

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по созданию доступной среды
для инвалидов и других
маломобильных групп населения

© Замула О. Э., 2017 г.

© Министерство социального развития Республики Марий Эл, 2017 г.

© ООО «Винтаж», 2017 г.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Визуальные средства информации: носители информации, передаваемой людям с нарушением функций органов слуха, в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов.

Габариты: внутренние (в свету) и наружные (в чистоте) размеры элементов архитектурной среды, предметов и пространств, по их крайним выступающим частям.

Данные: результаты наблюдений, измерений или информация о действительности, получаемые в ходе проведения опроса или обследования.

Доступность (безбарьерность): свойство здания, помещения, места обслуживания, позволяющее беспрепятственно достичь места и воспользоваться услугой

Доступные для МГН здания и сооружения: здания и сооружения, в которых реализован комплекс архитектурно-планировочных, инженерно-технических, эргономических, конструкционных и организационных мероприятий, отвечающих нормативным требованиям обеспечения доступности и безопасности МГН.

Доступный маршрут движения: пути перемещения, помещения, места обслуживания, позволяющие МГН беспрепятственно достичь места и воспользоваться услугой.

Зона предоставления услуг (обслуживания): совокупность мест обслуживания в помещении или на участке.

Инвалид (человек с инвалидностью): человек, имеющий нарушение здоровья со стойким расстройством той или иной функции организма (слуха, зрения, осязания и др.), обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами и приводящее к ограничению его жизнедеятельности, вызывающее необходимость его социальной защиты

Места обслуживания (здесь): части зданий, сооружений, помещений, зон организованные и оборудованные для оказания услуг посетителю. Включают в себя рабочее место, место обслуживаемого, возможно - место ожидания.

Прилегающая территория (здесь): территория функционально связанная со зданием.

Путь движения: пешеходные пути, используемые МГН, в том числе инвалидами на креслах-колясках, для перемещения по участку (дорожки, тротуары, пандусы и т.д.), а также внутри зданий и сооружений (горизонтальные и вертикальные коммуникации).

Система средств информации (информационные средства) (здесь): совокупность носителей информации, обеспечивающих для МГН, своевременное ориентирование в пространстве, способствующих безопасности и удобству передвижения, а также информирующих о свойствах среды жизнедеятельности.

Тактильные средства информации: носители информации, передаваемой инвалидам по зрению и воспринимаемой путем прикосновения.

Универсальный проект (дизайн): проект (дизайн) предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. Универсальный дизайн не исключает ассистивные (специализированные) устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо» (Конвенция ООН «О правах инвалидов»).

Эксперт (здесь): лицо, обладающее компетентностью для проведения обследования объекта на соответствие требованиям доступности для МГН и подготовки рекомендаций по внесению изменений.

НЕКОТОРЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ:

МГН: маломобильные группы населения, люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения здесь отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п.

ВОЗ: Всемирная организация здравоохранения

ПОДА: повреждение опорно-двигательного аппарата

ДИТС: доступные для инвалидов транспортные средства.

Примечания:

Используемые обозначения и представленный материал в этой публикации не подразумевают выражение какого-либо мнения со стороны автора в отношении юридического статуса, территориальной принадлежности, органов власти, или в отношении отдельных лиц.

Упоминание об определенных компаниях или изделиях некоторых производителей не подразумевает, что они одобрены, или рекомендуются Марийским Республиканским Ресурсным центром «Доступная среда» (ООО «Винтаж») вместо подобных других, которые не упомянуты. За исключением возможных ошибок и упущений.

ВВЕДЕНИЕ

Задача по обеспечению беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной, социальной и информационной инфраструктур по-прежнему остаётся одной из объективно сложных.

Проблемы, с которыми приходится сталкиваться людям с инвалидностью не даёт им возможность реализовать себя, воспользоваться в полной мере правом на здравоохранение, социальную защиту, образование, труд, досуг.

Невозможность самостоятельно перемещаться в современном городском пространстве, неготовность к посещению инвалидами социально-значимых учреждений (школ, больниц, учреждений культуры) существенно затрудняет жизнь людей с инвалидностью.

Сегодня в нашей стране уже многое делается для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к социально-значимым объектам. Обеспечение доступной среды для маломобильных групп населения (МГН) является одним из приоритетных направлений государственной политики. Ратифицирована Конвенция ООН о правах инвалидов, реализуется государственная программа «Доступная среда», вводятся новые административные и технические регламенты.

Однако воплощение этих норм в жизнь, сталкивается с рядом объективных сложностей.

На сегодня далеко не все специалисты государственных и муниципальных учреждений знакомы с особенностями организации безбарьерной среды в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов. Им не всегда известны специфические особенности различных групп инвалидности. А главное нет практического опыта в решении конкретных социально-значимых задач.

! Внутреннее маркетинговое исследование, проведённое экспертами межрегионального Ресурсного центра «Доступная среда» выявило, что причиной этого является слабое понимание требований государственной программы «Доступная среда».

Итогом подобного положения дел становится:

- формальный подход в обеспечении доступности среды со стороны руководителей организаций, учреждений и предприятий;
- инициативы государственной власти остаются в категории права, так и не найдя своего отражения в реальной жизни;
- неэффективно расходуются денежные средства;
- уже «адаптированные» объекты, остаются недоступными для инвалидов и других маломобильных граждан (МГН).

Рис. 1а.

ПРИМЕРЫ ТОГО, КАК НЕ НАДО!



Рис. 1б.
ПРИМЕРЫ ТОГО, КАК НЕ НАДО!



Между тем с 1 июля 2015 года стали обязательными для исполнения ряд положений СП 59.13300-2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Внимательное изучение одного этого документа уже было бы достаточно, чтобы избежать подобного рода «адаптации».

В перечень государственных программ Российской Федерации, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2010 г. № 1950-р, внесены изменения в части продления срока действия государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» до 2020 года (сейчас стоит вопрос о её продлении до 2025 года). По словам замминистра труда и социальной защиты РФ Григория Лекарева только на софинансирование региональных программ «Доступная среда» на 2016-2020 годы планируется направить около 20 млрд. рублей. В этой связи можно подчеркнуть: от того, насколько грамотно и эффективно будут потрачены эти средства и соблюдены новые стандарты доступности, зависит будущее многих миллионов людей.

Это методическое пособие, входит в свет как, очередная попытка урегулировать, помочь, поправить, подсказать.

Методичка разработана по результатам (на основе) анализа и экспертной оценки международных и федеральных нормативно-правовых, организационных и методических документов, а также зарубежного и российского опыта в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов.

Цель настоящей брошюры – познакомить читателя с некоторыми теоретическими и практическими аспектами организации безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп. Предоставить органам власти и специалистам системы социальной защиты населения Республики Марий Эл, унифицированный, организационный и методический инструмент по систематизации информации о доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и иных МГН, для принятия обоснованных и эффективных управленческих решений в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности, направленных на удовлетворение основных жизненных потребностей указанных категорий граждан.

В брошюре представлены законодательные основы, гарантирующие права людей с инвалидностью на доступную среду, и переработанная нормативная база, обеспечивающая понимание важности создания безбарьерной среды для людей с инвалидностью и других маломобильных групп населения во всех структурно-функциональных зонах социально-значимого объекта. Освещены некоторые практические вопросы создания безбарьерной среды для различных групп инвалидов.

2. Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации и Республики Марий Эл, регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан.

Конституция РФ не содержит специальных норм об инвалидах, так как конституционные нормы применяются В РАВНОЙ СТЕПЕНИ КО ВСЕМ ГРАЖДАНАМ ГОСУДАРСТВА, проживающим на его территории. Конституция РФ исходит из того, что права каждого человека являются равными независимо от личных качеств, социального статуса или физических данных.

Конвенция ООН о правах инвалидов. 24 сентября 2008 года Россия подписала, а 25 сентября 2012 года ратифицировала «Конвенцию о правах инвалидов», принятую 13 декабря 2006 года Генеральной Ассамблеей ООН. Данная Конвенция после ратификации ее Российской Федерацией в соответствии со статьей 15 Конституции РФ стала частью российского законодательства.

Этот документ говорит о необходимости полного и эффективного вовлечения инвалидов в жизнь общества, ликвидации дискриминации по признаку инвалидности.

В статье 9 Конвенции о правах инвалидов, чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, «государства участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения как в городских, так и в сельских районах».

Так же, Конвенцией ООН «О правах инвалидов» впервые определены два принципиальных подхода к созданию доступной среды жизнедеятельности.

Принцип «универсального дизайна», предусматривает «дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени

пригодными к использованию для всех людей». Пользуясь российской терминологией, именно в этом случае можно говорить о создании безбарьерной среды, когда необходимо обеспечить беспрепятственный доступ к объектам и услугам всем гражданам независимо от имеющихся ограничений жизнедеятельности. В полной мере исполнить требования «универсального дизайна» возможно в отношении объектов нового строительства (реконструкции, капитального ремонта), а также производства новых товаров и услуг. Важно помнить, что «универсальный дизайн не исключает использование ассистивных устройств для конкретных групп инвалидов, где это необходимо». То есть «универсальность» и «безбарьерность» могут быть обеспечены и путем применения вспомогательных устройств и технологий (и помощников).

Второй принцип трактуется Конвенцией ООН «О правах инвалидов» как «разумное приспособление», или «внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем» для общества в целях обеспечения реализации инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод. В российской версии аналогом этого подхода представляется понятие «адаптивная» или «адаптированная» среда жизнедеятельности, когда речь идет о разумном, с точки зрения соизмерения необходимости и возможности, приспособлении окружающей обстановки под нужды инвалида, но с обязательным учетом, с одной стороны, его потребностей и, с другой стороны, имеющихся организационных, технических и финансовых возможностей их удовлетворения. Именно этот подход наиболее приемлем в решении проблем обеспечения доступа к действующим, введенным в действие ранее утверждения соответствующих нормативов, объектам и услугам.

В целях реализации положений Конвенции ООН о правах инвалидов в Российской Федерации принят **Федеральный закон N 419-ФЗ от 01.12.2014 «О внесении**

изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Особое внимание в законе уделено обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к различным объектам и услугам, а также порядку оказания им помощи в реализации прав в основных сферах жизнедеятельности и преодолении различных барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими людьми. Эти нововведения касаются сферы социальной защиты населения, занятости, культуры и искусства, оказания гос. услуг, транспорта, здравоохранения, связи и информации, жилищной политики, избирательного права, уголовно-исполнительной системы.

Согласно пункту 4.2 статьи 26 этого закона, уже к 1 июля 2016 года федеральные, региональные и местные исполнительные органы власти должны включить требования к обеспечению условий доступности для инвалидов государственных и муниципальных услуг в свои административные регламенты предоставления государственных или муниципальных услуг.

