

«Пембинская начальная школа – детский сад»

424920, Республика Марий Эл, Медведевский район, п. Пемба, ул. Зеленая, д. 49  
тел. (8362)57-47-94, [pemb.nsh-ds@mari-el.gov.ru](mailto:pemb.nsh-ds@mari-el.gov.ru)

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Председатель  
профсоюзного комитета  
Л.Н. Марышева

« 10 »

03 2025 г.



И.О. Директора  
МОБУ «Пембинская  
начальная школа-  
детский сад»

Л.Г. Давлетшина

« 10 »

03

2025 г.



## ИНСТРУКЦИЯ

ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО  
ТЕЛЕФОНУ

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ С « 10 » МАРТА 2025 Г.

П. Пемба

2025 г.

6

## **1. ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ (МЕРЫ ПРОФИЛАКТИКИ) ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ**

1.1. Инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

1.2. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не поддаваться панике.

1.3. Своевременно оснащать телефоны Учреждения устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой.

1.4. Не распространять информацию о факте разговора и его содержании.

1.5. Максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

## **2. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТЕЛЕФОННОГО СООБЩЕНИЯ ОБ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

2.1. Постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону +7 (8362) 58-28-98, дежурному по ФСБ по телефону 7 (8362) 41-51-50, +7 (8362) 63-00-05, дежурному по ГОЧС по телефону (8362) 69-02-21, дежурному МЧС по телефону (8362) 69-02-21 о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

2.2. При наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

2.3. При использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск, карту памяти) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую кассету (мини-диск, карту памяти).

2.4. Обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю Учреждения.

2.5. При необходимости эвакуировать учащихся и работников Учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место.

2.6. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кино логов и т.д.

## **3. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПРИНЯТИИ ТЕЛЕФОННОГО СООБЩЕНИЯ ОБ УГРОЗЕ ВЗРЫВА**

3.1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

3.2. Примерные вопросы, которые следует задавать террористу:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

3.3. Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие действия администрации Учреждения (службы охраны):

- 1) Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- 2) По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
  - голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
  - темп речи: быстрая (медленная);
  - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
  - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- 3) Отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).
- 4) Отметьте характер звонка (городской или междугородный).
- 5) Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

3.4. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

3.5. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

3.6. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководителю Учреждения или лицу его замещающего, если нет – немедленно по его окончании.

Лист ознакомления

| № п/п | Ф.И.О.              | Должность     | Подпись | Дата         |
|-------|---------------------|---------------|---------|--------------|
| 1     | Суреймаханова К. Т. | Учитель       | Су      | 10.03.2025г. |
| 2     | Таммаков О. В.      | м. воспит.    | Там     | 10.03.25     |
| 3     | Давлетшинов А. Т.   | воспитатель   | Дав     | 10.03.25     |
| 4     | Замеев Т. Т.        | завхоз        | Зам     | 10.03.2025г. |
| 5     | Мамеев Т. Т.        | воспитатель   | Мам     | 10.03.2025г. |
| 6     | Мармеев А. Т.       | воспитатель   | Мар     | 10.03.25.    |
| 7     | Терасов А. В.       | воспитатель   | Т       | 10.03.25     |
| 8     | Окушкин З. Т.       | м. воспит.    | Оку     | 10.03.2025   |
| 9     | Лобов Н. А.         | повар         | Л       | 10.03.2025   |
| 10    | Самодуров Т. Т.     | повар         | С       | 10.03.25     |
| 11    | Эрашев Т. С.        | дир. работ по | Эрашева | 10.03.25     |
| 12    | Эрашев Е. Т.        | работе по     | Эрашева | 10.03.25     |
| 13    | Тропачев И. М.      | сторож        | Троп    | 10.03.2025г. |
| 14    | Давлетшинов М. М.   | сторож        | Дав     | 10.03.2025г. |
| 15    | Марморозов А. А.    | сторож        | Мар -   | 10.03.2025г. |
|       |                     |               |         |              |
|       |                     |               |         |              |
|       |                     |               |         |              |