



УТВЕРЖДАЮ

(Ф.и.о. руководителя)

(подпись)

20.02.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (МОБУ «Шойбулакская СОШ») на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Наличие зоны отдыха (ожидания)	Оборудование зоны отдыха (ожидания)	Август 2023	Соловьева С.Ю., завхоз	Разработана схема зоны отдыха (ожидания)	Август 2023
2. Наличие и понятность навигации внутри учреждения	Обеспечение навигации внутри учреждения	Август 2023	Соловьева С.Ю., завхоз	Разработана схема навигации	Август 2023

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Отсутствие наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Август 2023	Соловьева С.Ю., завхоз	Выбрано место под стоянку	Август 2023
2. Отсутствие	Обеспечение	Апрель	Яковлева В.И.,		Апрель

альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	2023	администратор узла образ.портала		2023
3.Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Обучение (инструктирование) сотрудников	Август 2023	Администрация		Август 2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".