Ну и, конечно же, одним из основных законов, гарантирующим права инвалидов в РФ, в том числе право на доступную среду жизнедеятельности, является **Федеральный закон N 181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»**. Настоящий Федеральный закон определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод.

С принятием этого закона, существенно расширились обязанности органов власти, местного самоуправления и других организаций в решении вопросах доступности.

Согласно Статье 15, «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур»

Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

1) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;

2) условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);

3) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

4) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

6) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной

текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

8) оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Помимо федерального законодательства, регламентирующего вопросы доступности, субъекты федерации принимают собственные нормативные правовые акты:

Закон Республики Марий Эл от 02.12.2004 N 50-3 (в ред. от 25.04.2016) «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл» (принят Госсобранием РМЭ 25.11.2004)

Закон Республики Марий Эл от 24 октября 2016 года N 46-3 «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур в Республике Марий Эл» (принят Госсобранием РМЭ 20.10.2016)

Настоящие Марийские Республиканские Законы в пределах полномочий Республики Марий Эл, установленных Федеральным законодательством, определяет меры социальной поддержки и социального обслуживания отдельных категорий граждан, проживающих в Республике Марий Эл.

Так же нельзя обойти вниманием, что нормативно-правовая база предусматривает меры воздействия за неисполнение вышеперечисленных законов сводов и правил.



Юридические и должностные лица за уклонение от исполнения предусмотренных Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур, а также для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта, средствами связи и информации несут административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В основу предлагаемой методички, положены все указанные здесь:

- положения международных документов;
- положения российского законодательства;
- опыт их реализации,

поэтому ознакомиться с материалом, изложенным в настоящей брошюре, имеет смысл не только тем, для кого она предназначена.

Конечно, предлагаемый материал, носит ознакомительный характер. Чтобы приложить его к собственным способностям, возможностям, ресурсам, необходимо тщательная и индивидуальная проработка каждого конкретного объекта. Только эксперты в области обеспечения доступности для маломобильных групп населения в рамках реализации мероприятий по программе «доступная среда» могут спроектировать доступность для всех категорий инвалидов, и учесть определённые потребности каждой из них.

3. Категории маломобильных граждан. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.

По данным ВОЗ, принято считать, что людей с инвалидностью в среднем от 10 до 13 % от общего числа населения. Это люди:

- С нарушением опорно-двигательного аппарата;
- С нарушением зрения;
- С нарушением слуха;
- С нарушением интеллекта;
- С психологическими нарушениями;
- С когнитивными нарушениями;
- Со скрытыми формами инвалидности, или
- Инвалиды по общему заболеванию.

Однако, нельзя забывать про категорию лиц, отнесённых к маломобильным гражданам. Это:

- 
- Люди пожилого возраста;
 - Беременные женщины и родители с детьми;
 - Дети в возрасте до 12 лет;
 - Люди очень маленького или очень высокого роста;
 - Люди, не знающих язык страны пребывания;
 - Люди с повышенной массой тела;
 - Люди с детскими колясками или тележками для перевозки багажа/грузов;
 - Люди с временными ограничениями физического здоровья (заболевания различной степени тяжести, травмы, послеоперационный период, многое, многое другое)

То есть, если прибавить к общему списку, все категории людей, которые относят к маломобильным группам, получится, что людей, нуждающихся в доступной среде, чуть ли не большая часть человечества. То есть всех, кто нуждается в быстром и эффективном развитии программы

«Доступная среда», намного больше, чем мы привыкли думать.

Чтобы учесть все требования и интересы всех людей с различными категориями инвалидности и иных МГН, необходимо комплексно рассматривать вопрос о преодолении всех типов барьеров, таких как:

- **архитектурные** или **физические барьеры**: пороги, двери, проходы, санузлы, лифты и прочее, прочее, прочее;

- **информационные** барьеры: недоступные для людей с инвалидностью системы навигации и ориентирования, отсутствие информации об услуге и способах её получения, выполненных в доступной и/или альтернативной форме и так далее;

- **операционные** барьеры: нелогичные и неудобные процедуры обслуживания. Персонал, необученный принципам работы с людьми, имеющими инвалидность, и так далее;

- **коммуникативные** барьеры: стереотипы в отношении людей с инвалидностью, незнание этики общения с людьми, имеющими инвалидность, неверное понимание инвалидности и прочее.

Кроме всего, комплексный подход к созданию безбарьерной среды, подразумевает:

- Определение и формирование территории доступной среды;

- Определение приоритетных объектов, услуг, информации;

- Определение этапов приведения к полной доступности;

- Определение заинтересованных и вовлеченных сторон.

4. Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Таким образом, можно выделить ключевые факторы для создания безбарьерной среды, такие как

- Политическая воля всех участников процесса;
- Законодательная база;
- Территориальная концепция и план комплексного подхода к созданию безбарьерной среды на территории республики Марий Эл;
- Создание системы взаимосвязанных организаций исполнителей и привлечение объединений инвалидов;
- Общая координация и контроль;
- Система передачи знаний;
- Подготовка кадров;
- Ресурсы;
- Коммуникации и признание.

К основным **требованиям** обеспечения доступности можно отнести:

- Требования к проектированию и строительству. Обеспечение необходимого уровня доступности на существующих объектах;
- Требования к созданию безбарьерной среды на объектах транспортной инфраструктуры;
- Требования к созданию безбарьерной среды инфраструктурных объектов;
- Требования к формированию безбарьерного доступа к информационному пространству;

К основным **формам и способам** обеспечения доступности необходимо безусловно отнести:

- Применение подхода «Разумного приспособления», то есть, когда это нужно, внесение необходимых, и подходящих модификаций, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем.

- Социально-значимые услуги для инвалидов, с новыми организационными решениями вопросов их предоставления;
- Кадровое обеспечение;
- Мероприятия по формированию толерантного отношения к инвалидам;
- Мониторинги реализации Плана мероприятий по созданию безбарьерной среды;
- Создание системы взаимосвязанных институтов: организаций исполнителей и органов исполнительной власти всех уровней;
- Привлечение к работе самих людей с инвалидностью и общественных объединений инвалидов.

Тема большая, глубокая, затрагивающая разные аспекты жизнедеятельности, возможно в следующих, изданиях мы к ней ещё вернёмся. На страницах этого методического издания мы рассмотрим, в основном:

4.1. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Итак, начнём.

К инженерным мероприятиям обычно относят архитектурное или физическое приспособление объекта.

Регламентирует инженерные мероприятия по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

1. Федеральный закон от 29.12.2004 г. № 190-ФЗ «Градостроительный кодекс Российской Федерации» (статья 48 часть 12 пункт 10);

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2008 г. № 87 «О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию»;

3. Конвенция ООН «О правах инвалидов» Ст.2 впервые вводит принципиальные понятия, имеющие ключевое значение для дальнейшего формирования доступной

среды для инвалидов – «разумное приспособление» и «универсальный дизайн»;

4. СП 59-13330-2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (актуализированная редакция 2016 г)

4.1.1. Прилегающая территория.

В зону прилегающей территории входят парковки, зоны посадки/высадки пассажиров, внешние пути движения, места отдыха, остановочные пункты общественного транспорта. Таким образом, в рамках реализации мероприятий по исполнению государственной программы «Доступная среда» необходимо предусмотреть:

- Доступность зон посадки/высадки из транспорта.
- Доступность остановок общественного транспорта и путей движения от остановочного пункта до входа на объект.

Поверхность пешеходных путей, предназначенных для передвижения инвалидов, должна быть ровная, без швов и нескользкая, в том числе при увлажнении. Имеющиеся на пути небольшие перепады уровней должны быть сглажены.

Покрытие пешеходных дорожек, тротуаров, съездов, пандусов и лестниц должно быть из твердых материалов, ровным, не создающим вибрацию при движении по нему. Их поверхность должна обеспечивать продольный коэффициент сцепления 0,6-0,75 кН/кН, в условиях сырой погоды и отрицательных температур- не менее 0,4 кН/кН.

Покрытие из бетонных плит или брусчатки должно иметь толщину швов между элементами не более 0,01 м. Покрытие из рыхлых материалов, в том числе песка и гравия, не допускаются.

Ширина пешеходного пути с учетом встречного движения инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,0 м. В условиях застройки в затесненных местах допускается в пределах прямой видимости снижать ширину пешеходного пути движения до 1,2 м. При этом следует устраивать не более чем через каждые 25 м горизонтальные площадки (карманы) размером не менее

2,0 x 1,8 м для обеспечения возможности разъезда инвалидов на креслах-колясках.

Продольный уклон путей движения, по которому возможен проезд инвалидов на креслах-колясках, не должен превышать 5%, поперечный 2%.

В местах изменения уклонов необходимо устанавливать искусственное освещение не менее 100 лк на уровне поверхности пешеходного пути.

4.1.2. Обязательные доступные автомобильные стоянки и парковки.

В соответствии с п. 4.2.1 СП 59.13330.2012 «На индивидуальных автостоянках на участке около или внутри зданий учреждений обслуживания следует выделять 10% мест (но не менее одного места) для транспорта инвалидов, в том числе 5% специализированных мест для автотранспорта инвалидов на кресле-коляске из расчета, при числе мест:

до 100 включительно – 5% мест, но не менее одного места;
от 101 до 200 – 5 мест дополнительно 3%;
от 201 до 1000 – 8 мест и дополнительно 2%;
от 1001 места и более – 24 места плюс не менее 1% на каждые 100 мест свыше»

Парковки обязательно должны предусматривать:

- Специализированную разметку парковки.
- Специализированные места для автотранспорта инвалидов на креслах-колясках.
- Предпочтительные пути движения, должны исключать передвижение позади припаркованных машин.
- Зона безопасности: ширина пути 1200 мм (для доступа к багажнику и автомобилю с подъёмником, расположенным сзади), с расположением вне зоны движения.
- Особая разметка зоны (1200 мм шириной) между специальными парковочными местами
- Пандус или пути движения в том же уровне.

