

«Утверждаю»:

директор Смирнова Е.В. _____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
МОБУ «Азановская средняя общеобразовательная школа»
на 2023 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Март 2023 года	Шабалина З.Н., заместитель по ВР, Гончарова Л.В., заместитель по УВР, Кудрявцева А.А., ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Апрель 2023 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Шабалина З.Н., заместитель по ВР, Гончарова Л.В., заместитель по УВР, Кудрявцева А.А., ответственный	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте	В течение года Постоянно

		технический специалист за ведение сайта	школы в сети «Интернет»	
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Март 2023	Гончарова Л.В., заместитель директора по УВР	Наличие на официальном сайте достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников, повышении квалификации. Прохождения аттестации	До 1 апреля
Обеспечение функционирования на официальном сайте ОУ раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Шабалина З.Н., заместитель по ВР, Гончарова Л.В., заместитель по УВР, Кудрявцева А.А., ответственный технический специалист за ведение сайта	Обеспечено функционирование на официальном сайте ОУ раздела «Обращения граждан»	Постоянно
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Шабалина З.Н., заместитель по ВР, Гончарова Л.В., заместитель по УВР.	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских	Постоянно

			собраниях	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Август 2023 года	Смирнова Е.В., директор.	Работа спортивного зала, проведение спортивных мероприятий, углубленный медицинский осмотр	Август 2023 года
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы	В течение года	Смирнова Е.В., директор.	Создана зона отдыха в рекреации 2 этажа	Август 2023 года
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года		Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	Август 2023 года
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Шабалина З.Н., заместитель по ВР	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	В течение года	Шабалина З.Н., заместитель по ВР, Гончарова Л.В., заместитель по УВР	Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов, разрабатываются АОП для детей с ОВЗ	сентябрь 2023
Отработка механизмов выстраивания	В течение года	Гончарова	Отрабатывается	В течение года

индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ		Л.В.,заместитель по УВР	механизм выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	В течение года	Гончарова Л.В.,заместитель по УВР	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	В течение года
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	март 2023 года	Гончарова Л.В., заместитель по УВР	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Апрель 2023 года
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	апрель 2023 года	Шабалина З.Н., заместитель по ВР, Гончарова Л.В., заместитель по УВР	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании Совета школы	Апрель 2023 года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Смирнова Е.В., директор школы	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Шабалина З.Н., заместитель по ВР, Гончарова Л.В., заместитель по УВР		В течение года
Разработка «гибкого» расписания для организации обучения	Сентябрь 2022 года	Гончарова Л.В., заместитель по УВР	Частично используется «гибкое» расписание для организации обучения во вторую смену	Сентябрь 2022 года