



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МОБУ «Юбилейная средняя общеобразовательная школа»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Наличие зоны отдыха (ожидания)	Оборудование зоны отдыха (ожидания)	Август 2020	Бикбулатова Е.М., завхоз	Разработана схема зоны отдыха (ожидания)	Август 2020
2. Наличие и доступность питьевой воды	Установление питьевого фонтанчика	Август 2020	Бикбулатова Е.М., завхоз	Приобретено ограничительное кольцо	Август 2020
3. Санитарное состояние помещений организации	Улучшение санитарного состояния помещений организации	Август 2020	Бикбулатова Е.М., завхоз	Косметический ремонт помещений	Август 2020

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

1. Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Сентябрь 2020-май 2021	Загайнова Т.Д., зам. директора по УВР	Организация образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Сентябрь 2020-май 2021

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".