*Рис. 2
Обозначение места парковки (стоянки) автомашин управляемых инвалидом или перевозящих инвалида.*



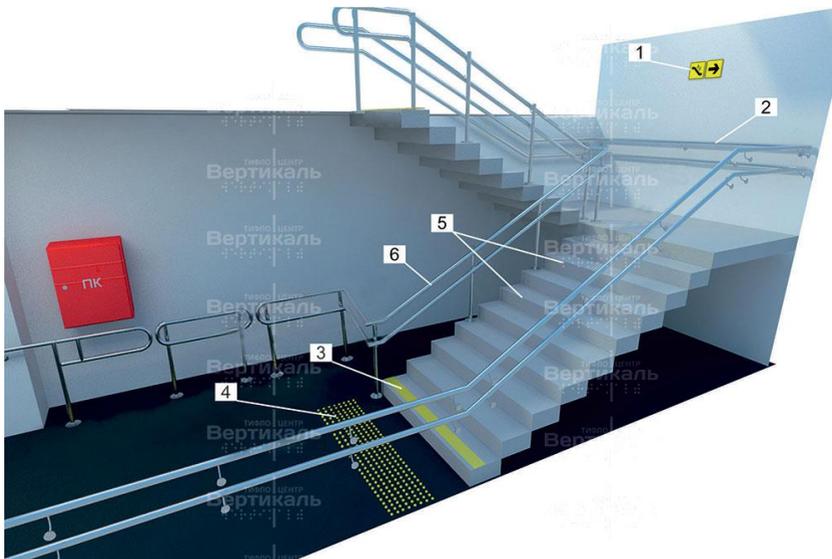
- 1. радио-звуковой маяк со световой индикацией;*
- 2. комплект дорожных знаков для обозначения стоянки;*
- 3. размер парковочного места;*
- 4. наземный знак разметки;*
- 5. ограничительный столбик;*
- 6. пешеходная дорожка.*

Необходимо отметить, что все внешние пути движения расположенные на прилегающей территории обязательно должны иметь непрерывные доступные для людей с инвалидностью пути движения: от зон посадки/высадки из транспорта, от парковок, от остановок общественного транспорта до входа в сооружение. И конечно, они должны соответствовать общим требованиям к характеристикам доступных путей движения, согласно СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

4.1.3. Пандусы и лестницы. Входная площадка.

В соответствии с п. 6 «Требования к помещениям и их элементам» СП 59.13330.2012.

Рис. 3
Лестницы.



1. *тактильная пиктограмма «направление пути эвакуации»;*
2. *настенные опорные поручни»;*
3. *контрастная маркировка ступеней;*
4. *тактильная предупредительная разметка перед препятствием;*
5. *ширина лестничного марша и высота ступеней;*
6. *опорный поручень лестничного марша.*

При перепаде высот входные площадки, кроме лестницы, должны иметь пандус. Их поручни должны соответствовать техническим требованиям к опорным стационарным устройствам.

При ширине лестниц на основных входах в здание 4,0 м.и более следует дополнительно предусматривать разделительные двухсторонние поручни.

Входная площадка при входах, доступных МГН, должна иметь:

- навес, водоотвод, и в зависимости от местных климатических условий подогрев поверхности покрытия маршей лестницы и пандуса.

Размеры входной площадки при открывании двери наружу должны быть 1,4 x 2,0 м или 1,5 x1,85 м. Размеры входной площадки с пандусом не менее 2,2 x 2,2 м. Поверхности покрытий входных площадок и тамбуров должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокание и иметь поперечный уклон в пределах 1%-2%.

Ступени лестниц должны быть ровными, без выступов и с шероховатой поверхностью. Ребро ступени должно иметь закругление радиусом не более 0,05 м. Боковые края ступеней, не примыкающие к стенам, должны иметь бортики высотой не менее 0,02 м. или другие устройства для предотвращения соскальзывания трости или ноги.

Проступи ступеней должны быть горизонтальными шириной 0,3 м (допустимо от 0,28 до 0,35 м) Подступенки должны иметь высоту 0,15 м (допустимо от 0,13 до 0,17 м)

Максимальная высота одного подъема (марша) пандуса не должна превышать 0,45 м при уклоне не более 1:20 (5%). При перепаде высот пола на путях движения 0,2 м и менее допускается увеличивать уклон пандуса до 1:10 (10%).

Пандусы при перепаде высот более 3,0 м следует заменять лифтами, подъемными платформами и т.п.

Площадка на горизонтальном участке пандуса при прямом пути движения или на повороте должна иметь размер не менее 1,5 м по ходу движения, а на винтовом - не менее 2,0 м.

Пандусы в своей верхней и нижней частях должны иметь горизонтальные площадки размером не менее 1,5х1,5 м.

Вдоль обеих сторон всех пандусов и открытых лестниц, а также у всех перепадов высот горизонтальных поверхностей более 0,45 м необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м (допускается от 0,85 до 0,92 м), у пандусов - дополнительно и на высоте 0,7 м.

Поручень перил с внутренней стороны лестницы должен быть непрерывным по всей ее высоте.

Расстояние между поручнями пандуса принимать в пределах от 0,9 до 1,0 м.

Завершающие горизонтальные части поручня должны быть длиннее марша лестницы или наклонной части пандуса на 0,3 м (допускается от 0,27 до 0,33 м) и иметь не травмирующее завершение.

Оптимальным вариантом для охвата рукой являются поручни округлого сечения диаметром от 0,03 до 0,05 м. Расстояние в свету между поручнем и стеной должно быть не менее 0,045 м для стен с гладкими поверхностями и не менее 0,06 м для стен с шероховатыми поверхностями.

На верхней или боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней перил должны предусматриваться рельефные обозначения этажей, а также предупредительные полосы об окончании перил.

4.1.4. Входная группа.

Входная группа должна иметь не менее одного входа для каждой категории посетителей сооружения

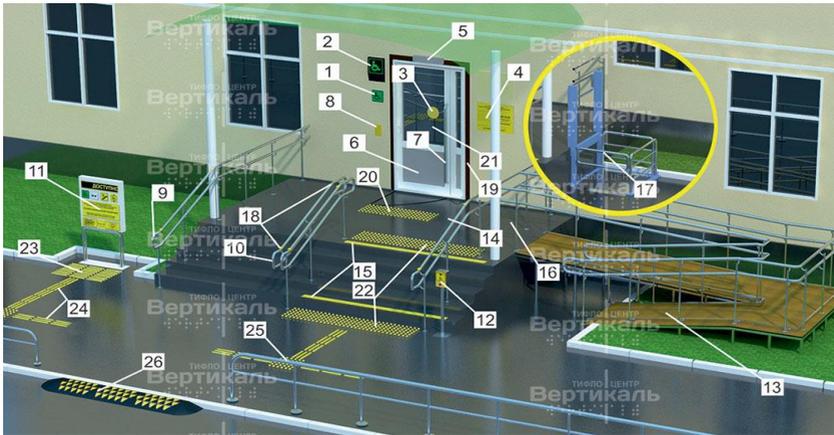
Дренажные и водосборные решетки, устанавливаемые в полу тамбуров или на входных площадках, должны устанавливаться на одном уровне с поверхностью пола.

При установке дренажных и водосборных решеток непосредственно перед входом в здание они должны заканчиваться перед предупреждающим тактильно-контрастным указателем, который, обустраивается на

расстояние 0,9 м. от навесной двери и 0,3 м. перед раздвижной.

Такие решетки, устанавливаемые в полу тамбуров или на входных площадках, должны устанавливаться на одном уровне с поверхностью пола.

Рис. 4.
Входная группа.



1. Тактильная пиктограмма доступности;
2. радио-звуковой маяк со световой индикацией;
3. контрастная маркировка прозрачного полотна двери;
4. тактильная информационная табличка с дублированием шрифтом Брайля;
5. система «доступный вход»;
6. отбойник на двери для инвалидной коляски;
7. эргономичная ручка;
8. кнопка управления дверью «доступный вход»;
9. опорный поручень для лестницы с не травмирующим завершением;
10. центральный опорный поручень лестничного марша;

11. *информационный стенд со встроенной тактильно-звуковой мнемосхемой, световым табло и тактильными пиктограммами;*
12. *беспроводная кнопка вызова помощи;*
13. *пандус с поручнями;*
14. *тактильное грязезащитное покрытие;*
15. *контрастная маркировка ступеней лестничного марша;*
16. *разворотная площадка между дверью, ступенями и пандусом;*
17. *подъемник;*
18. *информационно-тактильные наклейки на поручни*
19. *контрастная маркировка дверного проёма;*
20. *тактильная предупредительная разметка перед дверью;*
21. *размер и габариты входной двери;*
22. *тактильная предупредительная разметка перед лестницей;*
23. *тактильная предупредительная разметка перед мнемосхемой;*
24. *тактильная направляющая разметка «безопасная полоса движения»;*
25. *тактильная направляющая разметка «вектор направления»;*
26. *тактильная предупредительная разметка «зона внимания»*

Дверные проемы вновь проектируемых зданий и сооружений для входа МГН должны иметь ширину в свету не менее 1,2 м. При двухстворчатых входных дверях ширина одной створки (дверного полотна) должна быть 0,9 м. При проектировании реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и приспособляемых зданий и сооружений ширина входных дверных проемов принимается по месту от 0,9 до 1,2 м. Применение дверей на качающихся петлях и вращающихся дверей на путях движения МГН не допускается. Усилие открывания двери не должно превышать 50 Нм.

В полотнах наружных дверей, доступных для МГН,

следует предусматривать смотровые панели, заполненные прозрачным и ударопрочным материалом. Верхняя граница смотровой панели должна располагаться на высоте не ниже 1,6 м от уровня пола, нижняя граница - не выше 1,0 м. При этом смотровая панель должна иметь ширину не менее 0,15 м и располагаться в зоне от середины полотна в сторону дверной ручки.

В проемах дверей, доступных для МГН, допускаются пороги высотой не более 0,014 м.

Прозрачные полотна дверей на входах и в здании, а также прозрачные ограждения и перегородки следует выполнять из ударостойкого безопасного стекла для строительства. На прозрачных полотнах дверей и ограждениях (перегородках) следует предусматривать яркую контрастную маркировку в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м. Расположение контрастной маркировки предусматривается на двух уровнях: 0,9 - 1,0 м и 1,3 - 1,4 м.

Входные двери, доступные для входа инвалидов и МГН, следует проектировать автоматическими, ручными или механическими. Они должны быть хорошо опознаваемыми и иметь знак, указывающий на доступность здания.



НА ПУТЯХ ДВИЖЕНИЯ МГН, НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ПРИМЕНЯТЬ:

- непрозрачные калитки и двери;
- калитки и двери на навесных петлях двустороннего действия;
- калитки и двери с вращающимися полотнами;
- турникеты.

Глубина тамбуров и тамбур-шлюзов при прямом движении и одностороннем открывании дверей должна быть не менее 2,45 м при ширине не менее 1,6 м.

При последовательном расположении навесных дверей необходимо обеспечить, чтобы минимальное свободное

пространство между ними было не менее 1,4 м плюс ширина полотна двери, открывающейся внутрь междверного пространства.

Свободное пространство у двери со стороны ручки должно быть: при открывании от себя - не менее 0,3 м, при открывании к себе - не менее 0,6 м.

