

УТВЕРЖДАЮ
 Аверина Т.А., директор
 МОБУ «Средняя общеобразовательная школа п.Силикатный»
 (подпись)
 19 мая 2020г.
 (дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МОБУ «Средняя общеобразовательная школа п.Силикатный»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Наличие зоны отдыха (ожидания)	Оборудование зоны отдыха (ожидания)	Август 2020	Лобикова Г.В., завхоз	Разработана схема зоны отдыха (ожидания)	Август 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Обеспечение оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	август 2020	Шишигина Н.А., зам.директ. по УВР	назначены ответственные	август 2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения
медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
