



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение

«Знаменская средняя общеобразовательная школа» (наименование организации)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Не обеспечено наличие зоны отдыха (ожидания)	Закупка скамеек с мягким сиденьем, оборудование зоны для игры в шашки	01.01.2026	Заведующий хозяйством, Семенова Т.М.	Закуплены скамейки с мягким сиденьем, оборудование зоны для игры в шашки	13.01.2026
2.2. Не обеспечены наличие и понятность навигации внутри организации					
2.3. Не обеспечены наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений					
2.4. Не обеспечены наличие и доступность питьевой воды	Заключение договора на поставку питьевой воды	01.01.2026	Заведующий производством, Антонова Л.Н.	Заключен договор на поставку питьевой воды	13.01.2026
2.5. Не соответствует нормам СанПин санитарное состояние помещений организации					

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Не обеспечено наличие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входа пандусами (подъемными платформами)	01.01.2030	Заведующий хозяйством, Семенова Т.М.		
3.2. Не обеспечено наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Оборудование стоянки для автотранспортных средств	01.01.2030	Заведующий хозяйством,		

инвалидов	инвалидов				Семенова Т.М.	
3.3 Не обеспечено наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.01.2030			Заведующий хозяйством, Семенова Т.М.	
3.4 Не обеспечено наличие сменных кресел-колясок	Закупка сменных кресел-колясок	01.01.2030			Заведующий хозяйством, Семенова Т.М.	
3.5 Не обеспечено наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.01.2030			Заведующий хозяйством, Семенова Т.М.	
3.6 Не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2030			Заведующий хозяйством, Семенова Т.М.	
3.7 Не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.01.2030			Заведующий хозяйством, Семенова Т.М.	
3.8 Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Запланирована переподготовка сотрудников на сурдопереводчика	01.01.2030			Директор школы, Горячева Н.Г.	
3.9 Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Запланирована разработка альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	01.01.2030			Системный администратор, Максимов С.Ю.	
3.10 Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	Запланирована переподготовка сотрудников на тьютора	01.01.2030			Директор школы, Горячева Н.Г.	
3.11 Отсутствие возможности в предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.01.2026			Директор школы, Горячева Н.Г.	13.01.2026

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