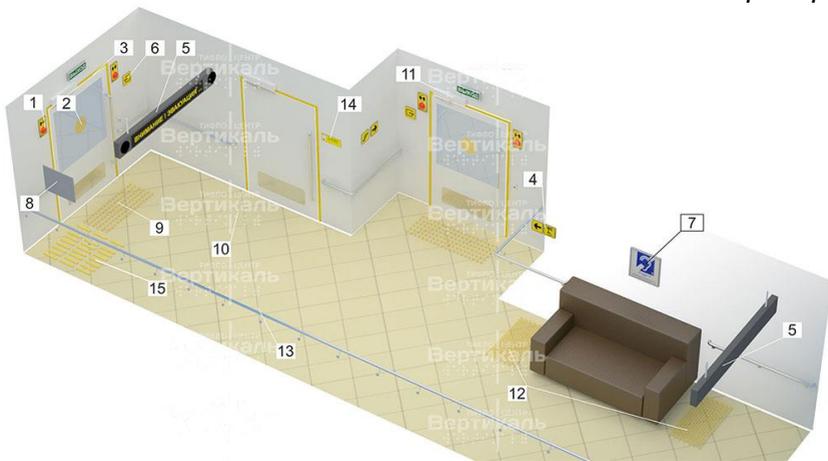
При глубине тамбура от 1,8 м до 1,5 м (при реконструкции) его ширина должна быть не менее 2,3 м.

В тамбурах, лестничных клетках и у эвакуационных выходов не допускается применять зеркальные стены (поверхности), а в дверях - зеркальные стекла.

4.1.5. Пути движения внутри зданий.

Для начала рассмотрим горизонтальные пути движения.

Рис. 5.
Коридор.



1. световой маяк;
2. контрастная маркировка прозрачного полотна двери;
3. контрастная маркировка полотна двери;
4. тактильные пиктограммы «направление путей эвакуации»;
5. визуально-акустическая система;

6. тактильная пиктограмма «информация»
7. настенная информационная индукционная система;
8. тактильная мнемосхема;
9. тактильная предупредительная разметка перед дверью;
10. нескользкое и небликующее покрытие пола;
11. устройство обеспечивающее задержку закрывания двери (доводчик)
12. тактильная предупредительная разметка перед препятствием;
13. настенные опорные поручни по всей продолжительности пути;
14. тактильная табличка с дублированием шрифтом Брайля «название кабинета»;
15. тактильная предупредительная разметка перед мнемосхемой.

Ширина пути движения (в коридорах, галереях и т.п.) должна быть не менее:

- при движении кресла-коляски в одном направлении 1,5 м.
- при встречном движении 1,8 м.

При движении по коридору, инвалиду на кресле-коляске следует обеспечить минимальное пространство:

- для разворота на 90° – равное $1,2 \times 1,2$ м.
- для разворота на 180° – равное диаметру м.

В тупиковых коридорах не обходимо обеспечить возможность разворота кресла-коляски на 180° .

Конструктивные элементы и устройства внутри зданий, а также декоративные элементы, расположенные по пути движения на стенах и других вертикальных поверхностях, должны иметь закруглённые края и не выступать более чем на 0,1 м на высоте от 0,7 до 2,1 м от уровня пола. Если элементы выступают за плоскость стен более чем на 0,1 м, то пространство под ними должно быть выделено бортиком высотой не менее чем 0,05 м. При размещении устройств, указателей на отдельно стоящей опоре, она не должны выступать более чем на 0,3 м.

Под маршем открытой лестницы и другими нависающими элементами внутри здания, имеющими высоту в свету менее 2,1 м, следует устанавливать барьеры, ограждения или иные устройства, препятствующие доступу инвалидов в эту зону.

 **НА ПУТЯХ ДВИЖЕНИЯ МГН, НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:**

- ворсовые ковры с высотой ворса более 0,013 м;
- незакрепленные ковровые покрытия, особенно на стыках полотен и по границе разнородных покрытий

4.1.6. Дверные проемы и двери, внутри помещения.

Ширина дверных полотен и открытых проёмов в стене, а также выходов из помещений и коридоров, на лестничную клетку должна быть не менее 0,9 м. При глубине откоса в стене открытого проёма более 1,0 м ширину проёма следует принимать по ширине коммуникационного прохода, но не менее 1,2 м.

Дверные проёмы не должны иметь порогов и перепадов высот пола. При необходимости устройства порогов их высота или перепад высот не должны превышать 0,014 м

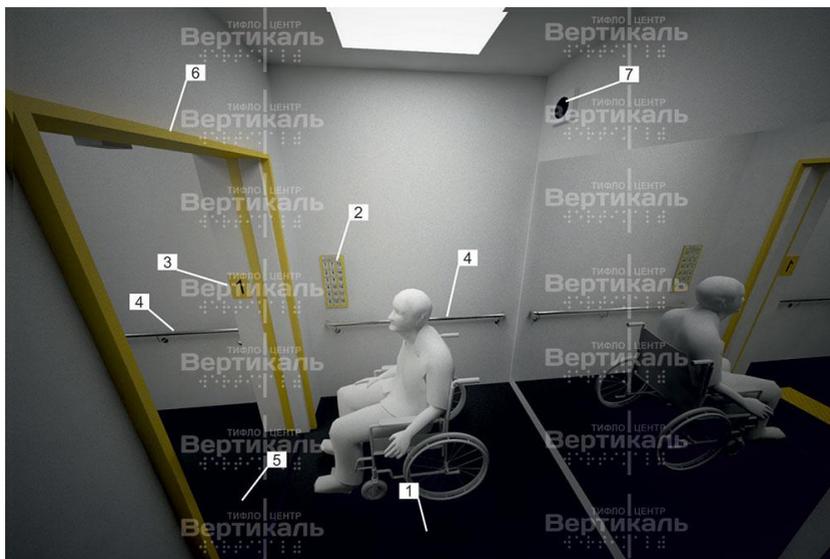
Участки пола на коммуникационных путях перед доступными **дверными проемами**, находящимися фронтально по ходу движения, входами на лестничные клетки, открытыми лестничными маршами, стационарными препятствиями должны иметь тактильно-контрастные предупреждающие указатели глубиной 0,5-0,6 м, с высотой рифов 4 мм.

4.1.7. Лифты, подъемные платформы и эскалаторы.

Относятся к вертикальным путям следования, то есть, здания следует оборудовать пассажирскими лифтами или подъемными платформами для обеспечения доступа

инвалидов на креслах-колясках на этажи выше или ниже этажа основного входа в здание (первого этажа). Выбор способа подъема инвалидов и возможность дублирования этих способов подъема устанавливается в задании на проектирование.

Рис. 6.
Лифты.



1. размер кабины лифта;
2. тактильные наклейки на пульте с дублированием шрифтом Брайля, система обратной связи;
3. тактильная пиктограмма «этажность»;
4. настенные опорные поручни;
5. тактильная предупредительная разметка;
6. контрастная маркировка габаритов проёма;
7. визуально-акустическая система;

Точность остановки на уровне этажа пассажирских лифтов, доступных для инвалидов и подъемных платформ должна быть в пределах $\pm 0,01$ м.

Следует применять пассажирские лифты с размерами кабины, обеспечивающие размещение инвалида на кресле-коляске с сопровождающим лицом, не менее 1100 x 1400 мм (ширина x глубина)

В целях обеспечения контроля за работой лифтов и связи пассажира с диспетчером (оператором) лифты могут быть оснащены средствами диспетчерского контроля.

На объектах физкультурного, спортивного и физкультурно-досугового назначения для оборудования путей движения спортсменов, использующих для передвижения спортивные кресла-коляски, следует применять лифты с размерами кабины не менее 2000 x 1400 мм, с шириной дверного проема 1,2 м

Напротив выхода из лифтов, доступных для МГН, на высоте 1,5 м должно быть цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к стене. Если стенка напротив выхода из лифта отсутствует, номер этажа обозначается на боковом откосе входного проема в лифт.

Эскалаторы пассажирские конвейеры для безопасности людей с нарушением зрения должны быть оснащены предупреждающими тактильно-контрастными напольными указателями у каждого края. Если эскалатор или пассажирский конвейер находятся на основном пути движения МГН, у каждой входной площадки следует предусмотреть ограждения высотой 1,0 м, которые должны образовывать проход к входной площадке шириной не менее ширины ступени эскалатора или движущегося полотна пассажирского конвейера.

Места скопления большого количества людей, как правило, являются зоной повышенного риска, поэтому, уместным будет затронуть тему **«Пути эвакуации и безопасные зоны»**.

В регламентах по исполнению, кроме требований СП 59.13330-2012, следует учитывать и применять требования Федеральных законов 123-ФЗ от 22.07.2008 и 117-ФЗ от 10.07.2012.

Мы на страницах данной методички коротко коснёмся вопроса по ключевым положениям. Итак:



Проектные решения зданий и сооружений должны обеспечивать безопасность всех посетителей с обязательным учетом психофизиологических возможностей инвалидов различных категорий, их численности и места предполагаемого нахождения в здании или сооружении. Места обслуживания и постоянного нахождения МГН следует располагать на минимально возможных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений зданий наружу.

Ширина (в свету) участков эвакуационных путей, используемых МГН, должна быть, не менее:

- дверей из помещений, с числом находящихся в них: не более 15 чел. 0,9 м;
- проемов и дверей в остальных случаях; проходов внутри помещений. 1,2 м;
- переходных лоджий и балконов, межквартирных коридоров (при открывании дверей внутрь) 1,5 м;

Ширина дверных полотен и открытых проемов в стене, а также выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку должна быть не менее 0,9 м. При глубине откоса в стене открытого проема более 1,0 м ширину проема следует принимать по ширине коммуникационного прохода, но не менее 1,2 м.

Полотно двери на путях эвакуации должно иметь окраску, контрастную со стеной.

Ширина марша лестницы, используемой инвалидами с поражением опорно-двигательного аппарата, должна составлять 1,35 м.

Если с каждого из этажей здания или сооружения невозможно обеспечить своевременную эвакуацию всех инвалидов за необходимое время, то следует предусматривать на этих этажах безопасные зоны.

Площадь безопасной зоны должна быть предусмотрена для всех инвалидов, остающихся по расчету на этаже, исходя из удельной площади, приходящейся на одного спасаемого, при условии возможности его маневрирования, м²/чел.:

- инвалид в кресле-коляске 2,40;
- инвалид в кресле-коляске с сопровождающим лицом 2,65;
- инвалид, перемещающийся самостоятельно. 0,75;
- инвалид, перемещающийся с сопровождающим лицом 1,00.

Каждая безопасная зона здания или сооружения должна быть оснащена необходимыми приспособлениями и оборудованием для пребывания МГН, аварийным освещением, устройством двусторонней речевой и/или видеосвязи с диспетчерской, помещением пожарного поста или помещением с персоналом, ведущим круглосуточное дежурство.

Допускается для эвакуации предусматривать наружные эвакуационные лестницы 3-го типа, если они отвечают требованиям п. 6.2.21. СП 59-13330.2012

- лестница должна находиться на расстоянии более 1,0 м от оконных и дверных проемов;
- лестница должна иметь аварийное освещение.



