показатель наименьший (соответствует показателю школы с минимальным значением итоговой суммы баллов),

$P_{\max}$ – показатель наибольший (соответствует показателю школы с максимальным значением итоговой суммы баллов).

2. Образовательные организации выстраиваются согласно рейтинговому значению.

Таблица 1

Весовые коэффициенты укрупненных групп показателей

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов за показатель/укрупненную группу показателей	Весовой коэффициент укрупненной группы показателей
I.	Оценка качества образовательной деятельности учреждений, касающейся открытости и доступности информации об учреждениях (на основе информации, размещенной на сайте образовательного учреждения)		
1.1.	Полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющим образовательную деятельность (далее - учреждение), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Макс. Балл 10.0	1.0
1.2.	Наличие на официальном сайте учреждения в сети Интернет сведений о педагогических работниках учреждения	Макс. Балл 5.0	2.0
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	Макс. Балл 4.0	2.5
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Макс. Балл 1.0	10

II.	Оценка качества образовательной деятельности учреждений, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (на основе информации, размещенной на сайте образовательного учреждения, а также при посещении образовательного учреждения)		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения	Макс. Балл 10.0	1.0
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Макс. Балл 10.0	1.0
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Макс. Балл 5.0	2.0
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Макс. Балл 5.0	2.0
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Макс. балл 10.0	1.0
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Макс. Балл 5.0	2.0
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Макс. Балл 5.0	2.0
III.	Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (на основе опросов и социологических исследований)		
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, в том числе:	Макс. балл 2.0	5.0
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Макс. балл 2.0	5.0
IV.	Оценка качества образовательной деятельности учреждений, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждений		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждений, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Макс. Балл 2.0	5.0
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных	Макс. Балл 2.0	5.0

	услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Макс. Балл 2.0	5.0
Максимальная допустимая итоговая сумма баллов с весовыми коэффициентами			160 баллов