



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
(МОБУ Средняя общеобразовательная школа п. Силикатный)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. наличие и доступность навигации внутри организации	приобретение и установка соответствующих указателей	2025	директор Аверина Т. А.		
2. наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	расширение дверных проемов	при кап.ремонте	директор Аверина Т. А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. оборудование входных групп пандусами	установка пандуса	2025	директор Аверина Т. А.		
2. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	монтаж поручней, расширение дверных проемов	2025 при кап.ремонте	директор Аверина Т. А.		
3. наличие сменных кресел-колясок	приобрести сменные кресла-коляски	2025	директор Аверина Т. А.		
4. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2025	директор Аверина Т. А.		
5. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	установка голосового дублирования	2025	директор Аверина Т. А.		

информации				
6. дублирование надписей, знаков выполненными рельефно-печатным шрифтом Брайля	приобретение специальных бадличек	2025	директор Аверина Т.А.	
7. возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	заключение договора со специалистами в случае необходимости	по мере необходимости	директор Аверина Т.А.	
8. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	организация помощи работниками организации по сопровождению инвалидов	2024	директор Аверина Т.А.	
9. возможность предоставления услуг в дистанционном режиме на дому	организация предоставления услуг в дистанционном режиме	по мере необходимости	зам директ по УВР Шишигина Н.А.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".