НА ПУТЯХ ДВИЖЕНИЯ МГН, НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ПРЕДУСМАТРИВАТЬ ПУТИ ЭВАКУАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ОТКРЫТЫМ НАРУЖНЫМ МЕТАЛЛИЧЕСКИМ ЛЕСТНИЦАМ.

4.1.8. Санитарно-гигиенические помещения.

Во всех зданиях, где должны быть санитарно-бытовые помещения для посетителей, следует предусматривать специально оборудованные для инвалидов доступные кабины в уборных, места в раздевальных ваннах и душевых. При этом должна обеспечиваться доступность уборных общего пользования для людей с нарушением зрения.

В общем расчетном числе кабин уборных в общественных зданиях доля доступных для инвалидов кабин должна составлять 5%, но не менее одной в каждом блоке уборных. Универсальные кабины уборных следует предусматривать не далее 40 м от основной зоны оказания услуг на объекте или расположения рабочих мест инвалидов.

Доступная кабина в общественной уборной должна иметь размеры в плане, м, не менее: ширина - 1,65, глубина - 2,2, ширина двери - 0,9. В кабине сбоку от унитаза следует предусматривать пространство рядом с унитазом шириной не менее 0,8 м для размещения кресла-коляски, а также крючки для одежды, костылей и других принадлежностей. В кабине должно быть свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски. Двери должны открываться наружу.

Размеры универсальной кабины в плане должны быть не менее: ширина - 2,2, глубина - 2,25.

Геометрические параметры зон, используемых инвалидами, в том числе на креслах-колясках, в санитарно-бытовых помещениях общественных и производственных зданий следует принимать по таблице 6.1.

**** Однако, справедливости ради, стоит отметить, что размеры доступных и универсальных кабин, могут изменяться, в зависимости от расстановки и габаритов применяемого оборудования (прим автора).***

Таблица 6.1

<i>кабины</i>	<i>размеры (в чистоте), м</i>
<i>Душевые:</i>	
<i>- закрытые</i>	<i>1,8 x 1,8</i>
<i>- открытые</i>	<i>1,2 x 0,9</i>
<i>для личной гигиены женщин</i>	<i>1,8 x 2,6</i>

Доступная душевая кабина для МГН должна быть оборудована переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона, ручным душем, настенными поручнями. Глубина и длина сиденья должны быть не менее 0,5 м.

Габариты поддона (трапа) должны быть не менее 0,9 x 1,5 м, свободной зоны - не менее 0,8 x 1,5 м.

У дверей блоков санитарно-бытовых помещений, включающих в себя доступные кабины (уборных, душевых, ванн и т.п.), и универсальной кабины уборной следует предусматривать со стороны ручки информационные таблички помещений расположенные на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1 - 0,5 м от края двери.

Доступные и универсальные кабины должны быть оборудованы системой тревожной сигнализации или системой двухсторонней громкоговорящей связи.

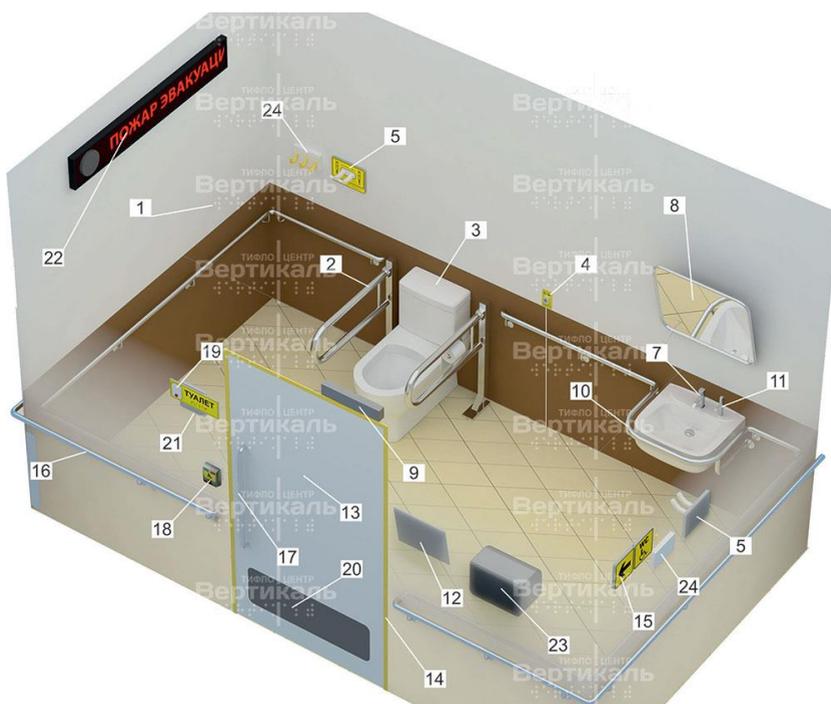
Ширину проходов между рядами следует принимать, не менее:

- для кабин закрытых и открытых душевых, групповых и одиночных умывальников, уборных, писсуаров 1,8;
- для гардеробных шкафов со скамьями (с учетом скамей) 2,4;
- то же, без скамей 1,8.

В доступных кабинках (душевых, ванн) и

универсальных кабинх уборных следует применять водопроводные краны с рычажной рукояткой и термостатом, а при возможности - с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа. Применение кранов с раздельным управлением горячей и холодной водой не допускается.

*Рис. 7.
Санитарно-гигиеническое помещение.*



1. внутреннее пространство санузла;
- 2 Откидной поручень для унитаза;
3. унитаз для МГН;
4. Кнопка вызова персонала;
- 5 Крючки для одежды и костылей;
6. световой маяк;
7. сенсорный смеситель воды;

8. Наклонно-поворотное зеркало;
9. система «доступный вход» (разработана специально для маломобильных групп населения: пожилых людей, инвалидов-колясочников, опорников, мам с грудными детьми. Данная система позволяет управлять открытием и закрытием дверей в санузле без лишних усилий с использованием кнопок. Блокирует открывание двери снаружи при заперении ее изнутри);
- 10 Опорный поручень для раковины
- 11 сенсорный дозатор жидкого мыла должен быть удобным для людей с нарушенной моторикой рук;
12. тактильная мнемосхема санузла;
13. дверь;
14. контрастная маркировка дверного проёма;
15. тактильные пиктограммы «пути движения»;
- 16 Горизонтальный поручень по периметру помещения;
17. эргономичная ручка открывания двери;
18. интеллектуальная система управления дверью «доступный вход»
19. тактильно-звуковая табличка;
20. отбойник для инвалидной коляски;
21. тактильная пиктограмма «выход»;
22. визуально-акустическая система;
23. сенсорная сушилка для рук;
24. крючок для сумки, одежды.

4.1.9. Зоны оказания услуг.

В соответствии с п. 8 «Специальные требования к местам обслуживания МГН в общественных зданиях» СП 59.13330.2012, кроме этих требований следует учитывать требования СП 118.13330.

В зависимости от объёмно-планировочных решений и расчётного числа маломобильных посетителей, в зонах получения основных и сервисных услуг следует предусматривать один из двух вариантов форм обслуживания:

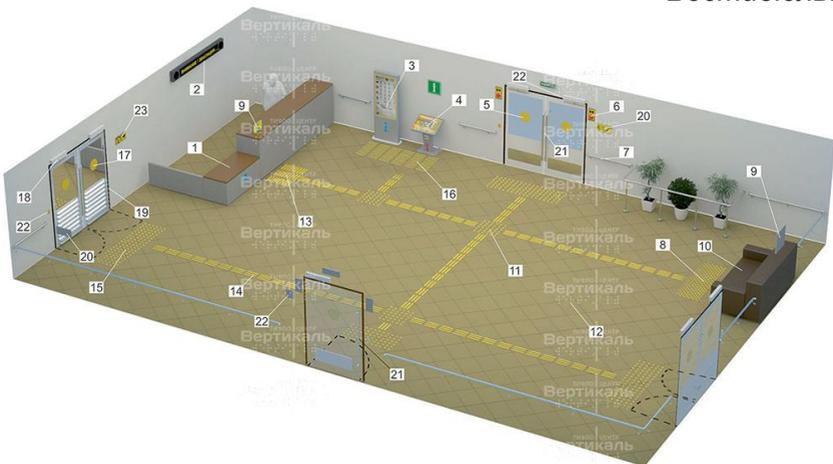
- Вариант «А» (универсальный проект) - предусмотреть доступность для инвалидов любого места в здании не

менее 5 % от общего числа мест, предназначенных для обслуживания;

- Вариант «Б» (Разумное приспособление) - при невозможности доступного оборудования всего здания выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех услуг, имеющих в данном здании.

Рассматривая вопрос о зоне оказания услуг, уместно предположить, что вестибюль есть в каждом общественном здании: больница, банк, учебное и культурное заведение. Как правило, он является переходным пунктом в кабинеты, залы, а также местом ожидания. Поэтому вестибюль должен быть максимально адаптирован для людей всех категорий, включая маломобильные группы: тактильные напольные указатели, таблички и мнемосхемы, поручни, световое табло и маяки. Также если вестибюль используется как зона оказания услуг или информирования, необходимо использование индукционной петли для слабослышащих.

*Рис. 8.
Вестибюль.*



1. Прилавок/сервисное окно/касса с занижением стойки (следует учесть, что поверхность столов, прилавков и

- других мест обслуживания посетителей-инвалидов, должна находиться на высоте не более 0,85 м над уровнем пола. Ширина и высота проёма для ног, должна быть не менее 0.75 м, глубина не менее 0,5 м. ширина рабочей поверхности, не менее 1,0 м.);
2. информационная «бегающая строка»;
 3. информационный тактильно-сервисный терминал;
 5. Контрастная маркировка прозрачного полотна двери;
 6. световой маяк;
 7. пристенные поручни, по периметру всего помещения;
 8. тактильная предупредительная разметка перед местом ожидания;
 9. индукционная петля;
 10. место ожидания;
 11. тактильная предупредительная разметка - «зона внимания»;
 12. нескользкая и не бликующая поверхность пола;
 13. тактильная предупредительная разметка - «зона оказания услуги»;
 - 14 тактильная направляющая разметка - «безопасная полоса движения»;
 15. тактильная предупредительная разметка перед дверью;
 16. тактильная предупредительная разметка перед мнемосхемой;
 17. контрастная маркировка прозрачного полотна двери;
 18. устройство обеспечивающее задержку закрывания двери (доводчик);
 19. контрастная маркировка габаритов дверного проёма;
 20. тактильная информационная табличка (вход, выход, направление движения);
 21. эргономичная ручка;
 22. система «доступная вход»;
 - 23 тактильная табличка, с дублированием шрифтом Брайля «название кабинета».

Таким образом, необходимо предусмотреть:

- Наличие прилавка пониженной высоты

- Наличие необходимого свободного пространства перед прилавком
- Наличие оборудования для людей с нарушением слуха и обозначение международным знаком доступности для людей с нарушением слуха
- Обозначение пониженного прилавка международным знаком доступности для инвалидов
- Выкладка товаров на удобной высоте для людей на креслах-колясках и людей маленького роста.

4.2. Организационные мероприятия по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

К организационным мероприятиям обычно относят организацию обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения.

Кроме СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений», регламентирует организационные мероприятия по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

1. Федеральный закон N 419-ФЗ от 01.12.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
2. Федеральный закон N 181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
3. СП 118.13330



СРЕДНЕЕ УВЕЛИЧЕНИЕ СТОИМОСТИ ПРИ СОЗДАНИИ БЕЗБАРЬЕРНОГО ОБЪЕКТА:

при новом строительстве- 1-2%

при реконструкции - 5-8%

Универсальный дизайн - дизайн предметов, обстановки, программ и услуг, призванный сделать их в

максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. «Универсальный дизайн» не исключает ассистивные устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо. И предусматривать:

- Равенство в использовании;
- Гибкость в использовании;
- Простой и интуитивно понятный дизайн;
- Легко воспринимаемую информацию;
- Минимальную допустимость ошибки;
- Низкое физическое усилие;
- Размер необходимого пространства для доступа и использования.

Разумное приспособление означает внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

Таким образом, ещё раз отметим, что мероприятия, проводимые по обеспечению доступности объектов, прописаны в основном, в требованиях, предъявляемых к архитектурной или физической доступности, (общие требования по предоставлению услуг, предусматривают ее менее 5% мест (однотипных устройств) для людей с инвалидностью и других МГН в зоне целевого назначения)

Однако, доступность самой услуги, достойна того, чтобы затронуть эту тему отдельно. Предоставление или оказание услуги относится к операционной деятельности. Услуга здесь рассматривается как результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя. И конечно, услуга должна предоставляться в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской

Федерации». То есть, при оказании услуг людям с инвалидностью недопустимы какие-либо ограничения их законных прав (по сравнению с другими категориями потребителей).

Таким образом, услуга должна предусмотреть:

- возможность взаимодействия основных участников.
- последовательность взаимосвязанных этапов ее предоставления.
- ресурсы исполнителя услуги.
- основные этапы разработки стандартов обслуживания потребителей, имеющих инвалидность.
- критерии стандарта обслуживания людей с инвалидностью.

Требования к подготовке персонала в российском законодательстве:

Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан»

ст. 8 Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания

17) организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг;

Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

ст. 79 Организация получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья

12. Государство в лице уполномоченных им органов государственной власти Российской Федерации и органов государственной власти субъектов Российской Федерации обеспечивает подготовку педагогических работников, владеющих специальными педагогическими подходами и методами обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, и содействует

привлечению таких работников в организации, осуществляющие образовательную деятельность

Государственная программа «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы

- обучение специалистов учреждений медико-социальной экспертизы, в том числе по вопросам этики и деонтологии при проведении медико-социальной экспертизы;
- обучение специалистов по реализации программ сопровождения детей-инвалидов в образовательных организациях среднего и высшего профессионального образования;
- обучение специалистов органов службы занятости особенностям организации работы с инвалидами, в том числе по сопровождению, при решении вопросов занятости
- приказы по утверждению программ обучения специалистов сопровождения (тьюторы, ассистенты) и специалистов органов реабилитации и абилитации работе с инвалидами и детьми инвалидами

5. Доступность транспортной инфраструктуры.

5.1. Общественный транспорт.

Транспортные средства и модификации транспортных средств, предназначенные для перевозки инвалидов, должны отвечать требованиям настоящего стандарта по доступности и безопасности для инвалидов, а также требованиям нормативных документов на данные виды транспортных средств, утвержденных в установленном порядке, в том числе по безопасности. Конструкция транспортного средства доступного для инвалидов (ДИТС) должна обеспечивать беспрепятственный доступ в пассажирское помещение (салон) и безопасную поездку в нем инвалидов, передвигающихся самостоятельно или с сопровождающим лицом. В технически обоснованных случаях для обеспечения доступа в ДИТС инвалидов с нарушениями опорно-двигательных функций допускается оснащать ДИТС вспомогательными посадочными

устройствами и (или) транспортной коляской. Дополнительное оборудование ДИТС, предназначенное для обеспечения доступности и безопасности перевозки инвалидов, должно соответствовать нормам безопасности и климатическим условиям эксплуатации данного ДИТС, а также удовлетворять требованиям совместимости с внешними посадочными объектами (устройствами). На всех наружных сторонах корпуса (кузова, вагона и т.д.) ДИТС должны быть нанесены соответствующие надписи, международные пиктограммы (приложение В), информирующие о его доступности для инвалидов, цвет пиктограмм должен быть голубым на белом (желтом) фоне. Штатные средства аварийного спасения пассажиров ДИТС должны быть приспособлены к эвакуации инвалидов с учетом их способностей и возможностей.

Места расположения средств аварийного спасения пассажиров ДИТС, в том числе аварийные выходы, следует оснащать световыми и звуковыми маячками, имеющими надежную систему включения и энергопитание в аварийных ситуациях. Туалет общего пользования ДИТС должен быть приспособлен для пользования инвалидами, в том числе инвалидами в креслах-колясках или транспортных колясках, и должен соответствовать требованиям. Если в ДИТС предусмотрено два туалета общего пользования, то как минимум один из них, ближайший к месту размещения инвалидов в ДИТС, должен быть приспособлен для пользования инвалидами, в том числе инвалидами в кресле-коляске или транспортной коляске, и должен соответствовать требованиям. Все опорные устройства (поручни, стойки и др.), а также обслуживающие и управляющие элементы и механизмы (рычаги, рукоятки, ручки, выключатели, розетки и др.), предназначенные для пользования инвалидами в креслах-колясках, должны отвечать требованиям настоящего стандарта и должны быть размещены с учетом зоны досягаемости инвалидов, сидящих в креслах-колясках или пассажирских сиденьях.

Доступные для инвалидов приборы и устройства систем отопления, вентиляции, освещения, сигнализации, электрообеспечения, информационного (аудио и видео)

обеспечения и др., размещенные в этих ДИТС, в том числе:

- снаружи и внутри в зоне доступного для инвалидов пассажирского входа;

- в проходах (подходах) к месту размещения инвалидов;

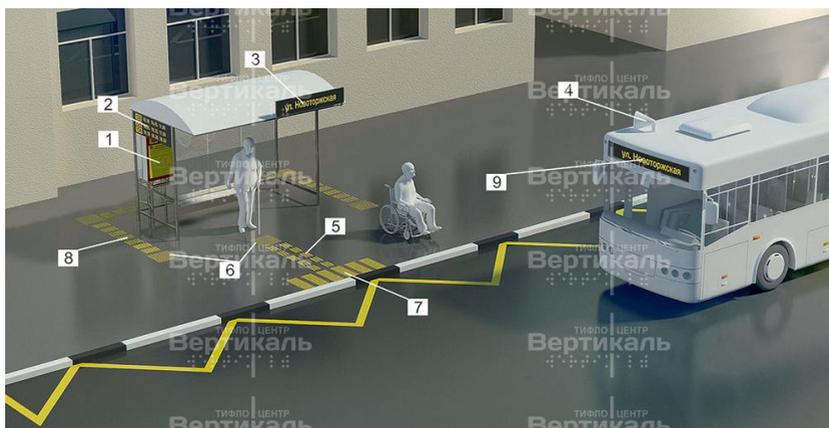
- в зоне размещения инвалидов;

- в проходах (подходах) к доступному для инвалидов в кресле-коляске туалету, а также прочее приспособленное для инвалидов оборудование указывают в нормативных документах (стандартах, технических условиях и др.) на конкретные группы (типы, виды) или модификации ДИТС.

5.2. Объекты транспортной инфраструктуры:

Рис. 9.

Остановочный пункт общественного транспорта.



1. тактильно-звуковая мнемосхема;

2. электронное табло расписания транспорта;

3. информационное табло с названием остановки;

4. звуковой маяк маршрутного транспорта;

5. тактильная разметка путей;
6. тактильная разметка путей;
7. тактильная разметка путей;
8. тактильная предупредительная разметка перед препятствием;
9. информационное табло на ТС (бегающая строка).

Вокзалы

Помещения зданий вокзалов разных видов пассажирского транспорта (железнодорожного, автомобильного, воздушного, речного и морского), переходы, платформы и другие сооружения, предназначенные для обслуживания пассажиров, должны быть доступными для МГН.

В зданиях вокзалов следует проектировать доступными:

- билетные кассы, справочно-информационные службы, залы ожидания, комнаты длительного отдыха, комнаты матери и ребенка, камеры хранения, залы официальных лиц и делегаций, санитарно-гигиенические помещения, пункты медицинской помощи;
- предприятия потребительского рынка
- предприятия общественного питания (рестораны, кафе, кафетерии, закусочные и т.д.);
- торговые, аптечные и другие киоски, парикмахерские, торговые и прочие автоматы,
- пункты предприятий связи,
- таксофоны;
- служебные помещения
- дежурного администратора и т.п.

Площадь зон отдыха и ожидания для МГН в зданиях вокзалов, если она создается, определяется исходя из показателя - 2,1 м² на одно место. Часть диванов или скамей, которые должны иметь опору для спины, в залах следует располагать на расстоянии не менее 2,7 м напротив друг друга.

На вокзалах подземные (наземные) переходы для доступа пассажиров на платформы (места посадки) следует оборудовать лифтами или иными стационарными подъемными устройствами, доступными для инвалидов.

На действующих железнодорожных вокзалах, где доступ пассажиров с платформ на привокзальную площадь или на противоположную ей селитебную территорию пересекается железнодорожными путями с интенсивностью движения поездов до 50 пар в сутки и скоростью прохождения поездов до 120 км/ч, для перемещения инвалидов на креслах-колясках допускается использовать переходы в уровне рельсов, оборудованные сигнализацией автоматического действия и световыми указателями.

На отрезке такого прохода вдоль железнодорожного пути следует предусматривать защитное ограждение высотой не менее 0,9 м с поручнями, расположенными на высоте 0,7 - 0,9 м.

Граница опасной зоны у края платформы со стороны путей должна иметь визуальное и тактильное обозначение, выполненное контрастной по отношению к покрытию пассажирской платформы противоскользящей сигнальной полосой шириной не менее 0,15 м, располагающейся на расстоянии 0,75 м (без учета ширины полосы) от края платформы, и предупреждающими тактильными указателями.

При применении тактильных указателей, контрастных по отношению к покрытию пассажирской платформы, использование сигнальной полосы необязательно.

На платформах и в залах ожидания необходимо предусматривать дублирование визуальной и звуковой (речевой) информации текстовой информацией.

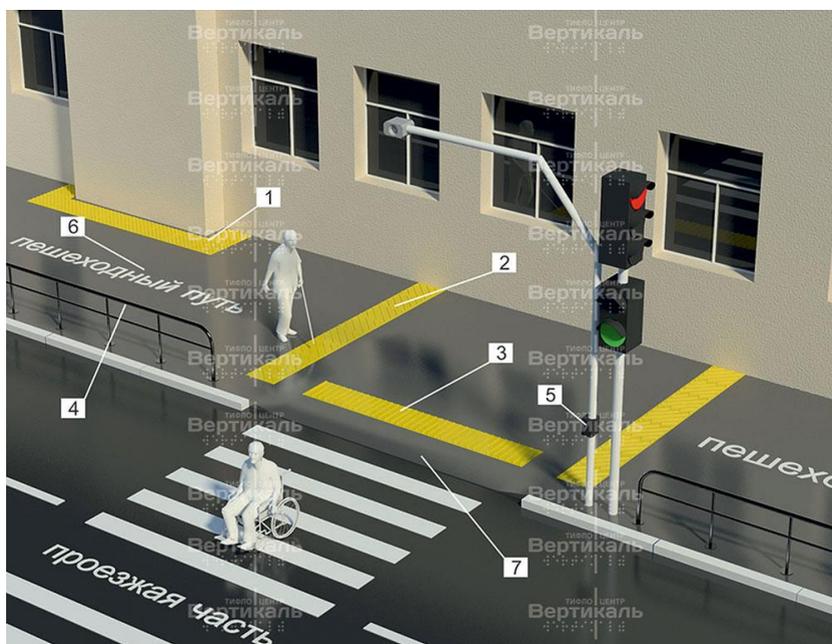
Низкие железнодорожные платформы должны быть приспособлены для использования стационарных или передвижных подъемников для посадки/высадки инвалидов на кресле-коляске.

В каждом ряду турникетов входа/выхода следует

предусматривать не менее одного расширенного прохода для проезда кресла-коляски. Его следует размещать вне зоны контроля проездных билетов, оборудовать горизонтальными поручнями на расстоянии 1,2 м, выделяющими зону перед проходом, а также обозначать знаком доступности.

5.3. Объекты пешеходной инфраструктуры: переходы наземные и подземные.

Рис. 9.
Переход и тротуар.



1. тактильная предупредительная разметка перед препятствием;
2. тактильная предупредительная разметка;
3. тактильная предупредительная разметка;
4. удерживающее ограждение тротуара;
5. звуковой маяк;

6. пешеходный путь;

7. доступный съезд на пешеходный переход.

При пересечении пешеходных путей транспортными средствами у входов в здание или на участке около здания следует предусматривать элементы заблаговременного предупреждения водителей о местах перехода, вплоть до его регулирования. По обеим сторонам перехода через проезжую часть должны быть установлены бордюрные пандусы.

При наличии на участке подземных и надземных переходов их следует, как правило, оборудовать пандусами или подъемными устройствами, если нельзя организовать для МГН наземный переход.

Ширина пешеходного пути через островок безопасности в местах перехода через проезжую часть должна быть не менее 3 м, длина - не менее 2 м.

Ширина пешеходного пути с учетом встречного движения инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,0 м. В условиях сложившейся застройки допускается в пределах прямой видимости снижать ширину пути движения до 1,2 м. При этом следует устраивать не более чем через каждые 25 м горизонтальные площадки (карманы) размером не менее 2,0 1,8 м для обеспечения возможности разъезда инвалидов на креслах-колясках.

Высоту бордюров по краям пешеходных путей на территории рекомендуется принимать не менее 0,05 м.

Перепад высот бордюров, бортовых камней вдоль эксплуатируемых газонов и озелененных площадок, примыкающих к путям пешеходного движения, не должны превышать 0,025 м.

Тактильные средства, выполняющие предупредительную функцию на покрытии пешеходных путей на участке, следует размещать не менее чем за 0,8

м до объекта информации или начала опасного участка, изменения направления движения, входа и т.п.

Ширина тактильной полосы принимается в пределах 0,5-0,6 м.

Покрытие пешеходных дорожек, тротуаров и пандусов должно быть из твердых материалов, ровным, шероховатым, без зазоров, не создающим вибрацию при движении, а также предотвращающим скольжение, т.е. сохраняющим крепкое сцепление подошвы обуви, опор вспомогательных средств хождения и колес кресла-коляски при сырости и снеге.

Поверхность ступеней должна иметь антискользящее покрытие и быть шероховатой.

Доступность пешеходных путей для маломобильных групп населения является важнейшим условием обеспечения свободного передвижения, которое не только позволяет безопасно перемещается инвалидам любых категорий, но и связывает воедино комфортную среду существования.

В проектной документации должны быть предусмотрены условия беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения МГН по участку к доступному входу в здание или на территорию с учетом требований СП 42.13330.2011. Эти пути должны стыковаться с внешними по отношению к участку транспортными и пешеходными коммуникациями, специализированными парковочными местами, остановками общественного транспорта.

К тротуарам, расположенным на автомобильных дорогах, и пешеходным дорожкам предъявляются требования по геометрическим параметрам, типу, их обустройству и состоянию покрытия в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52766-2007, ГОСТ Р 52875-2007, СП 42.13330.2011, СНиП 2.05.02-85, «Рекомендации по обеспечению безопасности движения на автомобильных дорогах» (утв. Распоряжением Минтранса России от 24.06.2002 № ОС-557-р).

Тактильная плитка - основной уличный тактильный наземный указатель, предназначенный для ориентирования людей, с физическими ограничениями по зрению, на улице. Так же дополнительным средством адаптации для МГН является тактильные наклейки на поручнях, тактильные пиктограммы и световые маяки. Размещение всех указателей производится в соответствии с ГОСТ Р 51671-2000.

На улице для обозначения движения лиц с ограничениями по зрению, применяется непрерывающейся тактильный путь, шириной не менее 500 мм. Рекомендуется разметка тактильного пути, вдоль стен на расстоянии не более 0,8 метра от осевой линии пути (зона досягаемости тактильной трости).

6. Технические средства адаптации

Под техническим средством адаптации, понимают любое изделие, инструмент, оборудование, устройство, прибор, приспособление или техническую систему.

К техническим средствам адаптации может быть отнесено любое ассистивное устройство для конкретных групп инвалидов, направленное на формирование среды жизнедеятельности с тем, чтобы обеспечить полное и эффективное вовлечение инвалидов в общество, равенство возможностей и доступность.

Одно перечисление таких средств может занять несколько томов. Рассмотрим некоторые из них.

Технические средства информирования, ориентирования и сигнализации. Сюда можно отнести комплекс различных технических средств, обеспечивающих визуальное, тактильное, звуковое и радиоинформирование, ориентирование в пространстве и сигнализацию об опасности для всех категорий инвалидов и других МГН, с указанием возможных направлений движения и мест получения услуг, способствующих обеспечению

доступности, безопасности, информативности и комфортности объекта.

ДЛЯ КОЛЯСОЧНИКОВ

Для этой категории, самым важным элементом является обеспечение зоны доступа в вертикальной плоскости. Необходимо обращать внимание на отсутствие порогов, на соблюдение нормативов продольных и поперечных уклонов, на ширину проёмов, на наличие специальных разворотных зон. Таким образом, всё, что помогает и способствует передвижению по вертикальным путям движения, можно отнести к средствам обеспечения доступности для людей на креслах-колясках:

- Пандусы различных модификаций, как стационарные, так и переносные;
- Лифты
- Подъёмники различных модификаций, как вертикального так и наклонного перемещения;
- ступенькоходы;
- лестницы-трансформеры
- и прочее, прочее, прочее...

Рис. 10.

Некоторые примеры технических средств адаптации.





ДЛЯ НЕЗРЯЧИХ

Важным элементом доступности для незрячих является создание безопасных путей движения. Такие пути создаются при помощи тактильной и/или акустической разметки пространства. При этом необходимо учитывать, что подготовка по доступности пространства для totally слепых людей и для слабовидящих, имеет совершенно различные зоны тактильной доступности и звукового восприятия.

- тифлотехнические устройства - это средства, облегчающие инвалидам по зрению ориентирование в пространстве, работу и усвоение информации;
- мнемосхемы тактильные и тактильно-звуковые;
- звуковые маяки;
- тактильная наземная предупреждающая разметка;
- тактильные таблички, с дублированием шрифтом Брайля;
- тактильные мнемосхемы;
- речевые информаторы;
- любые тактильные поверхности схемы, карты, элементы, наклейки;
- и прочее, прочее, прочее.

*Рис. 11.
Некоторые примеры технических средств адаптации
для незрячих.*



Система радиоинформирования и ориентирования для лиц с нарушением зрения - это система, состоящая из индивидуальных носимых абонентских устройств пользователей и инфраструктурного оборудования, передающих на абонентское устройство различные сообщения об объекте и другую, актуальную информацию.

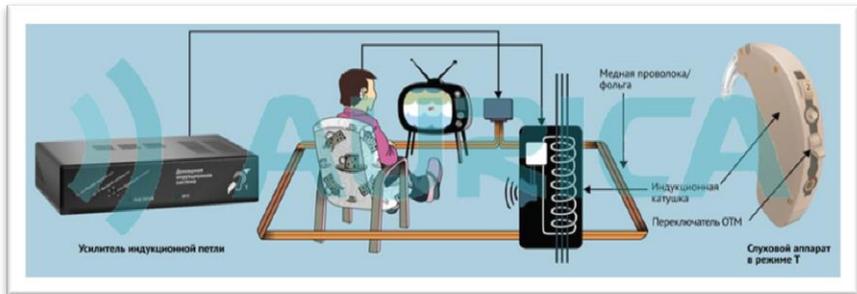
ДЛЯ СЛАБОСЛЫШАЩИХ

Для людей, имеющих ограничения по слуху, является возможность получения звуковой информации альтернативными способами. Если слабослышащие люди могут получать информацию в доступном формате, то для тотально глухих такие системы абсолютно бесполезными.

Таким образом, для людей с нарушением функции органов слуха наиболее актуальны визуальные средства информации. Это зрительно различимые тексты, знаки, символы, световые сигналы, имеющие повышенные характеристики распознаваемости с учётом особенности восприятия такими людьми. Другим техническим средством обеспечения доступности для людей с нарушениями слуха, является индукционная петля. Часто такие системы

используются в концертных залах, переговорных комнатах, общественных местах (вокзалах, аэропортах и пр.), возле касс обслуживания, в информационных точках и пр.

*Рис. 12.
Некоторые примеры технических средств адаптации
для слабослышащих.
Индукционная петля.*



ДЛЯ ПОДА

Люди с поражением опорно-двигательного аппарата - это люди с ограничениями по здоровью в области опорно-двигательного аппарата. Наличие дополнительных опорных элементов и зон, отсутствие порогов и перепадов высот, являются основными элементами доступности для этой категории инвалидов.

ДЛЯ ЛЮДЕЙ С КОГНИТИВНЫМИ РАССТРОЙСТВАМИ

Эта категория граждан, наиболее уязвима и нуждается в создании простой, интуитивно понятной системы навигации с использованием различных устройств с упрощёнными элементами управления.

ДЛЯ ДРУГИХ МГН

Эта категория граждан самая многочисленная. Это не только люди с инвалидностью, не способные самостоятельно передвигаться, обслуживать себя, видеть или слышать.



Универсальный дизайн по обеспечению доступности объекта для маломобильных групп населения в рамках реализации мероприятий по программе «Доступная среда» подразумевает удобный дизайн для всех, где каждому человеку комфортно и удобно

7. Знаковые указатели. Основные виды и требования по их размещению.

7.1. Тактильная разметка.

Тактильно-контрастные наземные и напольные указатели - это средства информирования и предупреждения, представляющие собой рельефные (тактильные) контрастные полосы определённого рисунка, позволяющие инвалидам по зрению ориентироваться в пространстве путём осязания тростью, стопами ног или используя остаточное зрение. Разделяются по основным типам на:

- предупреждающие;
- направляющие;
- поля различного назначения.

*Рис. 13.
Некоторые примеры технических средств адаптации.*



7.2. Контрастная маркировка.

Контрастная маркировка проемов и дверей предназначена для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения - слабовидящими. Контрастная маркировка позволяет слабовидящим людям получать информацию о наличии препятствия.

К видам такой маркировки относятся:

- круги на прозрачное полотно двери;
- контрастные полосы на лестничных маршах;
- контрастная маркировка дверных проёмов.

7.3. Пиктограммы.

Являются важными элементами общей навигационной системы и отвечают требованиям «универсального дизайна для всех». Необходимы для информирования незрячих и слабовидящих людей о доступных направлениях движения для получения той или иной услуги. В виду простоты визуализации информации, не требующей умения читать, также рекомендованы для использования инвалидами с когнитивными отклонениями.

Тактильные пиктограммы и указатели, предназначенные для передачи информации посредством сенсорного восприятия рук. Это символическое изображение вида деятельности, указания действия или назначения помещения. Изображения должны быть простыми, интуитивно понятными и легко различимыми. В рамках реализации мероприятий по организации доступной среды, используют тактильные пиктограммы.

Рекомендуется применять тактильные пиктограммы с дублированием информации по системе Брайля, так как при навыках чтения рельефно точечного шрифта, восприятие такой информации происходит на порядок быстрее, чем ощупывание тактильного символа пиктограммы.

Рис. 14.
Пиктограммы.



7.4. Символы и знаки.

Знаки и символы должны иметь размеры, соответствующие расчетному расстоянию распознавания: на расстояниях до 20 м - высота и ширина знака должны быть не менее 0,3 м, на расстоянии 100 м - не менее 1,5 м. Размеры знаков, которые могут восприниматься с расстояний, имеющих промежуточные значения, следует определять по интерполяции.

На указателях, размещенных под потолком помещения, на высоте более 2 м (измеренной от пола до нижней кромки указателя), высота прописных букв надписей должна быть не менее 0,075 м. Размеры знаков, которые могут восприниматься с расстояний, имеющих промежуточные значения, следует определять по интерполяции.

В надписях рекомендуются следующие сочетания цветов:

- светлые объекты на темном фоне;
- темные объекты на светлом фоне.

8. Заключение.

Подводя итог, следует отметить, что для каждой группы инвалидности, существуют определённые условия доступности, которые порой конфликтуют между собой.

Наша главная задача - учесть все элементы пространства для всех категорий инвалидов и остальных граждан и расположить их таким образом, чтобы приспособивая пространство под одну категорию, не создавать дополнительные помехи для остальных.

Совершенно очевидно, что в рамках настоящей методички невозможно описать все необходимые процедуры по созданию комфортной доступной среды, одинаково удобной всем. Вывод предполагает собой, что:



ТОЛЬКО ЭКСПЕРТЫ В ОБЛАСТИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОГРАММЕ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА» МОГУТ СПРОЕКТИРОВАТЬ ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ВСЕХ КАТЕГОРИЙ ИНВАЛИДОВ, И УЧЕСТЬ ОПРЕДЕЛЁННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ КАЖДОЙ КАТЕГОРИИ.

В заключение, хочу ещё раз отметить: можно сколько угодно приспособивать окружающее пространство под нужды людей с инвалидностью, принимать всё новые и новые законы, ужесточать требования по их неисполнению, но... Всё это так и останется в категории права. Это не станет работать без нашего с вами участия, без подключения к процессу так называемого человеческого фактора. И здесь уже не обойтись без разработки мер по операционной деятельности объекта, без специализированного обучения персонала.

Большую важность операционная деятельность имеет ещё и потому, что она:

- Позволяет повысить эффективность созданной безбарьерной среды на объекте. («Желаемый результат

достигается эффективнее, когда деятельностью и соответствующими ресурсами управляют как процессом» ГОСТ ISO 9000-2011 «Системы менеджмента качества»).

- Включает «человеческий фактор» в предоставление доступных услуг («Работники всех уровней составляют основу организации, поэтому их полное вовлечение в решение задач дает возможность организации с выгодой использовать их способности» ГОСТ ISO 9000-2011).

- Всего предусмотреть невозможно, а грамотно разработанная операционная деятельность может минимизировать отрицательные последствия отсутствия доступа («Организации зависят от своих потребителей и поэтому должны понимать их текущие и будущие потребности, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания» ГОСТ ISO 9000-2011).

Итак, операционная деятельность объекта включает:

- Информацию об объекте;
- Информацию о посетителе с инвалидностью;
- Встречу человека с инвалидностью;
- Помощь в перемещении по объекту;
- Получение услуги;
- Создание условий для пребывания на объекте;
- Получение экстренной помощи на объекте;
- Покидание объекта человеком с инвалидностью;
- Экстренное покидание объекта в условиях ЧС;
- Общий менеджмент по вопросам создания доступной среды.

И, подводя итог, можно с уверенностью сказать:

 **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВЕННЫХ И ДОСТУПНЫХ ДЛЯ ВСЕХ УСЛУГ, ЯВЛЯЕТСЯ НЕ ТОЛЬКО ЦЕЛЬЮ ИСПОЛНИТЕЛЯ УСЛУГИ, НО И СПОСОБОМ СОЗДАНИЯ УНИКАЛЬНОГО КОНКУРЕНТНОГО ПРЕИМУЩЕСТВА.**

ЛИТЕРАТУРА:

1.	Конвенция ООН о правах инвалидов
2.	Конституция РФ
3.	Государственная программа «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы принята 17.03.2011 г.
4.	СП 59-13330-2012 (актуализированная редакция «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» 2016 г.)
5.	Федеральный закон N 419-ФЗ от 01.12.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
6.	Федеральный закон N 181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
7.	Закон Республики Марий Эл от 02.12.2004 N 50-З (в ред. от 25.04.2016) «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл»
8.	Закон Республики Марий Эл от 24 октября 2016 года N 46-З «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур в Республике Марий Эл»
9.	Федеральный закон от 29.12.2004 г. № 190-ФЗ «Градостроительный кодекс Российской Федерации»
10.	Постановление Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2008 г. № 87 «О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию»
11.	Федеральный закон N 419-ФЗ от 01.12.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»
12.	СП 118.13330 «Общественные здания и сооружения»
13.	ГОСТ ISO 9000-2011 «Системы менеджмента качества»
14.	Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан»
15.	Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
16.	ГОСТ Р 52766-2007 «Дороги автомобильные общего пользования. Элементы обустройства. Общие требования»

17.	ГОСТ Р 52875-2007 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению»
18.	СНиП 2.05.02-85 «Рекомендации по обеспечению безопасности движения на автомобильных дорогах» (утв. Распоряжением Минтранса России от 24.06.2002 № ОС-557-р).
19.	СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учётом доступности для маломобильных групп населения»
20.	СП 137.13330.2012 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам»
21.	СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения»
22.	СП 140.13330.2012 «Городская среда. правила проектирования для маломобильных групп населения»
23.	СП 141.13330.2012 «Учреждения социального обслуживания маломобильных групп населения. Правила расчета и размещения»
24.	Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 июля 2015 г. № 527 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».
25.	СП 147.13330.2012 «Здания для учреждений социального обслуживания. Правила реконструкции»

ФОТОГРАФИИ, ИЛЛЮСТРАЦИИ И СХЕМЫ:

26.	https://tiflocentre.ru/
27.	http://www.aurica.pro/
28.	https://o-mp.ru/
29.	http://rehab-teh.ru/
30.	https://yandex.ru/images/
31.	партнёров Марийского Республиканского Ресурсного центра «Доступная среда» (ООО «Винтаж»)



Замула Оксана Эдуардовна

- Специалист по доступной среде АНО ДПО «Российский Международный Олимпийский Университет»;
- Соавтор ряда руководящих и нормативных документов, учебных, справочных и методических пособий;
- Автор программы «Учимся жить вместе: Детям о толерантности и инклюзии»;
- Автор программы «Возможности дайвинга в социально-культурной реабилитации людей с инвалидностью»;
- Лауреат национальной премии «Подводный мир», награда учреждена Межведомственной комиссией при Правительстве РФ;
- Лауреат премии Департамента развития курортов и туризма Краснодарского края «За вклад в развитие курортов и туризма Краснодарского края»;
- Кавалер медалей «За развитие дайвинга в России» и «За вклад в развитие международного дайвинг-туризма»;
- Лауреат премии главы муниципального образования г-к Анапа «За плодотворный труд и популяризацию адаптивного спорта»;
- Победитель регионального этапа конкурса 2016 года «Бизнес-успех» в номинации «Лучший созидательный проект» учрежден Общественной Палатой РФ совместно с Агентством стратегических инициатив при правительстве РФ и ООО МСП «Опора России»;
- Лауреат всероссийского этапа конкурса «Бизнес-успех» в номинации «Лучший социальный проект» учрежден Общественной Палатой РФ совместно с Агентством стратегических инициатив при правительстве РФ и ООО МСП «Опора России»;
- Победитель регионального этапа Национальной премии 2017 года в области предпринимательской деятельности «Золотой меркурий» в номинации «Лучшее малое предприятие в сфере услуг» учрежденной Торгово-промышленной палатой Российской Федерации.